

«بيت الطاقة»
استقالة الوزان

أفادت شركة بيت الطاقة القابضة بأن عضو مجلس الإدارة طارق الوزان تقدم باستقالته لأسباب خاصة به، موضحة أنه سيتم ملء المكان الشاغر في أقرب وقت ممكن.

«ذي تشيزيك فاكطوري» أفضل مطعم عصري في الإمارات والكويت «الشايح» تحصد 7 جوائز من «سيرفس هيرو» لتفوقها في خدمة العملاء

ضمن جوائز مؤشر سيرفس هيرو لجودة الخدمة 2016
«زين» أفضل مشغل اتصالات
ومزود خدمة إنترنت



تسلم الجائزة

الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناء على ثقة عملائها بجودة خدماتها.

وبينت زين أن هيئة لجنة التحكيم منحها المركز الأول في فئتي قطاع الاتصالات وخدمات الإنترنت لنجاحها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة، وهو الأمر الذي تعتبره الشركة بمنزلة شهادة تقدير خاصة تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لقاعدة عملائها التي تعتبرها عملائها في الكويت. وأوضحت الشركة أن لجنة التحكيم التي شكلتها «سيرفس هيرو» لتقييم الشركات تتكون من مجلس استشاري حيادي يتضمن مؤسسات تعليمية رائدة، ونخبة من المهنيين المرموقين. ويصنفهم أعضاء حياديين، فإن مهمتهم الإشراف على سلامة جمع النتائج على أسس علمية مدروسة وضمن مصادقيتها، والإطلاع على الأسس العلمية المتبعة في الاستبيانات وضمن دقة النتائج وموضوعيتها، والتأكد من أنها تعكس رأي المستهلكين. ويعتبر مؤشر «سيرفس هيرو» مفهوماً فريداً من نوعه يعتمد بشكل رئيسي على جمع أصوات العملاء بما يتعلق بمعايير الخدمة التي تلقوها، ومن ثم إعداد قائمة بمقدمي الخدمات وتصنيف كل منها في مجالها.

منحت مؤسسة سيرفس هيرو - المؤشر الوحيد في الكويت لقياس مستوى رضا العملاء والمستهلكين على الخدمات المقدمة لهم على مستوى دولة الكويت - شركة زين المركز الأول على مستوى قطاع الاتصالات المتكاملة للمرة الخامسة، وذلك عن فئتي «أفضل مشغل اتصالات» و«أفضل مزود خدمات إنترنت» في الكويت عن عام 2016.

ونكرت زين التي تملك أكبر شبكة اتصالات متطورة في الكويت في بيان صحفي أن فوزها بهذه الجوائز جاء تقديراً لدورها في التفوق على توقعات عملائها بالشكل الذي يرضي طموحات ورغبات العملاء، وذلك خلال الحفل الذي نظّمته مؤسسة سيرفس هيرو في فندق العنوان - دبي مول بدبي الأسبوع الماضي، بحضور رئيس مجلس إدارة غرفة دبي ماجد الغرير والرئيس التنفيذي لقطاع التجار في زين الكويت سعد بسيسو والمتحدث العالمي ومؤلف الكتب الأكثر مبيعا رون كوفمان، بالإضافة إلى نخبة من مسؤولي القطاع الخاص من مختلف القطاعات.

وأكدت الشركة أن حصولها على هذه الجائزة المرموقة للمرة الخامسة يعكس مدى حرصها على تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء بالشكل الذي يعزز من ريادتها في السوق الكويتي، خصوصاً أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات وما تتمتع به من



مسؤولون في «الشايح» يتسلمون الجوائز

يذكر أيضاً أن إدارة خدمة الزبائن في شركة الشايح تُشرف على مجموعة من البرامج التي تساعد على فهم احتياجات الزبائن والارتقاء بمستوى الخدمة في جميع محلات الشركة. كما يحرص فريق إدارة خدمة الزبائن على توفير التدريب المستمر والتوجيه اللازم للموظفين العاملين لدى مختلف العلامات التجارية التي تديرها الشركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ويشرف هذا الفريق على مجموعة من القنوات التي يتابع من خلالها ملاحظات العملاء ويصنّف إلى آرائهم وتعليقاتهم ويرد على استفساراتهم. تجدر الإشارة إلى أن فريق خدمة الزبائن قد حصل على شهادة أيزو (ISO) مرتين خلال عام واحد لتتويجا لالتزامه بالمعايير الدولية في مجال خدمة الزبائن.

