

Ooredoo تعزز شراكتها مع «هواوي» في برشلونة

آل ثاني: نتطلع لتقديم أفضل الخدمات لعملائنا بالتعاون مع شركائنا الاستراتيجيين



لقطة جماعية

أكد ستيفن بي أن «هواوي» تعمل إلى جانب Ooredoo لتطوير شبكتها بشكل مستمر، وقال في تصريح: «نحن سعداء بشركتنا مع Ooredoo الكويت، أحد أهم شركائنا حيث عملنا على عدة مشاريع متعلقة بتكنولوجيا الاتصالات مثل تطوير البنية التحتية، حتى يتسنى لها استيعاب أحدث تقنيات تكنولوجيا الاتصالات".

اجتمعت Ooredoo، أسرع شبكة في الكويت، مع ممثلي شركة هواوي، أحد أهم شركائنا، على هامش حضورها للمؤتمر العالمي للجوال في مدينة برشلونة في وقت سابق هذا الأسبوع. وحضر المؤتمر وفد من إداري الشركة ورئيس القطاع، برئاسة المدير العام والرئيس التنفيذي الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني.

وذكرت Ooredoo، أفضل مزود خدمات اتصالات، وأفضل مزود خدمات إنترنت في الكويت عن عام 2016. ونشرت Ooredoo في الكويت عن عام 2016. ونشرت Ooredoo في الكويت عن عام 2016.

اجتمع المدير العام والرئيس التنفيذي وعدد من إداري شركة هواوي لمناقشة سبل التعاون بين الشركتين لتحقيق الأهداف المشتركة وتقديم أفضل الخدمات، التي تهدف

لخدمة العملاء بشكل أفضل، وإثراء تجربتهم عن طريق تكنولوجيا الاتصالات. وفي تصريح له على هامش الزيارة، أكد آل ثاني بالقول: «لدينا الثقة بقدره هواوي شريك استراتيجي في المساهمة الفاعلة لتحقيق أهدافنا المشتركة لإثراء تجربة العملاء من خلال تقديم أحدث تكنولوجيا الاتصالات، كما وننتقل قدماً واستمرار هذه الشراكة، التي من خلالها سنتمكن من تعزيز دورنا الريادي في السوق وتوفير أفضل الحلول التقنية المتعلقة بتغطية شبكتنا وتطويرها باستمرار حتى نواكب آخر التطورات التقنية في هذا المجال".

بينما أكد عضو مجلس إدارة هواوي ستيفن بي على التزام الشركة بدعم شراكها في قطاع الاتصالات، مؤكداً أن هواوي تعمل إلى جانب Ooredoo لتطوير شبكتها بشكل مستمر، وقال في تصريح له: «نحن سعداء بشركتنا مع Ooredoo الكويت، أحد أهم شركائنا حيث عملنا على عدة مشاريع متعلقة بتكنولوجيا الاتصالات مثل تطوير البنية التحتية، حتى

يتسنى لها استيعاب أحدث تقنيات تكنولوجيا الاتصالات". كما قام وفد Ooredoo الكويت بزيارة المعارض المقامة على هامش المؤتمر، للتعرف على مختلف التقنيات الحديثة، التي تقدمها شركات تكنولوجيا المعلومات العالمية في المؤتمر العالمي للجوال.

وتناقش مع اهتمام الشركة بتقديم أفضل الخدمات للعملاء، حضر وفد Ooredoo ملحق رؤساء قطاع التسويق، الذي ضم عددا من رواد قطاع تكنولوجيا الاتصالات الذي ناقشوا في المؤتمر سبل ارتباط العلامة التجارية بتجربة تسوق متكاملة للعميل مع أخذ أهداف شركات الاتصالات بعين الاعتبار لمساعدتها على تحقيقها.

