السياحة والطيران

إعداد- بلال بدر:

صفحة أسبوعية ترصد كل جديد في قطاع السياحية والطيران.
للتواصل والتفاعل:
Alseyassah@Alseyassah.com

بمشاركة 15 دولة عربية
انطلاق أعمال "قمة الإعلام السياحي" في القاهرة غدا

حسين المناعي

تنطلق غدا فعاليات الملتقى التاسع للإعلام السياحي بالقاهرة، بجامعة الدول العربية بمشاركة 15 دولة عربية وهي السعوديه والكويت والإمارات والكويت وسلطنة عمان واليمن والعراق والأردن ولبنان والبحرين والمغرب وتونس والجزائر والسودان وليبيا، بالاضافة الى مصر وأقيم برعاية وزارة السياحة وهيئة تنشيطه السياحة ومحافظة الغردقة

ويشتمل الملتقى على العديد من الفاعليات التي تقام لاول مرة منها فاعليات أكاديمية لمناقشة التنمية المستدامة في القطاع السياحي بالاضافة الى اعلان دراسة الواقع الاذاعي العربي بالنسبة للبث السياحي وتشارك العديد من الهيئات السياحية العربية في افتتاح الملتقى التاسع والذي يقام سنويا في مصر الحفل ويهدف الملتقى الى إظهار أهمية الإعلام السياحي في تنشيط السياحة في جميع الدول العربية،
وقال حسين المناعي رئيس المركز العربي ان المركز وإمكانياته موجهة الان لتسليط الضوء على مصر ام الدنيا موضحا ان افتتاح الملتقى بجامعة الدول العربي يمثل رسالة للإعلام السياحي المتخصص للعمل المتواصل والمستمر من اجل تنشيط ودعم السياحه العربية بشكل عام ومصر بشكل خاص ، منوهًا بأهمية المركز في العمل السياحي من خلال تدشين عدد من المراكز الإعلامية السياحية في أغلب الدول العربية، والتي تعمل بالتعاون مع الهيئات السياحية وبرامجها المختلفة من خلال إعلام سياحي متخصص ومتطور يهتم بالترويج للبرامج السياحية في الدول العربية والسياحة البينية.
ومن ناحيته اشاد طارق شلبي رئيس جمعية الخبراء السياحيين بدعم وزارة السياحة المصرية لإقامة الملتقى وفعالياته واشاد بدور المركز العربي للإعلام السياحي منذ انطلاقته منذ عام 2008 حتى أصبح له 13 فرعًا في الوطن العربي.

الخطوط السعودية ترصد هدراً ماليا في ترفيع التذاكر

شددت الخطوط الجوية السعودية على جميع ملاحيها وموظفيها بضرورة التقيد بالأنظمة التي تنتهجها للتحول للتشغيل التجاري والمساواة بين الضيوف بصرف النظر عن صفتهم الاعتبارية.
وحسبما أوردت صحيفة "الوطن" امس نقلا عن مصادر لها، فإن تشديد الخطوط السعودية جاء بعد رصد حالات ترفيع على رحلاتها خلال الفترة الماضية تمت عن طريق المجاملة، مشيرة إلى أن ذلك يعد هدرا ماليا. ومنعت المؤسسة حسب الصحيفة الترفيع بعد إغلاق الرحلة حيث أنه متاح قبل الرحلة بـ24 ساعة مقابل رسوم.

تونس تتوقع ارتفاع عدد السياح بنسبة 30٪ العام الحالي

تونس-رويترز: توقع وزير تونسي امس نمو عدد السياح الاجانب القادمين لبلاده بنحو 30 بالمئة في 2017 مقارنة بالعام الماضي مع استقرار الاوضاع الامنية وارتفاع الحجوزات.
وشهدت السياحة تراجعا حادا في العامين الماضيين بسبب هجمات استهدفت سياحا في عام 2015.
وقال رضا الشكندي المستشار الاقتصادي لرئيس الوزراء التونسي نتوقع أن ينمو عدد السياح الاجانب هذا العام بنحو 30 بالمئة ليبلغ 6ر5 مليون سائح بعد تراجع كبير بسبب هجومين ارهابيين في 2015.
وذكر مسؤولون في وزارة السياحة أن الوجهة التونسية تشهد حجوزات هامة من روسيا وعدة أسواق أوروبية أخرى مع تحسن الوضع الامني بشكل كبير ورفع عدد من البلدان الغربية حظر السفر لتونس.