«ستارباكس» الأولى
في فئة المقاهي.. و«دبهازم»
و«نكست» تتصدران فئة
الملابس والإكسسوارات

إضافة إلى عدم خفض روسيا لإنتاجها في فبراير تراجع أسعار النفط مع ارتفاع المخزونات الأميركية



رويترز

رقم قياسي للمخزونات الأميركية يبلغ 520.2 مليون برميل

السعودية والعراق

من جهة أخرى، قالت «أرامكو» السعودية إنها خفضت سعر البرميل للنفط العربي الخفيف في الشحنت المتجهة إلى العملاء الأسبوعيين 0.30 دولار للبرميل مقارنة مع مارس ليصبح بخضم 0.15 دولار للبرميل عن متوسط خامي سلطنة عمان ودبي، وخفضت الشركة سعر البيع الرسمي لشحنت الخام العربي الخفيف المتجهة إلى شمالي غرب أوروبا 0.45 دولار للبرميل في أبريل لتصبح بخضم 3.90 دولار للبرميل عن المتوسط المرجح لبرنت. وتحدد سعر بيع الخام العربي الخفيف إلى الولايات المتحدة بعلاوة 0.20 دولار للبرميل فوق مؤشر أرجوس للنفط عالي الكبريت أي بانخفاض 0.20 دولار للبرميل عن الشهر السابق.

وقال مصدران ملاحيان لرويترز إنه جرى استئثار ضخ النفط من حقول كركوك بالعراق أمس بعد توقف مستمر بضعة ساعات.

وكانت مصادر قالت في وقت سابق إن الضخ قد توقف بعد نشر قوات كردية للبحث عن مفجرات تردد أن تنظيم الدولة الإسلامية زرعها. (دبي، لندن - رويترز)

«أرامكو» تخفّض سعر
شحنت الخام العربي
الخفيف في أبريل

وأظهرت بيانات وزارة الطاقة الروسية أن مستوى الإنتاج في روسيا لم يتغير في فبراير وظل عند 11.11 مليون برميل يوميا، ما يشير إلى توقف في جهود موسكو لخفض الإنتاج في إطار اتفاق عالمي مع أوبك.

قال مصدر مطلع بقطاع النفط إن الكويت أبت إنتاجها النفطي مستقرا في فبراير الماضي حيث ضخّت 2.705 ملايين برميل يوميا، وهو رقم يتماشى مع التزام الكويت في إطار اتفاق خفض إنتاج أوبك.

كانت الكويت أبلغت منظمة البلدان المصدرة للبترول أنها أنتجت 2.71 مليون برميل يوميا في يناير الماضي. وتراجعت أسعار النفط أمس بعد ارتفاع مخزونات الخام الأميركية لمستوى قياسي غير مسبق، إضافة إلى بيانات رسمية أظهرت أن مستوى الإنتاج في روسيا لم يتغير في فبراير الماضي، مع عدم خفض المزيد من الإنتاج لموازنة السوق وتبديد نخمة العرض العالمي.

ويحلول الساعة 11:25 بتوقيت غرينتش أمس تراجعت العقود الآجلة لخام القياس العالمي برنت 50 سنتا إلى 55.86 دولارا للبرميل. وانخفضت العقود الآجلة لخام غرب تكساس الوسيط الأميركي 50 سنتا أيضا إلى 53.33 دولارا للبرميل. وقالت إدارة معلومات الطاقة الأميركية إن مخزونات الخام بالولايات المتحدة ارتفعت الأسبوع الماضي رغم زيادة إنتاج مصافي التكرير في حين انخفضت مخزونات البنزين ونواتج التقطير.

وارتفعت مخزونات الخام 1.5 مليون برميل في الأسبوع الماضي بينما توقع المحللون زيادتها 3.1 مليون برميل. وقالت إدارة معلومات الطاقة إن إنتاج الولايات المتحدة من النفط الخام ارتفع مجددا إلى 9.03 ملايين برميل يوميا في الأسبوع المنتهي في 24 فبراير. وارتفع إجمالي مخزونات الخام الأميركية إلى 520.2 مليون برميل مسجلا رقما قياسيا جديدا وقالت إدارة معلومات الطاقة إن مخزونات الخام بنقطة التسليم في كاشينج بولاية أوكلاهوما زادت 495 ألف برميل. وارتفع استهلاك الخام بمصافي التكرير 393 ألف برميل يوميا حسيما أظهرته بيانات الإدارة. وزاد معدل تشغيل المصافي في وسط موسم الصيف.