«زين» تحصد جائزتين من «سيرفس هيرو»

«أفضل مشغل اتصالات» و«أفضل مزود خدمات إنترنت» في الكويت



الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري في «زين الكويت» سعد بسيسو أثناء تسلّم الجائزة

منحت مؤسسة «سيرفس هيرو» المؤشر الوحيد في الكويت لقياس مستوى رضا العملاء والمستهلكين على الخدمات المقدمة لهم على مستوى دولة الكويت - شركة زين المركز الأول على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة للمرة الخامسة، وذلك عن فئتي "أفضل مزود خدمات اتصالات"، و"أفضل مزود خدمات إنترنت" في الكويت عن عام 2016.

وذكرت «زين» التي تملك أكبر شبكة اتصالات متطورة في الكويت في بيان صحفي، أن فوزها بهذه الجوائز جاء تقديراً لدورها في التفوق على توقعات عملائها بالشكل الذي يرضى طموحات ورغبات العملاء، وذلك خلال الحفل الذي نظّمته «سيرفس هيرو» في فندق العنخول - دبي مول في دبي الأسبوع الماضي، بحضور رئيس مجلس إدارة غرفة دبي ماهد الغريير، والرئيس التنفيذي للقطاع التجاري في زين الكويت سعد بسيسو، والمحدث العالمي ومؤلف الكتب الأكثر مبيعا رون كوفمان، بالإضافة إلى نخبة من مسؤولي القطاع الخاص من مختلف القطاعات.

وأكدت الشركة أن حصولها على هذه الجائزة المرموقة للمرة الخامسة يعكس مدى حرصها على تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء بالشكل الذي يعزز من رضاءاتها في السوق الكويتي، خصوصاً أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناء على ثقة عملائها بجودة خدماتها.

وبينت «زين» أن هيئة لجنة التحكيم منحتها المركز الأول في فئتي قطاع الاتصالات وخدمات الإنترنت، لنجاحها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة، وهو الأمر الذي تعتبره الشركة بمنزلة شهادة تقدير خاصة تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لقاعدة عملائها التي تعتبر الأكبر في الكويت.

وأوضحت أن لجنة التحكيم التي شكلتها «سيرفس هيرو» لتقييم الشركات تتكون من مجلس استشاري جهازي يتضمن مؤسسات تعليمية رائدة، ونخبة من المهنيين المرموقين، وبصفتهم أعضاء حجابيون فإن مهمتهم الإشراف على سلامة جمع النتائج على أسس علمية مدروسة وضمان عدالة النتائج، والإطلاع على الأسس العلمية المتبعة في الاستبيانات، وضمان دقة النتائج وموضوعيتها، والتأكد من أنها تعكس رأي المستهلكين.

ويعتبر مؤشر «سيرفس هيرو» مفهوماً فريداً من نوعه يعتمد بشكل رئيسي على جمع أصوات العملاء، بما يتعلق بمعايير الخدمة التي تلقتها، وبنم نمّ إعداد قائمة مناهجها في مجالها.

«وربة»: إقبال كبير على «كلمة للكويت»

لاقي جناح «وربة»، أفضل بنك استثماري في الكويت وأفضل مؤسسة استشارية للشركات، إقبالا كبيرا في حملته الوطنية قرية الجناح بأرض المعارض. وأقيمت العديد من الأنشطة والفعاليات التي عكست حب الوطن، حيث قام زوار جناح البنك في القرية بالتوقيع على لوحة تعبر عن حبهم وتقديرهم لدولة الكويت، كما تم توزيع مجموعة من الهدايا، تقديراً من البنك لكل محب للكويت.

جاءت هذه الحملة انطلاقاً من مسؤولية البنك الاجتماعية تجاه كل شرائح المجتمع، باعتباره جزءاً منه، وإيمانه بضرورة أن يكون هناك دور بارز في غرس حب الوطن في نفس كل مواطن ومقيم، وتزامناً مع اليوم الوطني ويوم التحرير العزیزين على قلوب كل من يعيش داخل أرض الكويت.

المتخصصة بعلاج الأطفال، وقالت مسؤولة العلاقات العامة في بنك الكويت الوطني فرح بسكي، إن بنك الكويت الوطني يعتزم افتتاح المركز الأول من نوعه للأطفال في الكويت والمنطقة للعلاج بالخلايا الجذعية.