"السورية" تستأنف رحلاتها بين القاهرة وحلب قريبا

قال مسؤول في الخطوط الجوية السورية أن الشركة ستستأنف رحلاتها بين مطارى القاهرة وحلب قريبا بعد توقفها منذ 4 سنوات.
واعتبر المسؤول أن مطار القاهرة أول مطار يتم تنظيم رحلات إليه من مطار حلب فور تشغيله حيث يتم حاليا تجهيز المطار لاستئناف الرحلات الجوية بأسرع وقت وتنظم الخطوط السورية حاليا رحلتين يوميا بين القاهرة ودمشق ورحلة واحدة كل أسبوعين بين القاهرة واللاذقية في إطار العلاقات المتميزة والقوية بين الشعبين المصري والسوري وذلك حسبما ذكرت صحيفة روزاليوسف المصرية.

في مواجهة الأسعار الفلكية لشركات الطيران والسفر براً
المسافرون في مواسم الإجازات والأعياد المقبلة سيضطرون لرفع شعار "العيد في الكويت أفضل"

كتب- المحرر الاقتصادي:

فوجئ الآلاف الذين يخططون للسفر خلال فترة الاعياد والتي تعقب نهاية شهر رمضان أو الأسبوع الأخير من يونيو بارتفاع جنوني من الاسعار الى حد ان بعض الاسر بدأت تبحث عن خيارات اخرى منها السفر براً عبر السيارات الخاصة او الرحلات بين الكويت وبعض الدول العربية.
ومع بدء الاستعدادات للخيارات الاخرى خصوصا على صعيد الاسر كانت الصدمة الثانية في ارتفاع كلفة السفر براً عبر السيارات الخاصة الى حد ان تكاليف السفر براً لفرد واحد بسيارته تفوق قيمة رحلة الذهاب والعودة جوا، لكن حال وجود اكثر من 3 افراد بالسيارة فان الكلفة تقل الى حد ما.
وكانت كلفة السفر برا ارتفعت بشكل ملحوظ مع ارتفاع رسوم فيزا المرور، واصدار دفتر المرور الجمركي "التربتك" فضلا عن اسعار شحن السيارات لرعايا الدول التي تضطر لاستكمال السفر عبر البحر.
وعلى ما يبدو ان شعار "العيد في الكويت افضل"سيكون الخيار الثالث والمناسب في ظل حالة من الانكماش وتراجع المداخيل.
على صعيد شركات الطيران هناك خياران مهمان الأول اما السفر مباشرة والكلفة عالية الى حد ان الاسر التي تضم اكثر من 5 افراد عليها تدبير ميزانية خاصة من الآن، ويمكن لتلك الاسر السفر عبر محطة توقف واحدة او الدمج بين خطي طيران ان كانت تلك الخطوط لديها رحلات للدولة التي تسافر اليها الاسرة.
وتتراوح كلفة الشخص الواحد في الرحلات المباشرة حال السفر قبل عيد الفطر والعودة في نهاية الاجازة الصيفية اول سبتمبر بين 186 و 231 دينارا للفرد.
وحسب القيام بعمليات حجز وهمية لاحدى الوجهات هناك رحلات مباشرة عبر شركتي طيران تصل كلفة الفرد فيها الى 248 دينارا وتخترق مستوى 259 دينارا ان كان السفر على نفس الشركة الطيران وهو ما يعني ان اسرة من 5 افراد تحتاج الى 1296 دينارا ثمنا لبطاقات الطائرة، ويقول احد الوافدين ان هذا السعر يعادل راتبه كاملا لمدة 3 شهور "2,88 شهر" دون ان ينفق منه فلسا واحد لاي غرض آخر.
ولا يقف الامر عند تلك الارقام الفلكية فهناك رحلات تصل فيها قيمة البطاقة خلال الذروة في تلك الاجازة الى 337 دينارا كويتيا وهو ما يرفع كلفة سعر اسرة من 4 افراد الى 1348 دينار تعادل 2,99 شهر من راتب الـ 450 دينارا شهريا.
الرحلات مع التوقف في محطة او اكثر يتحول زمن الرحلة من ساعتين او 3 ساعات الى 23 ساعة كاملة وسجل البحث اقل سعر لنفس الوجهة السابقة 167 دينارا للفرد، وكلما قلت مدة الرحلة من 23 ساعة الى 6 او في الذهاب و 15 في العودة فان السعر يقفز الى 228 دينارا للفرد.
وحال تطبيق شعار "العيد في الكويت افضل" لاسيما ان درجات الحرارة في يونيو تقل كثيرا عن اغسطس ويوليو بمعنى السفر ثاني او ثالث عيد الفطر المبارك فان الاسعار تتراجع لكن المفاجأة في حدود قليلة تضع المسافرين في حيرة من امرهم من الآن، فقد سجل البحث اعلى سعر لنفس الوجهة محل القياس 289 دينارا للفرد.
شركات الطيران اجمعت عند سوالهم انه موسم وان اسعار النفط ارتفعت بشكل كبير رغم ان تلك الشركات لم تقم حين انهارت اسعار النفط بخفض بطاقات السفر.
ورغم ان عشرات من الرحلات الاضافية ودخول خطوط طيران جديدة السوق الا ان معدل زيادة الطلب يفوق زيادة الكراسي المخصصة للسفر وقت المواسم حيث يقول احد المسوولين بشركة طيران: لو تم زيادة الرحلات فاننا سنتكبد خسائر فادحة في الأوقات العادية، ونحن لا نرفع السعر لكن نتعامل وفق سوق العرض والطلب.

