

للسنة الثالثة على التوالي X-سايت تفوز بجائزة سيرفيس هيرو لأفضل متجر إلكترونيات في خدمة العملاء



عبدالله العمر مدير إدارة المبيعات يتسلم جائزة سيرفيس هيرو

المنتجات، وتوفير أعلى معايير خدمة العملاء. وتعكس هذه الجائزة النتائج الباهرة التي تحققها الشركة في مجال تقديم تجربة تسوق عالمية المستوى لعملائها وزوار معارضها التي تنتشر في مختلف مناطق الكويت.



إضافة لموقعها الإلكتروني الذي يقدم عروضاً حصرياً للتسوق الإلكتروني الأوفر والأسرع على مدار السنة. وتود X-سايت من إلكترونيات الغانم أن تتقدم بالشكر الجزيل لعملائها وكل من منحها تقييمه العالي، فما قدمه هؤلاء الأشخاص إنما يعكس الثقة التي تحرص X-سايت عليها وتفخر بتقديمها لهم. إن الهدف الرئيسي الذي تعمل لأجله الشركة هو الارتقاء بما يفوق توقعات العملاء عبر التطوير المستمر للخدمة والمنتجات وقنوات التواصل.

حازت X-سايت من إلكترونيات الغانم، أكبر شبكة معارض للإلكترونيات في الكويت، وللسنة الثالثة على التوالي المركز الأول لجوائز سيرفيس هيرو 2016، وذلك ضمن فئة متاجر الإلكترونيات، وقد أقيم حفل الإعلان عن هذه الجوائز في دبي، يوم الأربعاء 22 فبراير 2017.

ولم يكن الفوز بهذه الجائزة للخدمة الثالثة على التوالي مجرد صدفة، بل نتيجة طبيعية لما تقدمه الشركة من جهود مستمرة وارتقاء دائم بتقديم أحدث

بتقنية الجيل الرابع VoLTE «زين» و«VIVA» تتعاونان لإطلاق أول شبكة لربط المكالمات الصوتية



نبيل محمد ومضرار هاشم خان مع مسؤولي «هواوي» وGSMA في برشلونة

أعلنت شركتا الاتصالات المتنقلة الرائدة في الكويت زين وVIVA عن تعاونهما للمكالمات الصوتية بتقنية الجيل الرابع (VoLTE) في أفريقيا وإشراف الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول GSMA وبالتعاون مع شركة «هواوي» الرائدة عالمياً في توفير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك على هامش فعاليات «المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة» 2017 التي تستضيفها برشلونة، بحضور ممثلي الإدارات التنفيذية العليا لكل من زين وVIVA وهواوي ومنظمة GSMA، وكشفت الشركتان في بيان صحافي مشترك أن هذا الإنجاز الذي تم تحقيقه للمرة الأولى على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا سيشجع خدمة المكالمات الصوتية فائقة الجودة عبر شبكة الجيل الرابع VoLTE بين عملاء زين وVIVA، حيث ستمكنهم كافة غير مسبوقة في خدمات الإنترنت عالي السرعة أثناء إجراء المكالمات عن طريق الهواتف الذكية المتوافقة. وتم اختيار الخدمة بنجاح في وقت قياسي عن طريق تأسيس الاتصال بين الشبكتين خلال خمسة أشهر فقط، وهو الإنجاز الذي تخطى الاختبارات السابقة، حيث يعود النجاح إلى تحقيق هذا الإنجاز إلى الخبرة العريقة التي تتمتع بها شركة «هواوي» العالمية التي قامت بإدارة المشروع من خلال القدرات الفنية والتشغيلية لبنيتها التحتية المتكاملة في الكويت.

الخدمة سستيج إجراء المكالمات الصوتية فائقة الجودة بتقنية الجيل الرابع بين عملاء زين وVIVA

فهي لم تضع قطاع الاتصالات الكويتي في زيادة أسواق المنطقة فحسب، بل برهنت على نضج سوق الاتصالات الكويتية وتميزها بالابتكار والريادة في تبني الأفضل والأحدث دائماً. من جهته، قال م.ضرار هاشم خان، الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا في شركة الاتصالات الكويتية VIVA: نجد من الضروري تعزيز شراكتنا عن قرب مع شركتي «زين» و«هواوي» في سوق الاتصالات الكويتي، ما يمكننا من الاستمرار في تقديم خدمات ومنتجات فريدة تلبي طموحات وتطلعات عملائنا، نحن في شركة الاتصالات الكويتية VIVA. تمهدنا بإنشاء حياة عملائنا من خلال استراتيجيتنا ورويتنا المبتكرتين ليس فقط كرائد في مجال التكنولوجيا، بل أيضاً كشركة مبنية على أساس إرضاء العميل. وقال إن، نائب رئيس «هواوي» تعليقه: هذا الإنجاز يعتبر خطوة مهمة لإنشاء حياة الشعب الكويتي، ونأمل أن يكون له «هواوي» المزيد من المساهمات مستقبلاً في قطاع الاتصالات الكويتي. وقال أليكس سنكلير، الرئيس التنفيذي لقطاع التقني في الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول GSMA: هذه الخطوة الإيجابية تحسب على مستوى المنطقة،

