

محمد احمد ياسين ياسين، بشير احمد الشيخ و(الأربعاء 1 مارس):  
بدر علي حسين، فوزان فيصل بدر القناعي و(الخميس 2 مارس):  
عبدالرحمن مشعل عبدالغفور العوضي، ريما مازن محمود حمد.

1000 دينار كويتي لكل فائز خلال أيام العمل.  
والمفازون هم: (الإنثنين 27 فبراير): نجوي بدر مبارك عطية  
الفضلي، هاشم محمد خير العساف و(الثلاثاء 28 فبراير):

أعلن بنك الخليج في 5 مارس عن الفائزين بالسحوبات اليومية  
لحساب الدانة خلال الأسبوع من 27 فبراير – 2 مارس 2017.  
وتشمل السحوبات اليومية لحساب الدانة جائزتين قيمة كل منهما

**«الدولي» يرفع بطولة الكويت  
المتفوحة الثامنة للتنس**

تمشيا مع جهوده الرامية إلى دعم الثقافة الرياضية  
محليا، قام بنك الكويت الدولي برعاية بطولة الكويت  
المتفوحة الثامنة للتنس، والتي تعقد خلال الفترة من 2 إلى  
14 مارس الجاري وذلك على ملاعب نادي اليرموك الرياضي  
والإتحاد الكويتي للتنس، وتعتبر هذه البطولة الأكبر التي  
ينظمها الاتحاد الكويتي للتنس خلال الموسم.  
وقد استقطبت البطولة هذا العام عددا استثنائيا من  
المشاركين الذين يمثلون مختلف الفئات العمرية ومن كلا  
الجنسين، حيث يشارك أكثر من 450 لاعبا في 11 مسابقة،  
تشمل: فردي البراعم تحت 11 سنة، فردي الأشبال تحت  
13 سنة، فردي الناشئين تحت 17 سنة، فردي رجال، زوجي  
الرجال، فردي السيدات تحت 18 سنة، فردي السيدات، فردي  
الزواج فوق 45 سنة، فردي الزواج فوق 55 سنة، إضافة إلى  
زوجي الزواج وفردي البلمو ماسين.  
من جانبه، قال مدير وحدة الاتصال المؤسسي في بنك  
الكويت الدولي، ثواف ناجيا: «إن الدولي يحرص دائما  
على دعم المبادرات والبرامج والبطولات الرياضية المحلية،  
علما أن الرياضة لطالما كانت ركنا أساسيا في برنامج البنك  
للمسؤولية الاجتماعية. ومن هذا المنطلق يقترح الدولي  
بتقديم دعمه المستمر للرياضيين والمهوبين الكويتيين في  
جميع المجالات الرياضية، حيث يؤمن بأن الرياضة تعتبر  
مكونا مهما في أي مجتمع متطور وصحي، وأن ممارسة  
التمارين الرياضية بانتظام يعزز من اللياقة البدنية  
والفكرية لأفراد المجتمع.»

**لبطاقات البنك مع الخطوط الجوية البريطانية  
التجاري يطلق حملة «ضاعف  
نقاط أفيوس الترحيبية»**



شعار البنك التجاري

أعلن البنك التجاري الكويتي عن إطلاق حملة  
«ضاعف نقاط أفيوس الترحيبية» لبطاقات البنك مع  
الخطوط الجوية البريطانية.

و أعلن التجاري أن هذا العرض يتيح للعملاء عند  
تقدمهم وحصولهم على بطاقة الخطوط الجوية  
البريطانية خلال الفترة من 1 مارس وحتى 30 أبريل  
2017 فرصة مضاعفة نقاط المكافآت «أفيوس» المجانية  
المقدمة كهدية ترحيبية عند اصدار البطاقة وذلك عبر  
إففاق مبلغ محدد مسبقا خلال الشهر الثلاثة الأولى  
بعد إصدار البطاقة. ويعادل إجمالي نقاط المكافآت  
«أفيوس» الترحيبية تكلفة رحلة طيران ذهاب وعودة  
من الكويت إلى لندن (غير شاملة الضرائب والرسوم).  
ونظرا لأن البطاقات تعد البطاقات الوحيدة في  
الشرق الأوسط التي تحمل الشعار المشترك بين كل من  
البنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية،  
فإنها تهدف إلى الدمج بين مفهومي البطاقات ذات الطران  
العالمي وبرنامج الولاء المبدع لعملاء البنك والخطوط  
الجوية البريطانية على مستوى العالم، كما أنها تتيح  
لحاصلها فرصة تجميع نقاط «أفيوس» Avios»  
وهي عملة المكافآت للنادي التنفيذي للخطوط الجوية  
البريطانية، واسترداد هذه النقاط واستبدالها برحلات  
طيران أو إمكانية ترقية درجات السفر.  
وتتسم هذه البطاقات بالعديد من المزايا التي  
تقدمها ماستر كارڊ للعملاء مثل الدخول إلى قاعات  
الانتظار بالمطارات والحصول على تأمين سفر عالمي  
ولياي الإقامة المجانية في أكثر من 1200 فندق من  
فنادق ومنتجات ستار وود «Starwood» SPG  
Preferred Guest) في جميع أنحاء العالم. و  
يستطيع العملاء تجميع نقاط المكافآت «أفيوس» عند  
القيام بعمليات الشراء وحجز رحلات الطيران والتزهر  
لدى كافة أماكن الترفيه والتسوق وكذلك عند التزود  
بالوقود واستخدام تلك النقاط في الحصول على  
رحلات طيران حول العالم على متن الخطوط الجوية  
البريطانية والخطوط الجوية الـ I3 الأخرى التي  
يضمها تحالف «Oneworld».

