



موظفو المجموعة خلال الفعالية

نظمت يوماً مفتوحاً للاحتفاء بإنجازاتها مع الموظفين الأيوب: «عبدالعزيز المطوع» ملتزمة بالتميز في خدمة العملاء



فعاليات متنوعة خلال اليوم المفتوح

المشاركة في فعاليات هذا اليوم، إلى جانب عدد من الضيوف ولغيف من ممثلي وسائل الإعلام. وتعد مجموعة عبدالعزيز العلي المطوع، الوكيل المعتمد للعديد من العلامات التجارية العالمية، التي تضم سيارات «كيا»، وسيارات وشاحنات وحافلات «فولفو»، وسيارات وحافلات «شانجان»، ومعدات وقطع غيار «بوش» الألمانية. وأقيمت الفعالية برعاية شركة «توتال» الفرنسية لزيتوت السيارات فائقة الجودة، نظراً للشراكة الاستراتيجية بينها وبين «كيا موتورز» العالمية، والرياضية والمسابقات المتنوعة، التي شهدت تفاعلاً واسعاً من الحضور، عزز أواصر الصداقة والروح الفريقية، وقد تخلل فقرات الحفل توزيع جوائز قيمة أضيفت مزيداً من السعادة على الأجواء.

الفعالية أقيمت برعاية «توتال» الفرنسية

منتجات وخدمات عالية الجودة، وتحقيق التميز في خدمة العملاء، إذ يعمل الجميع فيها من أجل إسعاد العميل. من ناحيتهم، وجه العديد من المديرين والإداريين الشكر للموظفين، وأثنوا على إخلاصهم وحرفيتهم، داعين إياهم للسعي دائماً نحو تحقيق المزيد من التميز خصوصاً في مجال خدمة العملاء.

نظمت مجموعة شركات عبدالعزيز العلي المطوع، يوماً مفتوحاً لموظفيها وعائلاتهم، للاحتفال بإنجازات العام، وعرفاناً بجهودهم المبذولة، ودورهم المهم في دفع عجلة نجاحها. وأوضح مدير عام خدمات ما بعد البيع لوكالة كيا، ثامر الأيوب، أنه من الجميل أن تجتمع أسرة مجموعة شركات عبدالعزيز العلي المطوع ليقضي أفرادها معاً وقتاً ممتعاً، مؤكداً إيمان المجموعة بأن الإنسان هو أهم عنصر من عناصر النجاح، وأنها لذلك اتبنت نهجاً يهدف لتوطيد أواصر الصداقة والثقة والتواصل بين موظفيها في مختلف المستويات، لتعزيز الإحساس بالانتماء للشركة، مشيراً إلى أن التفاعل بين الحضور خير شاهد على أنها نجحت في بناء عائلة سعيدة. وأضاف الأيوب أن هذه الاحتفالية جاءت بمثابة رسالة شكر للموظفين، وعرفاناً بجهودهم في تقديم ونجاح المجموعة، التي تلتزم بتقديم

خلال الأسبوع الأخير من الجاري مرسيدس - بنز «E كوبيه» تصل إلى معارض «البشر والكاظمي»



مصورة رحة

كشفت شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي، الوكيل الحصري المعتمد لـ «مرسيدس - بنز» في الكويت، عن قرب وصول أحدث عضو في عائلة الفئة «E»، وهو موديل الكوبيه.

وقال مدير الشركة محمد عبدالرحمن البشر، إن هذه السيارة ستصل خلال الأسبوع الأخير من مارس الجاري بخطوطها الواضحة الأنيقة، لتتألق الفئة «E كوبيه» الجديدة بالفخامة العصرية، والأناقة الرشيقة، والتقنيات الهندسية الفائقة، وتؤكد بذلك المزايا المتعددة متعة القيادة في تصميم ينض بالاناقة والفخامة. وأضاف أنه كونها تستند إلى موديل السيدان من الناحية الفنية، فإن الفئة «E كوبيه» تشكل خطوة جديدة على مسار تطور فلسفة التصميم لـ «مرسيدس - بنز»، بحيث إن هذه الكوبيه الجديدة تستعرض تصميماً نقياً بأبعاد مثالية وأسطح بارزة، مع عدد أقل من الخطوط والأشكال الحسية.

وتتجلى السمات الديناميكية من خلال النوافذ الجانبية دون إطار محيطي، بالإضافة إلى غياب العمود الوسطي، ومع كل هذه المميزات الواضحة، فإن تصميم هذه الكوبيه يعبر بوضوح عن جوهر الفخامة والأناقة المطلقة.

وأفاد البشر أن سيارة الفئة «E» الفاخرة ذات الحجم المتوسط، تتمتع بشهرة واسعة وإطلالة جذابة، وهي ترسي معايير لا

تُحصى في صناعة السيارات من حيث الفخامة المتكررة، ومزايا الأمان المتطورة، وكفاءة الأداء. وبين أنه مع وصول الكوبيه الجديدة سيتمكن العملاء في الكويت، من الاستمتاع بكل تلك المزايا، بالإضافة إلى تصميم جديد في ثوب أنيق وقوي، معرباً عن ثقته بأن إقبال العملاء سيكون هائلاً على هذه السيارة.