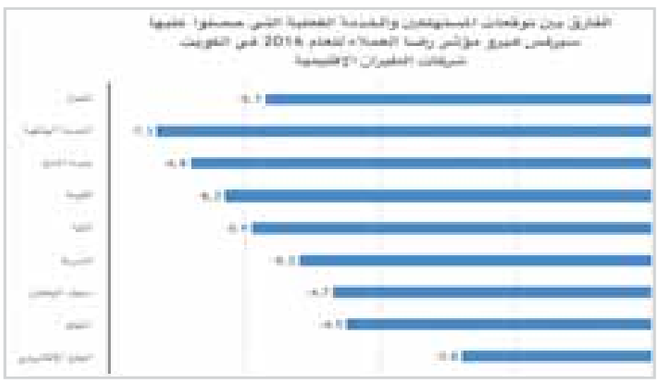
هل سيشهد موسم الصيف ازدحاما كبيراً رغم ارتفاع أسعار التذاكر؟

قيمة البطاقة بين الكويت ومدينة عربية تصل إلى 360 ديناراً للفرد

الرحلات غير المباشرة تشهد تراجعاً في الكلفة لكن بمعدلات ضئيلة

القياس شمل الاتصالات وسلوك الموظفين والقيمة مقابل الخدمة والموقع الإلكتروني
سيرفس هيرو: خدمات شركات الطيران الإقليمية أدنى من التوقعات