**البورصة تغلق على انخفاض  
حاد في المؤشر السعري**

أغلقت بورصة الكويت تداولاتها أسبوعا على انخفاض  
حاد في مؤشرها السعري بواقع 84.8 نقطة ليبلغ مستوى  
6665 نقطة في حين انخفض المؤشر الوزني و(كويت 15)  
بواقع 676 و10.3 نقطة على التوالي.  
وبلغت قيمة الأسهم المتداولة حتى ساعة الإغلاق نحو 28.3  
مليون دينار كويتي (نحو 92 مليون دولار أمريكي) في حين  
بلغت كمية الأسهم المتداولة نحو 271.2 مليون سهم تمت  
عبر 6481 صفقة. وكانت أسهم شركات (الانمار) و(الامتيان)  
و(المستثمرون) و(ايبار) و(ايمان) الأكثر تداولاً في حين كانت  
أسهم شركات (ك تلفزيوني) و(اموال) و(القرين) و(أحيات  
كوم) و(عربي قابضة) الأكثر ارتفاعا.

**مجلس الإدارة أوصى بتوزيع أرباح نقدية بمعدل 25 بالمئة  
«مشاريع الكويت» تحقق 45.5 مليون دينار أرباحا صافية في 2016**

**العيار: 25 عاما من الريحية المتواصلة على الرغم من التحديات الاقتصادية**



فيصل العيار

انخفاض العملات في بعض البلدان التي  
تعمل بها شركات المجموعة، بالإضافة إلى  
أثر الإصلاحات الاقتصادية في الكويت. وفي  
هذا المجال واصل بنك برقان تحقيق أرباح  
قوية في وقت استمرت فيه مجموعة الخليج  
التأمين بالتوسع إقليميا. أما على الصعيد  
OSN، الناشطة في مجال خدمات التلفزة  
الفضائية المدفوعة فقد واصلت في توسعة  
قاعدة عملائها على الرغم من تزايد المنافسة  
في السوق وذلك بفضل تركيزها على تقديم  
أفضل محتوى حصري في المنطقة. وبيما  
تنظر إلى عام 2017 بحزن فإننا على ثقة من  
أن ممارساتنا المعتمدة ستوفر لنا القدرة على  
مواصلة النمو..

(التفديزي) في شركة المشاريع السيد فيصل  
العيار إن نتائج الشركة جاءت متوافقة  
مع التوقعات بأن يكون عام 2016 مليئا  
بالتحديات.  
وأضاف «نجحنا خلال العام الماضي في  
مواجهة التحديات التي توقعناها وذلك بفضل  
سياساتنا الاستثمارية الحكيمة وموقفنا  
المالي القوي، وكانت النتيجة تحقيقنا لأرباح  
للعام الخامس والعشرين على التوالي. إن  
انشطتنا الرئيسية ومنها العمليات المصرفية،  
و الإعلام، والعقارات والتأمين تستمر في  
تحقيق معدلات نمو في إيراداتها على الرغم  
من التباطؤ الاقتصادي العالمي، والتوتر  
في العديد من الأسواق الإقليمية بما في ذلك

لموافقة الجمعية العمومية لمساهمي الشركة  
والجهات الرقابية.  
وسجلت الإيرادات من العمليات لعام  
2016 ارتفاعا بنسبة 6.6 بالمئة لتصل إلى  
661 مليون دينار كويتي (2.2 مليار دولار  
أمريكي) بالمقارنة مع 620 مليون دينار  
كويتي (2 مليار دولار أمريكي) في عام  
2015.  
كما ارتفع مجموع الأصول المجمعة في  
2016 ليصل إلى 10 مليار دينار كويتي  
(32.7 مليار دولار أمريكي) بالمقارنة مع  
9.6 مليار دينار كويتي (31.4 مليار دولار  
أمريكي) في 2015، وبمناسبة الإعلان عن  
هذه النتائج قال نائب رئيس مجلس الإدارة

