

مشاكل الإنترنت كلفت اقتصادات الدول النامية

الدول العربية خسرت 2,4 مليار دولار بسبب انقطاعات الخدمة

المئات من الذين يتخذون من شبكة الإنترنت موردا اقتصاديا أو يعتمدون عليها في أعمالهم يواجهون صعوبات كثيرة لجهة الانقطاعات المستمرة التي تتعرض لها الشبكة لأسباب مختلفة تقنية وسياسية. وتكلفتهم خسائر مادية كبيرة يصل بعضها إلى حد قطع مواردهم المالية نهائيا أو توفت عليهم فرصا في تطوير الأعمال.

على الرغم من أن غالبية الدول العربية تعاني تعثراً في التحول الرقمي لاقتصاداتها إلا أنها تعتمد ولو جزئياً على الإنترنت في الكثير من المجالات خاصة شركات القطاع الخاص والفئات التي تعمل بشكل حر. لكن مع تزايد الانتكاس على الإنترنت مستقبلاً في نشاط الأعمال والإدارة سترتفع خسائر الدول العربية التي تسببها انقطاعات الشبكة أو حتى «الإنترنت الضعيف».

فترات قطع الإنترنت إلى 629 يوماً في 7 دول عربية خلال 2016... هل تعرفون كم الخسائر المترتبة على ذلك؟

في العام الماضي قدر مركز تكنولوجيا الابتكار التابع لمؤسسة بروكينغز البحثية كلفة قطع خدمات الإنترنت في سبع دول عربية بـ1.072 مليار دولار تراوحت فيها الأضرار وواقع قطع الخدمة بين أسباب سياسية وتقنية.

في المقابل تباينت الجهات التي تقف خلف عملية قطع الخدمة بين سياسات الأنظمة الحاكمة أو الميليشيات المتمردة وكذلك لاعتبارات تكنولوجية. وقد كلفت مشاكل الإنترنت اقتصادات الدول النامية خسائر قدرتها بأكثر من 2.4 مليار دولار خلال العام 2016.

في العام الماضي نفذت دول

كم نخسر الدول العربية بسبب انقطاعات خدمة الإنترنت؟ (2016)



المنطقة 50 إصلاحاً تشريعياً وإدارياً يهدف إلى توفير وتحسين أنظمة دفع الضرائب إلكترونياً وعمليات تجهيز وثائق الاستيراد والتصدير وتسجيل الأعمال التجارية والممتلكات وغيرها. لكن كل ذلك يمكن أن يذهب أدراج الرياح ما دامت خدمة الإنترنت تتعرض لانقطاعات مستمرة. والأمر لا يتعلق فقط بالأضرار الاقتصادية في منطقة يستخدم فيها أكثر من 128 مليون شخص شبكة الإنترنت لأغراض شتى ما

الوطني وهي أخطر وأقوى أنواع القطع ويمكن أن تشمل كل مناطق البلاد أو جزءاً منها وعادة ما تكون دوافعها سياسية. ثانياً قطع خدمة الإنترنت في الهواتف المحمولة كلياً أو جزئياً وهي الخدمة الأكثر استعمالاً إذ يعتمد عليها حوالي 3 مليارات شخص في العالم بينهم 58 مليوناً في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. أما النوع الثالث فهو عملية قطع الخدمة التي تستهدف خدمات جزئية في الشبكة كـ بعض المواقع أو المنصات أو التطبيقات وهو أكثر الأنواع التي خلفت خسائر مادية وصلت إلى مليار دولار خلال العام 2016 في عدد من الدول النامية.

كذلك الأمر بالنسبة لفترات القطع وعدد المرات فهي متفاوتة حسب الأسباب والدوافع. وقد وصلت إلى 629 يوماً في سبع دول عربية مجتمعة خلال العام الماضي منها فترة انقطاع في المغرب تجاوزت 182 يوماً واستهدفت خدمات المكالمات الصوتية والمرئية التي توفرها تطبيقات سكايب فاير واتساب وفيسبوك وماسنجر. وكلف ذلك الاقتصاد المحلي 320 مليون دولار وفقاً لأرقام أودرها مركز تكنولوجيا الابتكار وذلك عقب إعلان الوكالة المغربية لتقنين المواصلات مطلع العام 2016 منع الاتصالات المجانية لأسباب اقتصادية وقانونية وتنظيمية.