ووقعت مجموعة زين مذكرة تفاهم مع شركة Myca الكندية لإطلاق منصة طبية في أسواق المنطقة

«زين» توقع مذكرة تفاهم مع «Myca» الكندية لإطلاق منصة طبية في أسواق المنطقة



بدر الخرافي وكامران لاري يتوسطان غوركان وجينيفر سليمان في جناح «زين» في برشلونة

وقعت مجموعة زين مذكرة تفاهم مع شركة Myca، الكندية الرائدة في تطوير وتنفيذ حلول الرعاية الصحية القائمة على أساس تكنولوجيا المعلومات، لإطلاق منصة سجلات طبية إلكترونية نقالة بمواصفات عالمية الطراز، وذلك عبر شبكتها في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.

وذكرت زين التي أبرمت الاتفاق بحضور نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة زين بدر ناصر الخرافي خلال فعاليات المؤتمر العالمي للهواتف النقالة MWC 2017 المقام حالياً في برشلونة أنها تستهدف من هذا التعاون فتح مجالات جديدة للخدمات الرقمية في القطاع الطبي، وتقديم خدمات ومنتجات مدمجة من خلال واجهة تفاعلية نقالة آمنة. وأوضحت المجموعة التي تملك وتدير 8 شبكات اتصالات متطورة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا أن المشروع الإلكتروني سيسمح لمجموعة زين بأن توفر مستخدمي شبكتها منصة معلومات سهلة الوصول إلى خدمات الأطباء، جدولة المواعيد، الاستشارات النقالة التي لا تعتمد على المقابلات المباشرة، والوصول إلى الوصفات الطبية الإلكترونية، إلى جانب خدمات صحية أخرى.

وأشارت زين إلى أن الواجهة الطبية التفاعلية (بوابة المرضى) ستوفر إمكانية التخزين الآمن لكل السجلات الطبية على ذاكرة جهاز هاتف المستخدم، جنباً إلى جنب مع تطبيقات تقدم النصح والإرشادات الصحية في النظام الغذائي، وممارسة الرياضة، كما ستقوم هذه الواجهة التفاعلية بمراقبة

هذا الاتفاق تضيف المجموعة قطاعات أخرى إلى قائمة خدماتها في الحلول الرقمية، حيث توفر واجهة تفاعلية آمنة لتحسين المحصلات الصحية، والمساعدة في تقديم تجربة رعاية طبية ذات جودة عالية. من ناحية، قال ليونارد بي سي الذي يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة Myca: نحن منمحمسون جداً إزاء فكرة أنه سيصبح باستطاعتنا أن نتعاون مع روح القيادة الابتكارية والديناميكية التي تتمتع بها إدارة مجموعة زين. وأضاف ليونارد بي سي: لدينا ثقة كبيرة في أن المنتجات التي يمكن لشركة Myca أن تقدمها، وهي المنتجات التي جرى تطويرها وتنقيحها على مدار سنوات من الأبحاث التطويرية المكثفة، ستسمح من منصة الاتصالات المتنقلة الخاصة بمجموعة زين، كما أنها خلال هذه الفترة على استعدادهم في ترسيخ الريادة المتواصلة التي تتمتع بها على مستوى المنطقة في مجال تقديم خدمات وتطبيقات الهواتف المتنقلة.

وإدارة رعاية المريض عن بعد حسب الحاجة. وقال نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة زين بدر ناصر الخرافي في تعليقه على هذه الاتفاقية: التعاون مع الشركة الكندية يبرز جهودنا في تعزيز مجالات الابتكار، والاعتماد على استخدام التقنيات الحديثة، بهدف تعزيز موقع المجموعة وسط التحولات التكنولوجية الحديثة. وأوضح الخرافي قائلاً: نؤمن بأن الحلول الرقمية فائقة التطور التي توفرها شركة Myca إلى جانب ما تمتلكه من خبرات، وقاعدة عملائنا الواسعة في أسواق المنطقة، هي عوامل ستوفر المناخ الملائم لخلق تفاعل إيجابي مع هذه النوعية من الخدمات التي تستهدف المجالات الصحية.