أعلنت شركة مشاريع الكويت (القابضة)  
أسس عن تحقيق صافي ربح بقيمة 45.5  
مليون دينار كويتي (148.7 مليون دولار  
أمريكي) أو 28.62 فلس (9.35 سنت  
أمريكي) للسهم الواحد للسنة المالية المنتهية  
في 31 ديسمبر 2016، بالمقارنة مع ربح  
بقيمة 51.2 مليون دينار كويتي (167.3  
مليون دولار أمريكي) أو 32.73 فلسا  
للسهم (10.7 سنت أمريكي) الذي حققته  
العام الماضي ليكون بذلك عام 2016 العام  
الخامس والعشرين من الربحية المتواصلة.  
وأوصى مجلس إدارة شركة المشاريع بتوزيع  
أرباح نقدية بمعدل 25 بالمئة (أو 25 فلسا  
للسهم الواحد) وهي التوصية التي تخضع

**تشغيل أكبر شبكة أجهزة سحب آلي مخصصة للمكفوفين  
«بيتك»: اهتمام كبير بالعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة**

**تدريب الموظفين على لغة الإشارة واعتماد الأفضلية والمساعدة في الفروع والمعارض**



بيتك

مختلفة من أنحاء البلاد لخدمة تلك الشريحة، وحتى  
تكون قريبة وفي متناول الأيدي بسهولة على مستخدمي  
مثل هذه الأجهزة التي تتمتع بمواصفات وإمكانات  
خاصة تتوافق مع مستخدميها من فاقدي البصر.  
وتتوافر الأجهزة بمواصفات عالية من أبرزها اتاحة  
الفرصة بالطريقة المخصصة للمكفوفين «حروف  
برايل»، كما تعمل بخدمة الأوامر الصوتية عن طريق  
جهاز الصرف الآلي مما يساهم في منح الخصوصية و  
القدرة على تنفيذ العمليات المالية والغير مالية بأعلى  
معايير الأمان، حيث تم مراعات توزيع أجهزة الصرف  
الآلي مع مراعاة سهولة الوصول إليها واستخدامها كما  
أنها تخضع لنظام المراقبة مما يساهم في ضمان أمن و  
سلامة مستخدميها.

وفي موقع بيتك على الإنترنت kfh.com هناك  
خاصية تتيح لذوي القدرات الخاصة والمكفوفين تصفح  
الموقع الإلكتروني بمساعدة مرافقيهم من خلال خاصية  
القارئ الصوتي الآلي، مما يمنحهم فرصة الاستفادة  
من خدمات الموقع التي تزيد عن 150 خدمة مجانية.

أكد بيت التمويل الكويتي «بيتك» أنه يبدي اهتماما  
كبيراً بالعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن سياسة  
دائمة يتبناها تضع العملاء على اختلاف اهتماماتهم  
على قمة الأولويات، وقد أعلن عن تشغيل 10 أجهزة  
صرف آلي مخصصة لفائدي البصر، المكفوفين، تعتبر  
الشبكة الأكبر على مستوى البنوك من هذه الأجهزة،  
لتسهيل حصولهم على الخدمات المصرفية بسهولة  
ويسر وفقا لأعلى معايير الأمان، كما يتم اعطاء الأولوية  
لذوي الاحتياجات الخاصة في داخل الفروع والمعارض  
التجارية وتقديم كافة التسهيلات والمساعدة لهم من  
قبل الموظفين الذين يتم تدريبهم على لغة الإشارة  
ومهارات التعامل مع ذوي القدرات المختلفة من العملاء  
بشكل دائم.

ويبدأ «بيتك» تشغيل 10 أجهزة صرف آلي مخصصة  
للمكفوفين في فروع « كيفان –الروضة – الشعب–  
الزهراء – مبارك الكبير – الظهر – الفحيحيل – الرحاب–  
سعد العبدالله – الجراء يمر كـ الخليل التجاري»،  
منوها بانها تم مراعاة توزيع الأجهزة على مناطق

**تغني عن الحاجة لحمل العديد من البطاقات المصرفية  
بوبيان يمنح عملاءه فرصة الحصول على خدمة جديدة لا تزال حديثة الاستخدام عالميا**

تتمتع بمزايا عديدة كونها أكثر سهولة في  
الاستخدام إلى جانب السرعة في الوصول  
إلى المعلومات وإجراء عمليات الخصم مع  
السحب الآلي حيث يمكن التعرف على  
المعلومات وإجراء عمليات الدفع أو السحب  
النقدية بكل أمان خلال ثواني معدودة  
بمجرد ملاسة البطاقة أو الهاتف للجهاز  
وإدخال الرقم السري.  
يذكر أن جميع بطاقات البنك مزودة  
حاليا بهذه التقنية التي تجعل استخدامها  
سهلا حيث يكفي وضعها بالقرب من جهاز  
الدفع أو جهاز السحب الآلي حتى يمكن  
التعرف على بياناتها ومعلوماتها بطريقة  
آمنة ومشفرة بعد إدخال الرقم السري ومن  
ثم إجراء عملية الخصم أو السحب وذلك  
مقارنة بالطريقة الحالية حيث يتم إدخالها  
في الجهاز للتعرف على البيانات من خلال  
الشريحة الذكية.  
وأوضح التوجيهي أن هذه الخدمات