وقف الدوافع السياسية خلف أغلب حالات قطع الخدمة في الدول العربية. فبعد أن شكلت الإنترنت ومنصات التواصل الاجتماعي فضاءً كبيراً للنشاط السياسي منذ اندلاع موجة الثورات العربية في 2011 وقبلها بقليل تحولت الشبكة إلى كابوس يورق الكثير من الأنظمة العربية.

خلال حفل توزيع جوائز مؤشر سيرفيس هيرو زين تحصد المركز الأول في فئة أفضل مشغل اتصالات



• جانب من التكريم

منحت مؤسسة سيرفيس هيرو شركة زين المركز الأول على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة للمرة الخامسة وذلك عن فئتي أفضل مشغل اتصالات وأفضل مزود خدمات إنترنت في الكويت عن العام 2016. وذكرت زين التي تملك أكبر شبكة اتصالات متطورة في الكويت في بيان صحفي أن فوزها بهذه الجوائز جاء تقديراً لدورها في التفوق على توقعات عملائها بالشكل الذي يرضي طموحات ورغبات العملاء وذلك خلال الحفل الذي نظّمته مؤسسة سيرفيس هيرو في فندق العنوان - دبي مول في دبي الأسبوع الماضي بحضور رئيس مجلس إدارة غرفة دبي ماجد الغرير والرئيس التنفيذي للقطاع التجاري في زين الكويت سعد بسيسو والمتحدث العالمي ومؤلف الكتب الأكثر مبيعاً رون كوفمان بالإضافة إلى نخبة من مسؤولي القطاع الخاص من مختلف القطاعات. وأكدت الشركة أن حصولها على هذه الجائزة المرموقة للمرة الخامسة يعكس مدى حرصها على تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء بالشكل الذي يعزز من ولاءتها في السوق الكويتي وخاصة أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء وبناء على فئتي عملائها بجودة خدماتها. وبينت زين أن هيئة لجنة التحكيم منحتها المركز الأول في فئتي قطاع الاتصالات وخدمات الإنترنت لتجاربها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة وهو الأمر الذي تحتره الشركة بمثابة شهادة تقدير خاصة تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها لقاعدة عملائها التي تعتبر الأكبر في الكويت. وأوصحت الشركة أن لجنة التحكيم التي شكلتها سيرفيس هيرو لتقييم الشركات تتكون من مجلس استشاري حيادي يتضمن مؤسسات تعليمية رائدة ونخبة من المهنيين المرموقين وبصفتهم أعضاء حيايين فإن مهمتهم الإشراف على سلامة جمع النتائج على أسس عملية مدروسة وضمان مصداقيتها والإطلاع على الأسس العلمية المتبعة في الاستبيانات وضمان دقة النتائج وموضوعيتها والتأكد من أنها تعكس رأي المستهلكين.

أخبار مصرية

المالية تدرس ضريبة تدريجية لتعاملات البورصة

قال وزير المالية المصري عمرو الجارحي إن وزارته ستقترح على مجلس الوزراء الأسبوع المقبل فرض ضريبة مدغمة متدرجة على معاملات البورصة تبدأ بنسبة 1.25 في الألف في العام الأول من التطبيق على البائع والمشتري لتصل إلى 1.75 في الألف في العام الثالث من بدء التنفيذ. وكانت مصلحة الضرائب قدمت دراسة لوزارة المالية في وقت سابق من هذا الأسبوع يفرض ضريبة مدغمة بنسبة 1.75 في الألف على معاملات البورصة. وقال الجارحي نعم انتهينا من الدراسة التي قامت بها مصلحة الضرائب وستقدم اقتراحاً لمجلس الوزراء الأسبوع المقبل أن تكون البورصة متدرجة لتبدأ بنسبة 1.25 في الألف في العام الأول من التطبيق ثم تزيد إلى 1.5 في الألف في العام الثاني ثم 1.75 في الألف في العام الثالث. وأضاف تعمل على عدم تأثر أحجام وقيم التداول في السوق. وكانت مصر فرضت ضريبة مدغمة على البائع والمشتري في معاملات البورصة في مايو 2013 قبل أن توفق العمل بها وتفرض ضريبة بنسبة 10 % على التوزيعات النقدية والأرباح الرأسمالية في يوليو 2014. وبعد اعتراضات قوية من المستثمرين والقائمين على السوق جمعت الحكومة في مايو 2015 العمل بضرورة الأرباح الرأسمالية لمدة عامين حتى 2017 وقرر المجلس الأعلى للاستثمار لاحقاً تشديد العمل بالتدريج حتى مايو 2020. وقال الجارحي إن وزارته ستقدم المقترح لمجلس الوزراء قبل رفعه لمجلس النواب لمناقشته.

