

«سيرفيس هيرو» منحتها المرتبة الأولى للمرة الخامسة «زين»... أفضل مشغل اتصالات ومزود خدمات إنترنت



بسيسو متسلماً للجائزة

الجائزة تعكس مدى حرص الشركة على تحقيق أعلى معدلات رضى العملاء الثقة الكبيرة تعزز ريادة الشركة في السوق الكويتي

العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة، ما يعد بمثابة شهادة تقدير خاصة تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها لقاعدة عملائها التي تعتبر الأكبر في الكويت. وأوضحت الشركة أن لجنة التحكيم التي شكلتها «سيرفيس هيرو» لتقييم الشركات، تتكون من مجلس استشاري حيادي يتضمن مؤسسات تعليمية رائدة، ونخبة من المهنيين المرموقين، مهمتهم الإشراف على سلامة جمع النتائج على أسس علمية مدروسة وضمان مصداقيتها، والإطلاع على الأسس العلمية المتبعة في الاستبيانات، وضمان دقة النتائج وموضوعيتها، والتأكد من أنها تعكس رأي المستهلكين.

ويعتبر مؤشر «سيرفيس هيرو»، مفهوماً فريداً من نوعه، يعتمد بشكل رئيسي على جمع أصوات العملاء، بما يتعلق بمعايير الخدمة التي تلقوها، ومن ثم إعداد قائمة بمقدمي الخدمات وتصنيف كل منها في مجالها. وتأسس المؤشر من قبل مجموعة من المهنيين ذوي الخبرة، لتحديد أفضل مقدمي الخدمة في السوق المحلي، ويدعم هذه المجموعة مجلس استشاري مستقل يهدف بشكل رئيسي لقياس مدى رضا العملاء الحقيقيين عن مستوى الخدمات المقدمة لهم، بالإضافة إلى مساعدة الشركات على الارتقاء بمعايير الخدمة التي تقدمها.

منحت مؤسسة «سيرفيس هيرو»، شركة زين للاتصالات، المركز الأول على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة للمرة الخامسة، عن فئتي «أفضل مشغل اتصالات» و«أفضل مزود خدمات إنترنت» في الكويت عن العام 2016. وذكرت «زين» التي تملك أكبر شبكة اتصالات متنقلة في الكويت في بيان لها، أن فوزها بهذه الجوائز جاء تقديراً لدورها في التفوق على توقعات عملائها بالشكل الذي يرضي طموحات ورغبات العملاء، خلال الحفل الذي نظمته «سيرفيس هيرو» في فندق العنوان - دبي مول في دبي الأسبوع الماضي، بحضور رئيس مجلس إدارة غرفة دبي ماجد الغريس، والرئيس التنفيذي للقطاع التجاري في «زين الكويت» سعد بسيسو، والمتحدث العالمي ومؤلف الكتب الأكثر مبيعا رون كوفمان، بالإضافة إلى نخبة من مسؤولي القطاع الخاص من مختلف القطاعات.

وأكدت الشركة أن حصولها على هذه الجائزة المرموقة للمرة الخامسة، يعكس مدى حرصها على تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء، بالشكل الذي يعزز من ريادتها في السوق الكويتي، وخصوصاً أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات، وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناءً على ثقة عملائها بجودة خدماتها.

وبينت «زين» أن هيئة لجنة التحكيم منحتها المركز الأول في فئتي قطاع الاتصالات وخدمات الإنترنت، لنجاحها في تحقيق أعلى معدلات رضا

وصالة، ومشروع في التجمع الخامس في جمهورية مصر العربية بالقاهرة.

ولفت أبو العز إلى طرح مشروع آخر قريباً، وهو منتج متكامل في الإسكندرية عروس البحر الأبيض المتوسط بأسعار خيالية، ومشاريع تسويقية في كل من بريطانيا ودبي في منطقة الفرجان.

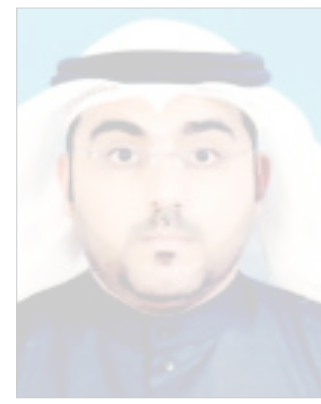
أما المدير الإقليمي في شركة الديار العقارية، عقيل الهذال، فقد أكد بأن «الديار» أصبحت ضمن كبرى الشركات العقارية، التي تقوم بتسويق وتطوير المشاريع الخارجية، خصوصاً مشاريع البوستان وتركيا، بفضل الإمكانيات الإدارية المتطورة التي تمتلكها من خلال فريق تسويقي وتطويري مؤهل بشكل كبير، واختيارها لأفضل المشاريع المتميزة في مواقعها وتصاميمها وأسعارها، إضافة إلى مشاركتها في المعارض العقارية المقامة في الكويت ودول المنطقة، واستخدامها للادوات التسويقية الفعالة.

وبين أنه بعد انتهاء 98 في المئة من مبيعات منتج (المنتزه - إلبجا)، ستطرح «الديار» الماكلة والمطورة لأحدث مشاريعها في سراييفو بحي إلبجا منتج (لؤلؤة - إلبجا)، ويعد من المشاريع المتميزة في المنطقة، منوهاً بأن هذا المنشأ المعماري الجبلي يتدرج على أكثر من 65 ألف متر مربع من المساحات الخضراء والشوارع الواسعة وبحيرة صناعية على مساحة 2000 متر مربع.