أظهر موشر "سيرفس هيرو" تراجعا في مستوى الخدمات المقدمة من شركات الطيران الإقليمية بالكويت.
وعند مقارنة توقعات المستهلكين حول أبعاد أو عناصر الخدمات المختلفة (من سلوك الموظفين، والموقع، والقيمة مقابل الخدمة، والمنتج، والسرعة، والثقة، والخدمات الهاتفية والموقع الإلكتروني) قبل الحصول على الخدمة وبعدها، لم يشهد قطاع شركات الطيران الإقليمية أي فجوة إيجابية، أي أن كافة الخدمات جاءت أدنى من توقعاتهم.
وأشار الموشر في تقرير خص به "السياسة"، أن الفجوة السلبية الأكبر تركزت في الخدمة الهاتفية مع موشر 7,3نقطة وجودة المنتج مع 6,8 نقطة. وفي المقابل سجّل الموقع الإلكتروني الفجوة الأصغر مع 2,8 نقطة فقط، يليه الموقع الجغرافي (لناحية الجاذبية، والراحة، وإمكانية ركن السيارة، وأوقات العمل)(4,5).
أما فيما يخص توقعات المستهلكين قبل الحصول على الخدمة، فإن قطاع الطيران سجل 80,6 نقطة، وهو معدّل العلامات التي سجلها المشاركون في الاستبيان حول مستوى الخدمات التي يتوقعون الحصول عليها. وبالتالي وبالمقارنة مع النتائج الفعلية بعد الحصول على الخدمة أتت هذه النسبة أدنى من التوقعات بـ 5,7 نقطة فقط.
وحلت شركات الطيران الإقليمية بالكويت في المرتبة العاشرة على موشر "سيرفس هيرو" من حيث مستوى الخدمة من ضمن 17 قطاعاً، مسجّلاً 74,9 نقطة من أصل 100 نقطة كحد أقصى، بالمقارنة مع 75,4 نقطة للموشر القومي لرضا العملاء في الكويت.
وذكر التقرير أن طيران الإمارات تصدرت قائمة شركات الطيران الأفضل خدمة للمرة الخامسة على التوالي. وبالمقارنة مع كافة العلامات التجارية التي تم تقييمها، فقدأحرزت الشركة المرتبة الثالثة ضمن قائمة أفضل مزودي الخدمات بالكويت في كافة الفئات.



أما من ناحية تقييم رضا العملاء الفعلي لجهة شركات الطيران الإقليمية، فقد تصدّر الموقع الإلكتروني (79,3) والموقع الجغرافي (75,9) القائمة، وجاءت النتائج الأضعف من نصيب الخدمة الهاتفية (72,3) وجودة المنتج (73,8). وقد برزت النتائج السلبية في قطاع شركات الطيران الإقليمية أكبر في الفئة العمرية بين 18 و29 سنة، بينما الأكثر رضا هم من هم بين 40 و49 سنة.
ولدى مقارنة رضا العملاء عن فئة شركات الطيران بين الجنسين وبين الجنسيات المختلفة في الكويت، كانت النتائج السلبية أكبر بين السيدات، وبين الكويتيين (72,7). أما العملاء الأكثر رضا بين الجنسيات فيما يخص خدمات الاتصالات فهم غير العرب، مع موشر سجّل 76,7.
الى ذلك لحظ موشر رضا العملاء الوحيد في العالم العربي الذي يعتمد على تقييم العملاء بشكل كامل أن رضا العملاء في الكويت شهد تراجعاً عاماً. وسجّلت نتائج الموشر لجودة الخدمة في الكويت 75,4 من أصل 100 نقطة كحد أقصى، وهو تراجع بنقطة واحدة بالمقارنة مع تقرير العام الماضي حيث سجّلت الكويت 76,4 نقطة.
ويُعد موشر "سيرفس هيرو" ، والذي تم إطلاقه في الكويت في عام 2010 تقييماً سنوياً للعوامل التي تعزز رضا العملاء، ويهدف أيضاً إلى وضع معايير جديدة لخدمة العملاء في المنطقة. ويشمل الموشر دراسات لتقييم العملاء لخدمات في أكثر من 17 قطاعاً.