وقال الجارحي إن وزارته ستقدم المقترح لمجلس الوزراء قبل رفعه لمجلس النواب لمناقشته.

وقال الجارحي إن وزارته ستقدم المقترح لمجلس الوزراء قبل رفعه لمجلس النواب لمناقشته.

وقال الجارحي إن وزارته ستقدم المقترح لمجلس الوزراء قبل رفعه لمجلس النواب لمناقشته.

المركزي يبيع سندات بنحو 420 مليون دولار

كشفت البنك المركزي المصري عن سداد المديونية الدولارية الناتجة عن فروق العملة للشركات التي تقل أرصدها المستحقة للبنوك عن 5 ملايين دولار تبعاً لاتفاق محافظ البنك طارق عامر مطلع الأسبوع الماضي مع الاتحاد العام لجمعيات المستثمرين. وقام المركزي المصري بتغطية المديونية عبر ضخ ما يقرب من 420 مليون دولار في سوق الإنترينك بسعر 15.8841 جنيه للدولار فيما طلب استرداد نفس القيمة مقابل سندات لمدة عامين بعائد 3.65 %.

وفي المقابل أصدرت البنوك قروضاً بالعملة المحلية للشركات مدغمة إذ يتراوح متوسط فائدة السوق بين 16.5 % - 17 % مشيراً إلى أن البنوك هي ما ستتحمل فروق الفائدتين وليس المركزي. ونشأت مديونيات فروق العملة نتيجة ارتفاع سعر صرف الدولار مقابل الجنيه بأكثر من 100 % بعد التعميم مما أدى إلى تراجع نسبة الغطاء البنكي المقدم من الشركات بالعملة المحلية مقابل مديونياتهم الدولارية لما بين 50 - 60% مقابل نسبة محددة من المركزي لا تقل عن 110% وبالتالي أصبح لزاماً على العملاء ضخ أموال جديدة بالجنيه للحفاظ على نسبة التغطية «110%» مع إنبات تلك المديونيات بأسعار الصرف الجديدة بما يعني خسائر سعر صرف تصل لحوالي 10 جنيهاً مقابل الدولار الواحد وهو ما يهدد بتآكل رأس المال بعض الشركات بنسبة تزيد عن 50 %.

121 مليار ريال حجم التبادل التجاري بين السعودية وماليزيا خلال 10 أعوام

السعودية لماليزيا خلال 2015 نحو 2.8 مليار ريال تلاها البولي بروبيلين بـ 1.9 مليار ريال ثم البولي إيثيلين عالي الكثافة بـ 1.7 مليار ريال والبولي إيثيلين منخفض الكثافة بـ 623 مليون ريال فالألومنيوم الخام وغير المخلوط بقيمة 421 مليون ريال. في حين كانت أكثر السلع التي استوردتها السعودية من ماليزيا هي آلات لاستقبال وإرسال الصوت أو الصورة بقيمة 290 مليون ريال ثم أجهزة التلفزيون بقيمة 175 مليون ريال تلاها الموسير وأنياب من نحاس نقي بقيمة 119 مليون ريال وزيت النخيل المكرر بقيمة 106 ملايين ريال ثم زيت نخيل خام بقيمة 100 مليون ريال.

7,5 مليارات ريال حجم سوق الإعلان بالسعودية

يشهد نقلة نوعية بعد الانتهاء من مشاريع النقل العام والمترو والمدن الاقتصادية والمالية وغيرها مطالباً بتنظيم نشاط الإعلانات وتطويره وحماية كافة أطرافه بما ينمي ويحمي من المتلاعبين والدخلاء وعجزز قواه العاملة الوطنية وحماية السوق وعناصره من المتلاعبين والدخلاء الذين يسعون إلى الحصول على استثماراته التي تدرّ على اقتصاد الدولة ملايين الريالات وتشكل 30 % من دخل بعض الأمارات.

يشهد نقلة نوعية بعد الانتهاء من مشاريع النقل العام والمترو والمدن الاقتصادية والمالية وغيرها مطالباً بتنظيم نشاط الإعلانات وتطويره وحماية كافة أطرافه بما ينمي ويحمي من المتلاعبين والدخلاء وعجزز قواه العاملة الوطنية وحماية السوق وعناصره من المتلاعبين والدخلاء الذين يسعون إلى الحصول على استثماراته التي تدرّ على اقتصاد الدولة ملايين الريالات وتشكل 30 % من دخل بعض الأمارات.