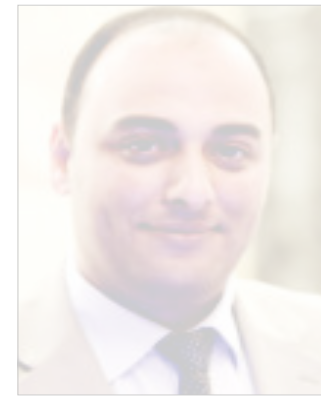
واعتبر الهذال أنه في حال بحث العملاء عن ملاذ صيفي للاسترخاء والراحة، فإن قتل وشقق منتجج الشركة ستلبي جميع احتياجاته، لافتاً إلى أنه عند اكتمال منتجج «لؤلؤة - إلبجا» سينعم ساكنوه بخدمات ووسائل راحة ذات مقاييس عالمية، ومركز ترفيهي، وناد رياضي، وحمام سباحة داخلي، ومطعم ومقهى في الديوانية، إذ سيتم توفير خدمات توصيل من المطار ووكالة سياحية ومركز تاجير السيارات وإدارة الأعمال.



محمد الزيدي



عقيل الهذال



محمد عبده



عزت أبو العز

بريطانيا، عبارة عن أراض غير مصنفة تعتبر تحت التطوير وليست زراعية ذات وثيقة حرة ومصدقة من وزارة الخارجية البريطانية والسفارة البريطانية. من ناحيته، ذكر الرئيس التنفيذي في شركة «إفرست بلاس»، عزت أبو العز، أنها بدأت حالياً بالتوسع في مجال البناء والتطوير العقاري وأخذت اتجاهها آخر، وأصبحت من الشركات المطورة، وليست المسوقة للمشاريع، لافتاً إلى أن الشركة تمتلك حالياً في منطقة «فيسكو» والمعروفة بالهرم منتججاً مكوناً من 10 فلل، كل قطعة أرض مساحة 400 متر، مبيناً أن سعر الأرض «كاش» خلال المعرض يبلغ 4500 دينار.

وأشار إلى وجود مشروع آخر خاص بالشركة، وتمتلكه بتركيا بمنطقة بورصة بأسعار تبدأ من 17500 دينار، مكونة من غرفتين

وذكر أن الشركة تطرح مجموعة من المشاريع الجديدة في مدينة «طرابزون»، التي أصبحت تشهد توجهاً كبيراً يفوق التوجه على كافة المدن التركية الأخرى، لما تمتاز به من مناخ وطبيعة ومواقع سياحية، فضلاً عن إطلالتها على البحر الأسود من جهة، وقربها من جورجيا من الجهة الأخرى.

وأكد عبده أن «أمار سيتي» مستمرة بطرح مشاريعها العقارية في ألمانيا وتركيا، وأنها تواصل تسويق مشروعها في منطقة «بهيشة شهير» في إسطنبول، وهو عبارة عن مشروع سكني ضخم يتم تسليمه على ثلاث مراحل هو «أونور بارك لايف»، الذي يعد من أجمل المشاريع في مدينة بهيشة شهير في إسطنبول الأوروبية، والذي يعطي هيكلاً معمارياً جديداً لإسطنبول، بفضل التصميم العصري الذي يعكس مفهوم الراحة والرفاهية، ويعد عن «اكباتي مول» 500متر.

هل أنت مدرب معتمد؟
تطوع معنا لتدريب جيل من الشباب

ارسل سيرتك الذاتية
إلى TRAINING@LOYAC.ORG

شكراً أحمد العوضي - مدرب من قسم التدريب في البنك الوطني

www.loyac.org

الشركتة العولمي
الداي

مجلة الفرقان
اقرأ في هذا العدد

العدد ٩٠٦ الاثنين ٢٠١٧/٢/٢٧ - ٢٠١٧/٢/٢٧

56 مسيرة الاستقلال
26 التحرير والتنمية

• الشيخ الثبيتي: منهج إصلاح النفوس
• مفهوم الدليل العقلي ومجاله عند السلف
• أسباب الإنحراف الفكري
• كيفية إدارة الخلافات بين أطفالك
• تحديات الدعوة السلفية: أسباب وحلول
• خطر اليهود

موقف العقلايين
من سنة الرسول ﷺ

• (يا جوج وما جوج) يشرّبون مياة
بحيرة طبرية في فلسطين
• مأساة مسلمي الروهينغا.. استمرار
القتل وصمت العالم!
• العبيد: الأمر بالمعروف والنهي
عن المنكر هو قوام الداعي إلى الله

مسلة تصحيحية:
لماذا يعرقلون مقترح تطبيق الشريعة؟
• حب الوطن في عيون الحكام
• ميثاق أخلاقيات مهنة التدريب

• زوروا موقعنا على الإنترنت
www.al-forqan.net

@AL_FORQAN

للإشتراك والإعلان بالفرقان على الهواتف التالية:
مباشر: ٢٥٣٦٢٧٣٣
الخط الساخن: ٩٧٢٨٨٩٩٤
أو إيميل: forqan@hotmail.com