

مركز خدمات حلول الأعمال العالمية التابع لـ «الاتحاد للطيران» يحتفل باليوم العالمي للمرأة

مركز خدمات حلول الأعمال العالمية التابع لـ «الاتحاد للطيران» يحتفل باليوم العالمي للمرأة



موظفات مركز خدمات حلول الأعمال العالمية

قامت الشبيخة د. شما بنت محمد آل نهيان بزيارة خاصة إلى مركز خدمات حلول الأعمال العالمية التابع للاتحاد للطيران في مدينة العين. وتأتي هذه الزيارة في إطار الأنشطة التي تنظمها مجموعة الاتحاد للطيران بمناسبة اليوم العالمي للمرأة، الذي يحتفل به دولياً في 8 مارس من كل عام للاحتفاء بالإنجازات التي حققتها المرأة، وتجري احتفالات هذا العام تحت عنوان «كوني جريئة واصنعي التغيير». وقامت الشبيخة شما بجولة في مركز خدمات حلول الأعمال العالمية برفقة سعادة الطائي، مدير أول شؤون تقديم الخدمات.

المركز يقدم نموذجاً مؤسسياً يحتذى به لمبادرات تمكين المرأة

على نماذج نسائية رائعة في المركز، لاسيما من المواطنات الإماراتيات اللاتي يشكلن نسبة عالية من القوة العاملة وأعدهن مصدر فخر بعبء المرأة الإماراتية في المجالات كافة. وبهذه المناسبة، أفاد حارب مبارك المهيري، نائب أول للرئيس لشؤون الشركة والشؤون الدولية بالاتحاد للطيران، بالقول: «شرفنا بزيارة الشبيخة د. شما آل نهيان لمركز خدمات حلول الأعمال العالمية، حيث تعرفت بشكل مباشر على العمل الرائع الذي تقوم به الموظفات. ولا ريب أن مساهمتهم تعد بالغة الأهمية حيث تنعكس على كفاءة الاتحاد للطيران وشركائها بالحرص وعلى امتداد مجموعة الاتحاد للطيران إجمالاً، فيما يوفر المركز مزايا اقتصادية طويلة الأجل لمدينة العين وإمارة أبوظبي على نطاق أوسع.

وتعد مركز خدمات حلول الأعمال العالمية الذي تم افتتاحه بشكل رسمي في شهر مارس من العام الماضي، مركزاً متخصصاً للتميز في حساب العائدات. وتم إنشاؤه بهدف إشراك القوى العاملة الإماراتية في سوق العمل، لاسيما المرأة الإماراتية، حيث سجل إشغال المرأة الإماراتية للموظفات في المركز ما يصل إلى 95٪. ويضم مركز خدمات حلول الأعمال العالمية ما مجموعه 280 موظفة، ويعكس هذا العدد الاتساق مع البرامج القائمة في المجموعة والتي تهدف إلى استقطاب المواطنات والمواطن الإماراتيين بما في ذلك الطيارون المتدربون، وقائدو الطائرات، والمهندسون، والمديرين الخريجون إلى جانب مركز الاتصال في العين الذي تتولى إدارته وتشغيله كواحد نسائية بالكامل.

بشكل كبير بأهمية دعم الشباب الكويتي، خاصة في مجال الفن والإبداع، وهي مجالات ثقافية مهمة تسمو بفكر الشباب الذي يعد من أهم فئات المجتمع. وأضاف: اهتمامنا بفئة الشباب يعد انعكاساً لسياستنا ومبادئنا للمسؤولية الاجتماعية، وهو تعزيز لالتفافية التي وقّعناها مع وزارة الشباب والهاجرة لإثراء تجربة الشباب في مختلف المجالات. شراكتنا في هذا المهرجان ليست الشراكة الأولى بيننا وبين وزارة الشباب، وتتطلع إلى المزيد من الشراكات مستقبلًا، لأننا نرى أهمية كبيرة في الشراكة بين القطاعين الخاص والحكومي، خاصة فيما منصلته إثناء حياة الأفراد.