وتتوفر سيارة الفئة «E كوبيه» الجديدة لطبقات الشراء المسبق لدى معرض «البشر والكاظمي» في الشويخ، ويتواجد مستشارو المبيعات المعتمدون لتقديم الاستشارات والمساعدة في عملية الحجز.

البشر: السيارة ترسي معايير الأمان وكفاءة الأداء

إقبال العملاء سيكون
هائلاً على السيارة...
فتحتنا باب الطلب عليها
في معارضنا

نالت اللقب خلال حفل «سيرفيس هيرو»

«إنفينيتي اليابطين»... الأولى في رضى المستهلكين

استحوذت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الوكيل المعتمد لسيارات «إنفينيتي» في الكويت، على المركز الأول في مؤشر رضا المستهلكين في قطاع وكالات وكالات السيارات الجديدة، خلال مؤشر التقييم «سيرفيس هيرو» للعام 2016، الذي أعلن عن نتائجه النهائية.

وتصدرت «إنفينيتي اليابطين» المركز الأول في قطاع خدمة ما بعد البيع، وحققت المركز الثاني بين العلامات التجارية الرائدة بالمنطقة.

وتقوم «سيرفيس هيرو» كل سنة ببناء على تصويت المستهلكين على مدى رضا العملاء، باختيار أفضل الشركات في خدمة العملاء في الكويت، في مؤشر هو الأول والأول في الكويت لقياس رضا العملاء، معتمداً على بروتوكول صارم، لتأكيد صحة هوية المستهلكين الذين شاركوا فيه.

وحافظت «إنفينيتي اليابطين» مع فوزها بالمركز الأول في خدمة ما بعد البيع للمرة الرابعة على التوالي، على استمرارية الثقة بالتعامل مع

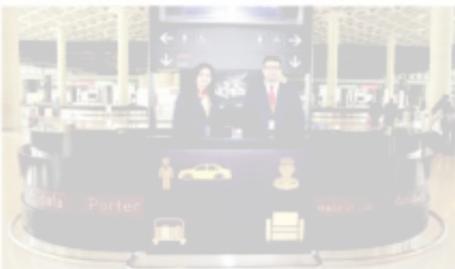
العميل، والحصول على الرضا التام بشكل دائم. وأعرب رئيس العمليات في مجموعة الباطين محمد شلبي، عن سعادته برؤية هذا الكم الكبير من العملاء المخلصين، الذين أعربوا عن رضاهم من خلال الاستفتاء عن الخدمات التي تقدمها الشركة.

وأشار إلى أن هذا الأمر يجسد نجاح سياسة «إنفينيتي اليابطين»، الهادفة إلى تعزيز علاقاتها بالعملاء، والتي أدت إلى مضاعفة نجاحاتها، إذ أصبحت بفضل خدماتها المتنوعة والمميزة الظاهرة الأكبر في المنطقة، نظراً لما تحققة من إنجازات في السوق الكويتي.



شلبي مكرماً خلال الحفل

الملكية الأردنية تطلق خدمة «تكرم» في مطار الملكة علياء الدولي / عمان



توفر شركة «تكرم» لخدمات المطار - وهي شركة متخصصة في مجال المناولة الإرضية وخدمات المساعدة والإستقبال - للمسافرين عبر مطار الملكة علياء الدولي في عمان خدمات الإستقبال والمساعدة المتنوعة والمميزة، حيث يمكن الحصول على خدمات الشركة من خلال الكاونترات المختصة لهذا الغرض والمتواجدة في صالات المطار مقابل أسعار ثابتة ومحددة حسب نوع الخدمة المقدمة، أو من خلال حجز الخدمة التي يريدونها مسبقاً من خلال الموقع الإلكتروني للشركة أو عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر صفحة الشركة الخاصة على الفيسبوك كما توفر الشركة وسائل متعددة لتلعب تعالياً مع رغبة المسافرين، وفيما يلي عرض لهذه الخدمات:

خدمة تغليف الإمتعة: هذه الخدمة متوفرة لجميع أحجام الحفائب حيث يوجد جهاز تغليف في صالة المغادرين، وهذه الخدمة تساهم في الحفاظ على وصول الحفائب سليمة من أي خدش أو خرق من خلالها للمسافر بإمكانية التغليف داخل مبنى المطار براحة

سهولة خدمات صالات رجال الأعمال: تتمتع تكرم للمسافرين فرصة دخول العديد من صالات رجال الأعمال الخاصة والمخصصة للجلوس والإسترخاء في أجواء هادئة وراقية إما استعداء من خلالها للمسافر بإمكانية التغليف داخل مبنى المطار براحة