بنمو نسبته 3,8 في المئة مقارنة بالعام الماضي
7,9 تريليون دولار مداخيل العالم من السياحة والسفر في 2017

مجلس السياحة العالمي: حظر السفر وقوة الدولار يدفعان السياحة الاميركية الى التباطؤ بنسبة 2,3 في المئة

قرار أميركي جديد يحظر أجهزة إلكترونية على الرحلات القادمة من الكويت والرياض ودبي والقاهرة

ربما لم تقدر حكومات الدول - الكويت من بينها بلا شك - مداخيل مهمة يدرها قطاع السياحة والسفر والمتوقع له ان يدر دخلا في الاقتصادات العالمية بنحو 7,9 تريليون دولار خلال العام الجاري 2017 بنمو نسبته 3,8 في المئة.
ويوكد المجلس العالمي للسياحة والسفر ان قطاع السياحة والسفر بالولايات المتحدة يمثل 20 في المئة من اجمالي العالم ما يعد الاكبر في العالم بحجم 1,5 تريليون دولار ورغم ذلك لا تأبه الادارة الاميركية الحالية من الانعكاسات السلبية جراء القرارات المتشددة بشأن السفر للولايات المتحدة واخرها حظر اجهزة الكترونية من نحو 8 دول بمنطقة الشرق الاوسط بينها الكويت والسعودية ودبي والقاهرة من الرحلات المتجة الى الولايات المختطفة. في هذا الاطار اكد مجلس السياحة العالمي ان مساهمة السياحة والسفر في الاقتصاد الاميركي ستنمو بوتيرة أبطأ العام الجاري مقارنة بـ2016 بسبب القرارات المتشددة على السفر ومنها حظر 8 دول من السفر لاميركا وغيرها بناء على لوائح تصدرها ادارة ترامب.
وستمنع الكومة الاميركية موقتا الركاب في رحلات معينة من جلب اجهزة مثل الحواسب المحمولة والايباد والكاميرات وبعض الالكترونيات الاخرى في امتعتهم بدءا من يوم امس الثلاثاء.
وقال مسوول اميركي لـ"أسوشيتد برس" ان الحظر سيطبق على الرحلات الجوية دون توقف المتجهة الى الولايات المتحدة من عشرة مطارات دولية تخدم مدن القاهرة، عمان، مدينة الكويت، الدار البيضاء، الدوحة، الرياض وجدة واسطنبول وابوظبي ودبي.
في هذا الاطار قالت شركتا طيران الامارات والاتحاد للطيران امس انهما لم تتلقيا اخطارا بأي قيود جديدة بشأن حمل الاجهزة الالكترونية على متن الرحلات المتجهة الى الولايات المتحدة.
وقال المسوولون ان القاعدة الجديدة تأتي في اطار التحرك لمواجهة تهديد ارهابي غير محدد.
وقالت متحدثة باسم "طيران الامارات" لـ"رويترز" في بيان عبر البريد الالكتروني في الوقت الراهن لم نتلق أي اخطار بشأن تغييرات في القيود المفروضة على الامتعة التي يصطحبها الركاب، على متن الطائرة في الرحلات المتجهة الى الولايات المتحدة.
وقال متحدث باسم الاتحاد للطيران ان الشركة التي تتخذ من ابوظبي مقرا لم تتلق أي توجيهات جديدة.
و"طيران الامارات" تعد اكبر شركة طيران في الشرق الاوسط تشغل رحلات الى الولايات المتحدة حيث تطلق رحلات يومية الى 12 وجهة بينما ترسل "الاتحاد" رحلات يومية الى ست مدن اميركية.
وذكرت رويترز في وقت سابق ان الحظر سيشمل شركات طيران مقرها الاردن والمملكة العربية السعودية، حيث تشغل الخطوط الملكية الاردنية والخطوط الجوية السعودية الحكوميتان رحلات الى الولايات المتحدة.
وفي يوليو 2014 عززت وزارة الامن الداخلي اجراءات الامن على متن الرحلات المتجهة الى الولايات المتحدة بما يتطلب فحصا دقيقا لاجهزة الهاتف المحمول والاجهزة الالكترونية الاخرى وتشغيل تلك الاجهزة قبل السماح للركاب بالصعود الى الطائرات على متن الرحلات المتجهة الى الولايات المتحدة.