في شتى المجالات، والالتحاق بالبرامج المعنية في سبيل تنمية تلك المهارات والمواهب، وتسلط الضوء على أهمية الأمر بالنسبة للأفراد والمجتمعات على حد سواء. وفي تصريح له حول ذلك أكد مدير أول قسم الرعاية والمسؤولية الاجتماعية والتواصل الاجتماعي يوسف الشلال على التزام Ooredoo بدعم المشاريع الشبابية على مدار العام، وفق أجندة الشركة الممتدة على مدار العام. وأضاف: نحن سعداء بالتعاون مجدداً وللعام الثاني على التوالي مع وزارة الدولة لشؤون الشباب في هذا الحدث الشبابي المميز الذي يدعم التفاني والفنون ويمني فكر الشباب. رعايتنا لهذا المهرجان نابعة من إيماننا



يوسف الشلال

المهرجان يهدف إلى تشجيع ودعم الشباب بمختلف الفئات العمرية

دعماً لدور الإطفائيين في الحفاظ على سلامة المجتمع إيكويت ترعى مهرجان رجل الإطفاء 2016



الشيخ محمد العبدالله متمسلاً درعا تذكارية من «إيكويت»

لشؤون مجلس الوزراء الشيخ محمد عبدالله ومدير عام الإدارة العامة للإطفاء الفريق خالد المكرام. وتضمنت كذلك مشاركة الشركة وجود جناح لتقديم مختلف نصائح السلامة للمشاركين من قبل مجموعة من الموظفين في إدارة الصحة والسلامة والبيئة بمن فيهم أعضاء فريق إيكويت للطوارئ.

وإقامة ورش العمل وبرامج التدريب المشتركة بشكل دوري، وإطلاق حملات تتركز بالسلامة، والتنسيق معاً يومياً لضمان سلامة الجميع، في ظل أفضل الممارسات المهنية العالمية التي تطبقها خدمة كل فرد في المجتمع الكويتي. قامت شركة إيكويت بتقديم دروع تذكارية إلى وزير الدولة

قامت شركة إيكويت للبترولوكيمياويات، الجهة العالمية الرائدة في إنتاج البترولوكيمياويات، برعاية مهرجان يوم رجل الإطفاء الـ 15 الذي تنظمه الإدارة العامة للإطفاء، تحت رعاية وزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء الشيخ محمد العبدالله، إذ تأتي هذه الرعاية كجزء من الدعم المتواصل الذي توليه الشركة دعماً وتقديراً للجهود الممثلة لرجال الإطفاء في إنقاذ الأرواح وحماية المجتمع في الكويت. وقال مدير إدارة الصحة والسلامة والبيئة في شركة إيكويت محمد الشمرى: «نفتخر في شركة إيكويت بأن تكون لنا فرصة لدعم رجال الإطفاء والجهود التي تبذلها الإدارة العامة للإطفاء للحفاظ على سلامة الأفراد والمرافق العامة والخاصة على حد سواء. وما نحن إلا نواصل عاماً بعد عام تعزير شراكتنا القوية مع الإدارة العامة للإطفاء التي تتمثل في مشاركة مختلف الخبرات في مجالنا،

ضمن مؤشر «سيرفيس هيرو» لرضا العملاء للعام 2016 «سيفكو» يفوز بجائزة أفضل سوبر ماركت بالكويت



نداء الغانم أثناء تسلّم الجائزة

وأشكر فريق عمل سيفكو لجهودهم في تحقيق خدمة عملاء متميزة وأتأس على ثقة باننا ماضون قدماً في تحقيق أهدافنا وعلى الطريق الصحيح لابتكار المزيد من الطرق لخدمة عملائنا بشكل مميز. كما أوضح مارتن ديلي رئيس العمليات في سيفكو: لقد عملنا جميعاً بأقصى الطاقات وأعلى مستويات التفاني لتكون روادا للابتكار وجودة الخدمة في هذا المجال، ونمتلك حالياً عدداً من أكثر الأنظمة تطوراً لمتابعة آراء ومقترحات العملاء، ولا تقتصر هذه الجائزة على كونها مكافأة لعملائنا الدؤوب خلال العام، بل إنها تمثل المسؤولية التي نأخذها على عاتقنا بمتابعة العمل على الارتقاء بمعايير الجودة والابتكار في خدمة عملائنا، الأمر الذي يشكل هدفاً رئيسياً لنا في عام 2017.

الثقة بالمنتج أو الخدمة، السرعة، جودة المنتج، كفاءة الموظفين، القيمة بالنسبة للسعر، الموقع، مركز الاتصال، وجودة الموقع الإلكتروني. في هذا السياق، قالت رئيس مجلس إدارة سيفكو نور القطامي: «عبر عن امتناننا الشديد لعملاء سيفكو لمنحه تلك الجائزة للسنة الثانية على التوالي