سعار العقار حيث إن الاستثمار في المدن الجديدة مثل التجمع الخامس وبيدر والشرق يحقق عوائد ناجحة أشار إلى أن هناك عدة أنواع من العقارات تختلف في طبيعتها مبيناً إلى أن هناك عدة قطاعات عقارية في مصر منها السكن الفاخر والقصور بمساحات واسعة والسكن المتوسط والفلل الفاخرة والسكن العادي المتمثل في الشقق وجميعها ذات أسعار مغرية للشراء نتيجة لسعر العملة الحالي. وأفاد إلى أنه شهد تباطؤاً مؤقتاً خلال الفترة الماضية في قطاعات محدودة إلا أنه لم يصل إلى حد الانخفاض بل كان هناك ركود في حركة البيع والشراء وما لبث إلا أنه عاد إلى الارتفاع مجدداً مؤكداً أنه لا تزال

بلغت قيمة حجم التبادل التجاري بين السعودية وماليزيا خلال السنوات العشر الماضية «من 2007 حتى نوفمبر 2016» نحو 121 مليار ريال موزعة بين صادرات قيمتها 75 مليار ريال وواردات وصلت إلى 46 مليار ريال. واستند إلى بيانات الهيئة العامة للإحصاء فإن قيمة حجم التبادل التجاري بين البلدين منذ بداية عام 2016 حتى نهاية شهر تشرين الثاني «نوفمبر» من العام نفسه بلغ نحو 7.7 مليار ريال بصادرات قيمتها 4.2 مليار ريال وواردات بـ 3.5 مليار ريال. وتعد ماليزيا في المرتبة الـ 22 من حيث أعلى الدول في قيمة الصادرات خلال 2015 تشكل نحو 1 في المائة من إجمالي صادرات السعودية. وجاءت في المرتبة الـ 27 من حيث أكثر الدول

7,5 مليارات ريال حجم سوق الإعلان بالسعودية

قدرت طائفة الدعاية والإعلان في المدينة المنورة حجم سوق الوسائل الاعلانية السعودية بـ 7.5 مليارات ريال سنوياً وتمثل أموال المعلنين الدوليين 30 % من إيرادات الاعلانات الخارجية. قدرت طائفة الدعاية والإعلان بالمدينة المنورة حجم سوق الوسائل الاعلانية السعودية بـ 7.5 مليارات ريال سنوياً وتمثل أموال المعلنين الدوليين 30 % من إيرادات الاعلانات الخارجية حيث تعتبر جميع الشركات المشغلة للوحات

يمرض ولا يموت في كل دول العالم

عبد: القطاع العقاري الكويتي من أنجح الأدوات الاستثمارية محلياً بعيداً عن البورصة



• محمد عبده

ولايموت بدليل صعود العقارات المصرية امام موجة الإزمات التي لم تؤثر تداعياتها على

من المستثمر الكويتي عليها في المرحلة المقبلة وذلك بعد زيادة اللقمة بالسوق المحلي نتيجة للأوضاع الاقتصادية. وتوقع دخول اسواق جديدة للسوق العقاري الكويتي خلال العام الحالي حيث اثبت للعملاء أنه هو الاستثمار الآمن على مر السنوات السابقة وقدره خطيته للازمات بدليل مرور ازمات مالية وسط خروج القطاع العقاري المحلي سليماً مقارنة بالاستثمارات المحلية الأخرى التي تهبط وتتأثر بنتيجة للكوارث المالية. وتحدث عبده عن السوق المصري قائلاً أن القطاع العقاري المصري شهد تحسناً في الفترة الأخيرة مؤكداً أن القطاع العقاري سآزال هو الابن البار ويمرض

كتب فهد أبو عذب: أكد المحلل العقاري محمد عبده رئيس مجلس إدارة شركة دارك للاستثمار العقاري ان العقارات الكويتية تعتبر من الأدوات الاستثمارية الناجحة لاسيما وانها تحافظ على سعرها لفترات طويلة دون انخفاض في قيمها. فضلا عن انه يعرض ولا يموت في كل دول العالم. وأشار إلى ان القطاع العقاري الكويتي من أنجح القطاعات في المنطقة بعيدا عن مضاربات البورصة ولاسيما ان العوائد عليها مرتفعة حين يرغب العميل المحلي في الاستثمار فيها وتعطي فوائد تفوق البنوك والأسواق المالية متوقعا زيادة الرغبة