وهبطت مخزونات البنزين 546 ألف برميل في حين توقع المحللون في استطلاع أجرته رويترز أن تراجع 1.8 مليون برميل. وانخفضت مخزونات نواتج التقطير التي تشمل الديزل وزيت التدفئة 925 ألف برميل مقابل توقعات لانخفاض قدره 611 ألف برميل. فيما ارتفعت واردات الولايات المتحدة من النفط الخام 793 ألف برميل يوميا الأسبوع الماضي.

نوفاك يتوقع زيادة إنتاج أميركا 500 ألف برميل يوميا

وأضاف أنه من غير المرجح أن تخفّض موسكو إنتاجها بأكبر مما تعهدت به، إذا لم يلتزم المنتجون الآخرون من خارج أوبك بتعهداتهم. وتابع نوفاك «كل دولة مسؤولة عن إنتاجها. على وجه الخصوص، فإن شركات النفط في روسيا حددت طوعا خطتها الإنتاجية في 2017، وبمقدورنا أن نتحمل المسؤولية فقط عن أرقامنا».

وقال نوفاك إن إنتاج النفط في الولايات المتحدة قد يرتفع ما بين 400 و500 ألف برميل يوميا هذا العام. ويزيد هذا قليلا على توقعات سابقة بزيادة تتراوح بين 300 و400 ألف برميل يوميا. وتعهدت روسيا بخفض إنتاجها بمقدار 300 ألف برميل يوميا، في النصف الأول من العام، عبر

قال وزير الطاقة الروسي ألكسندر نوفاك في مقابلة مع «رويترز» إنه من السابق لأوانه الحديث عن تمديد اتفاق عالمي لخفض إنتاج النفط لوقت لاحق من هذا العام، ولكنه أشار إلى أن الاتفاق وضع هذا الاحتمال في الاعتبار.

وقال نوفاك «من السابق لأوانه الحديث عما سنناقشه في أبريل-مايو. إمكانية تمديد الاتفاق من الناحية الفنية موضوعية في الاعتبار في الاتفاقات».

وقال نوفاك إن أي تحرك آخر سيعتمد على حجم المخزونات، وكيف سيؤثر إنتاج آخرين - لا سيما الولايات المتحدة والصين والترويج التي لم تشارك في الاتفاق - على التوازن العالمي بين العرض والطلب.

استعرض مزايا المنطقة الحرة هناك
«الغرفة»: وفد عماني يدعو الشركات
الكويتية إلى الاستثمار في صلالة

الجوعان:
العلاقات الكويتية
العمانية تكاملية
لا تنافسية

استقبل عضو مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة الكويت فهد الجوعان، أمس، وفداً من غرفة تجارة وصناعة عمان في محافظة ظفار برئاسة الشيخ عبدالله بن سالم الرواس، حيث حضر اللقاء عدد أعضاء مجلس الإدارة ومجموعة من الشركات الكويتية المهتمة. ورحب الجوعان بأعضاء الوفد في بداية اللقاء، معرباً عن سعادته بلقائهم، مشيراً إلى عمق العلاقات الأخوية التي تربط بين البلدين، وضرورة بذل الجهود لتقوية وتعزيز العلاقات الاقتصادية المشتركة.

ولفت إلى أن الاستثمارات الكويتية رائدة في عدة مناطق في السلطنة، خصوصاً في محافظة صحار، معرباً عن أمله في تنفيذ هذه التجربة الناجحة في محافظة ظفار. وقال إن العلاقات المشتركة الكويتية العمانية تعبير تكاملية وليست تنافسية، متمنياً أن يثمر هذا اللقاء عن نتائج إيجابية تعكس عمق العلاقات الكويتية - العمانية. من جانبه، شكر الرواس الغرفة على حسن الاستقبال، مؤكداً الأهمية الاقتصادية التي تمثلها الكويت بالنسبة لسلطنة عمان.

وأوضح أن هدف هذه الزيارة بحث سبل تعزيز العلاقات الاستثمارية الكويتية - العمانية، حيث قدم أعضاء الوفد العماني عرضاً عن المزايا التي تتمتع بها المنطقة الحرة في صلالة، التي يتم من خلالها معاملة مواطن دول مجلس التعاون الخليجي كالمواطن العماني، وتقديم خدمات عدة كإعفاء ضريبي بنسبة 100%، كما لا توجد أي قيود على رؤوس الأموال، بالإضافة إلى توافر الأراضي والمساحات. كما أنه يمكن للمستثمر الأجنبي الحصول على التراخيص والسجل التجاري خلال مدة لا تتجاوز 24 ساعة.



الرواس يقدم هدية تذكارية للجوعان