الخرافي: الاتفاق يبرز جهود «زين» في مجالات الابتكار وتعزيز موقعها وسط التحولات التكنولوجية

«الخليج» يقدم لعملاء الخدمة المصرفية المميزة خدمات الكونسيرج

الخدمة المصرفية المميزة

**اكتشف الراحة
مع خدمة الكونسيرج المتوفرة 24 ساعة**

كونك عميل الخدمة المصرفية المميزة لبك الخليج، نوفر لك خدمة الكونسيرج على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع والتي تشمل عدة خدمات ومنها:

- المساعد الشخصي 24/7
- المتدرب أو المراسل
- خدمة إيقاف السيارات المجانية

لضمان راحتك تم تخصيص رقم 22969955 لخدمة طلائك

خدمة لعملاء ببطاقات
مجموعة كونسيرج وبنوك
مجموعة كونسيرج وبنوك

1 805 805 • e-gulfbank.com

**بنك الخليج
GULF BANK**

يقدم بنك الخليج لعملاء الخدمة المصرفية المميزة مجموعة واسعة من خدمات المساعد الشخصي (الكونسيرج) من خلال شركة بيكوك كونسيرج، الرائدة في هذا المجال بالكويت، ويمكن للعملاء الاستمتاع بمجموعة من الخدمات من الدرجة الأولى عند استخدام بطاقتهم الائتمانية.

وتتيح شركة بيكوك كونسيرج، لحاملي بطاقات فيزا إيفينيت، وفيزا سينفنتشر، وماستركارد وورلد من بنك الخليج فرصة الاستمتاع بمجموعة مختارة من خدمات المساعد الشخصي في الكويت وفي الخارج والتي تشمل:

خدمات المساعد الشخصي التي يقدمها موظفون من ذوي الخبرة الواسعة والمؤهلين لتلبية كل الطلبات باللغتين العربية والإنجليزية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، كحجز بطاقات العروض والحفلات أو العشاء في أماكن معينة أو تنظيم رحلات السفر والإقامة في الفنادق التي يختاروها العملاء.

وخدمة المراسل وهي خدمة سريعة للقيام بالمهام اليومية للعملاء، مع توفير

مطار الكويت الدولي، وخدمة إيقاف السيارة، وهي خدمة مجانية في العديد من مراكز التسوق والمطاعم في الكويت ومن بينها المارينا. أيضاً خدمة الترحاب والإستقبال في المطار، وهي خدمة سريعة من خلال مكتب الهجرة في المطار، والمساعدة في إصدار التأشيرات وتسليم الأمتعة.

أقصى درجات السرية والخصوصية، التي تشمل خدمة الفحص الفني للسيارة أو خدمة تسجيل المركبات أو دفع الفواتير أو تجديد التراخيص أو إجراء المعاملات الحكومية أو المستندات القانونية. وخدمة الليموزين، التي توفر سيارة ليموزين فخمة لكل احتياجات العملاء في السفر والانتقال من وإلى

عالم جديد من الخدمات المميزة لحاملي بطاقات البنك الائتمانية

«الاتحاد للطيران» تفوز بجائزة شؤون الخزينة للعام 2016



ريكي ثيريون الأمين العام لشؤون الخزينة للمجموعة متسلماً للجائزة

من خلالها 2,7 مليار دولار أميركي في أسواق رأس مال الديون، إلى جانب تطوير البنية التحتية لأنظمة شؤون الخزينة وتعزيز انسيابية العمليات من أجل تحسين الإنتاجية. وقامت الاتحاد للطيران

فازت الاتحاد للطيران بجائزة شؤون الخزينة للعام 2016 من جانب مجلة إدارة شؤون الخزينة الدولية (International Treasury Management) نظير تحقيق سلسلة من الإنجازات على مدار الاثني عشر شهراً الماضية. وتعكس الجوائز السنوية للمجلة الخاصة بتكريم الشركات، والتي تقام في لندن، الإنجازات التي يتم تحقيقها على صعيد شؤون الخزينة والسياسات المالية والممارسات والابتكارات.

كما تم تكريم إدارة شؤون الخزينة في الشركة التي تتخذ من أبوظبي مقراً لها، مرة أخرى، نظير التميز في جمع رأس المال وتعزيز الكفاءة على امتداد أعمال الشركة. وحظيت الاتحاد للطيران بالاشادة لقاء إبرامها لتفاقيات تمويل متميزة من المجتمع المالي الدولي، جمعت