حصل سيفكو الكويت جائزة أفضل علامة تجارية في مجال سوبر ماركت في الكويت ضمن مؤشر «سيرفيس هيرو» لرضا العملاء للعام 2016، وهي السنة الثانية على التوالي التي تعد دليلاً واضحاً على مضيئنا بقدمنا في المسار الصحيح نحو تحقيق الوعود بالتميز في خدمة العملاء. ولقد تم الإعلان عن الجائزة خلال حفل أقيم مؤخراً بفندق العنوان دبي مول. ويعتبر سيرفيس هيرو المؤشر المتخصص الوحيد في العالم العربي لقياس رضا العملاء الذي يعتمد على آراء ومعدل رضا المستهلكين بنسبة 100٪. ويتم تقييم كل من هذه القطاعات وفقاً لتجربة المستهلكين في الكويت، حيث اعتمد التقييم مقياساً مرجحاً من واحد إلى عشرة، واستند على 8 معايير هي



جائزة أفضل سوبر ماركت في الكويت للسنة الثانية على التوالي

«فلاي دبي» تحتفل بيوم المرأة العالمي



طاقم نسائي بالكامل

وقادت الرحلتين الكابيتان طيار ايزابيل غونزاليس وهي اسبانية ومساعد الطيار فايدى شافان وهي من الهند، في حين ضم طاقم الخدمة على الطائرة نساء من كوريا ومولدوفا والمغرب وتونس وزيمبابوي حيث رحبن بالمسافرين على الرحلة في احتفال خاص. وقامت موظفات فلاي دبي بالترحيب بطاقم الرحلة بعد عودتها من الدوحة في مقر الناقل.

وقد شاركت موظفات من أقسام الشركة بمثل العمليات التجارية والهندسة وعمليات الرحلات والموارد البشرية وخدمات الرحلات والصيانة وتخطيط الشبكة إضافة إلى إدارة العائدات في الترحيب بطاقم الطائرة. وقال غيث الغيث الرئيس التنفيذي لفلاي دبي: نحن نحتفل بتمكين المرأة كل يوم في فلاي دبي ونحن فخورون بوجود 1400 امرأة يعملن في الشركة ويشاركن فيفاعلية في نجاح ونمو الناقل.

وأضاف: يمثل يوم المرأة العالمي فرصة كبيرة لتوجيه الشكر لجميع الموظفات العاملات في الشركة وجهودهن الموصولة من أجل دعم وتعزيز عمليات الناقل في مختلف أقسامها ودوائرها. ويعمل في فلاي دبي اليوم أكثر من 3770 موظفاً منهم نحو 1000 موظفة يعملن ضمن طاقم الطائرات وهناك 30 موظفة ما بين كابتين طيار ومساعد طيار.

طاقمها من النساء وهما رحلتنا دبي - الدوحة والدوحة دبي FZ002/FZ001.

دعوة لحضور إجتماع جمعية حملة الوحدات صندوق الإمتياز العقاري "تحت التصفية"

يسر شركة مجموعة الإمتياز الاستثمارية بصفتها مسفياً لصندوق الإمتياز العقاري، تحت التصفية، بدعوتكم لحضور إجتماع جمعية حملة الوحدات المقرر إنعقاده في تمام الساعة ١٠:٠٠ صباحاً يوم الأحد الموافق 2017/03/26 في (الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الدوار - قاعة الاجتماعات بالدور الأرضي) وذلك لمناقشة جدول الأعمال التالي:

البيد الأول: تعيين أمين سر للجمعية لتسجيل محضر الإجتماع بما في ذلك المداولات والقرارات المقترحة وتسجيل التصويت عليها.

البيد الثاني: الإطلاع على تقرير مراقب الحسابات عن البيانات المالية السنوية المدققة للصندوق للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016.

البيد الثالث: الإطلاع على البيانات المالية السنوية المدققة للصندوق للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016.

البيد الرابع: عرض مقترح بيع كافة أصول الصندوق وأخذ موافقة جمعية حملة الوحدات.

البيد الخامس: عرض مقترح بيع بعض أصول الصندوق على أطراف ذات صلة وأخذ موافقة جمعية حملة الوحدات.

البيد السادس: عرض تقرير عن أعمال تصفية الصندوق.

البيد السابع: تحديد المدة المتبقية للأنهاء من أعمال التصفية.

البيد الثامن: تحديد الجهة التي ستقوم بحفظ الدفاتر والمستندات المتعلقة بتصفية الصندوق لمدة خمس سنوات من تاريخ إلغاء الصندوق من سجلات هيئة أسواق المال والأوراق (إن وجدت).

ملاحظات: يرجى العلم بأن نموذج توكيل حضور إجتماع جمعية حملة الوحدات متوفر لدى الشركة الكويتية للمقاصة برجي أحمد - الدور الخامس.

في حالة عدم إكمال التمسب القانوني بوجوب الإجتماع إلى يوم الإثنين الموافق 2017/03/27 في تمام الساعة ١٠:٠٠ صباحاً، ويكون الإجتماع الثاني صحيحاً أيأ كانت نسبة الحضور.