التوجيهي والحساوي خلال المؤتمر الصحفي

أول من يطلقها في الكويت غير متاحة إلا في  
عدد قليل من دول العالم وهو ما يعني أن  
بوبيان يمنح عملائه فرصة الحصول على  
خدمات ومنتجات مميزة تجعلهم مساوين  
تماما لعملاء البنوك العالمية في الدول  
المقدمة.  
وأوضح التوجيهي أن الخدمة الجديدة  
تندرج تحت الخدمات التي يقدمها البنك  
تحت مظلة UTap التي تعتمد على  
التقنية المعروفة عالميا باسم Near Field

أكد بنك بوبيان الكويت أنه نقل بخدماته  
التقنية المميزة إلى مصاف الدول الأكثر  
تطوراً في مجال الخدمات المصرفية  
الالكترونية من خلال اطلاقه خدمة جديدة  
تمكن عملاء البنك من الدفع والسحب النقدي  
بواسطه هو اتاحة الخدمة التي تعمل بنظام  
اندرويد ضمن فروع خدماته UTap التي  
كان أول من أطلقها في الكويت والمتاحة على  
تطبيق بوبيان.

وقال نائب الرئيس التنفيذي للبنك  
عبدالله التوجيهي في مؤتمر صحفي  
بهذه المناسبة إن الخدمة الجديدة ببساطة  
تعني إحلال الهاتف الذي حمل البطاقات  
المصرفية بحيث يتم تقريب الهاتف بجوار  
أي جهاز دفع ( نقاط البيع ) أو أجهزة  
بوبيان للسحب الآلي وإدخال الرقم السري  
لتتم العملية فوراً دون الحاجة لاستخدام  
البطاقات المصرفية.  
وأضاف أن هذه الخدمة التي يعد بوبيان

**باستحواذها المركز الأول بتصويت المستهلكين من خلال «سيرفس هيرو» للسنة الرابعة على التوالي  
«إنفينيتي البابطين» تصدر قطاع خدمة ما بعد بيع السيارات في 2016**



صورة جماعية للفائزين مع رئيسة سيرفس هيرو

نجاحاتها حيث أصبحت إنفينيتي البابطين  
بفضل خدماتها المتنوعة والمميزة تمثل  
الظاهرة الأكبر في المنطقة نظرا لما تحققه من  
إنجازات في السوق الكويتي.

رضاهم من خلال الإستفتاء عن الخدمات  
التي تقدمها الشركة وهو ما يجسد نجاح  
سياسة إنفينيتي البابطين الهادفة إلى تعزيز  
علاقتها بالعملاء والتي أدت إلى مضاعفة

وتعليقا على هذه النتائج أعرب السيد  
«محمد شلبي» رئيس عمليات مجموعة  
البابطين عن سعادته برؤية هذا الكم الكبير  
من العملاء المخْلِصين الذين أعربوا عن

في خدمة ما بعد البيع للمرة الرابعة على  
التوالي، تحافظ بذلك على استمرارية  
الثقة بالتعامل مع العميل وبالتالي تجديد  
الحصول على الرضى التام بشكل دائم.



إنفينيتي البابطين افتاء تسلم الجائزة

أعلنت شركة عبدالمحسن عبدالعزیز  
البابطين للوكيل المعتمد لسيارات إنفينيتي  
في دولة الكويت، عن إستحواذها على المركز  
الأول في مؤشر رضى المستهلكين في قطاع  
وكالات السيارات الجديدة من خلال مؤشر  
التقييم «سيرفس هيرو» للعام 2016، الذي  
أعلن عن نتائجه النهائية، حيث تصدرت  
إنفينيتي البابطين المركز الأول في قطاع  
خدمة ما بعد البيع، وحققت المركز الثاني بين  
العلامات التجارية الرائدة بالمنطقة.

تقوم «سيرفس هيرو» كل سنة بناء  
على تصويت المستهلكين على مدى رضى  
العملاء كي يتم اختيار أفضل الشركات في  
خدمة العملاء في الكويت، ويعتبر «سيرفس  
هيرو» هو المؤشر الأول والأوحد في الكويت  
لقياس رضى العملاء معتمدا على بروتوكول  
صارم للتأكد على صحة هوية المستهلكين  
الذين شاركوا فيه.  
ويجرحان إنفينيتي البابطين المركز الأول