وكان البنك قد تبرع لمصلحة وزارة الصحة لبنائه ليكون مكملاً لمستشفى البنك لعلاج سرطان الأطفال. وقد اختارنا أن يكون المجتمع شريكاً معنا في هذا المركز لعلاج جميع الأطفال في الكويت مجاناً من خلال إسهامات الإبداعية في الثقافة والفنون.

وأضافت بسكي، أن البنك يتطلع إلى مشاركة جميع المواهب التشريكية في هذه المسابقة، لأنها فرصة استثنائية للمشاركة في قضايا المجتمع من جهة، وإبراز الوجه الحضاري والبعد الثقافي للكويت من جهة ثانية.

«الدولي» يري محاضرة ضمن منتدى YouLead لإعداد القادة

أهمية الحوار الصريح والفوائد الحمة للعلاقات الشخصية البناءة على حياة الفرد من الناحية الشخصية والعملية.

من جانبه، قال مدير وحدة نواف ناجيا: «إن الدولي يحرص دائماً على أتباع منهجية شاملة فيما يتعلق بقضايا المسؤولية المجتمعية، حيث يهدف إلى التواصل مع مختلف شرائح المجتمع الكويتي، وخصوصاً شريحة الشباب، التي يوليها أهمية خاصة، وذلك من منطلق إيمانه بان هذه الشريحة هي أحد المكونات الرئيسية التي تساهم في نهضة المجتمع».

وأضاف ناجيا، أن مثل هذه المحاضرة تساهم في تعزيز الاستقرار الأسري وتوطيد الروابط الأسرية، مما يعكس بالمقابل على استقرار المجتمع الكويتي بشكل عام. مؤكداً أن الدولي يؤمن بان من أجبه تكريس جهوده في سبيل دعم الجيل الصاعد وتسلحهم بالوسائل اللازمة للنجاح في حياتهم الشخصية والمهنية، مما سوف يساهم في تنمية قيادات المستقبل الشابة في الكويت.

مؤكداً ان الاستقرار الأسري وتوطيد الروابط الأسرية، مما يعكس بالمقابل على استقرار المجتمع الكويتي بشكل عام. مؤكداً أن الدولي يؤمن بان من أجبه تكريس جهوده في سبيل دعم الجيل الصاعد وتسلحهم بالوسائل اللازمة للنجاح في حياتهم الشخصية والمهنية، مما سوف يساهم في تنمية قيادات المستقبل الشابة في الكويت.

«الوطني» يطلق مسابقة أفضل لوحة عرضها في وحدة العلاج بالخلايا الجذعية للأطفال

بنظم بنك الكويت الوطني مسابقة أفضل لوحة رسم لمكافحة اللوحات الفائزة من خلال عرضها في وحدة العلاج بالخلايا الجذعية للأطفال التابع لمستشفى الوطني للأطفال مرضى السرطان، تحت شعار «رسمه ترسم بسمة».

وتفتتح المسابقة المجال أمام جميع المواهب في الكويت من رسامين وتشكيليين وهواة من سن 15 عاماً وما فوق للمشاركة فيها، بشرط أن تكون اللوحات من ابتكارهم وليست منسوخة أو منقولة.

وسيتم اختيار ثلاث لوحات فائزة للعرض، ومنها جوائز نقدية تتراوح بين 750 ديناراً للفائز الأول و500 ديناراً للفائز الثاني و250 ديناراً للفائز الثالث.

ولدى المشاركة خربة اختيار الأمانة العامة للوحات الفائزة من الكويتين والفنانيين وعضو اللجنة المشرفة على المشاركة الاجتماعية، لاسيما إبداعاً من بنك الكويت الوطني بأهميته رسائنا وقوة تأثيرها مع المجتمع.

وتعتبر هذه المسابقة فرصة لعرض الإبداعات الفنية الكويتية وتشجيعية وتحمله من معان يسوق على مستوى المنطقة لعلاج الأطفال بالمجان.

نشرة إعلانية

«السلام الدولي» يوقع اتفاقية توامة مع أكبر مركز للعلاج الطبيعي في هولندا

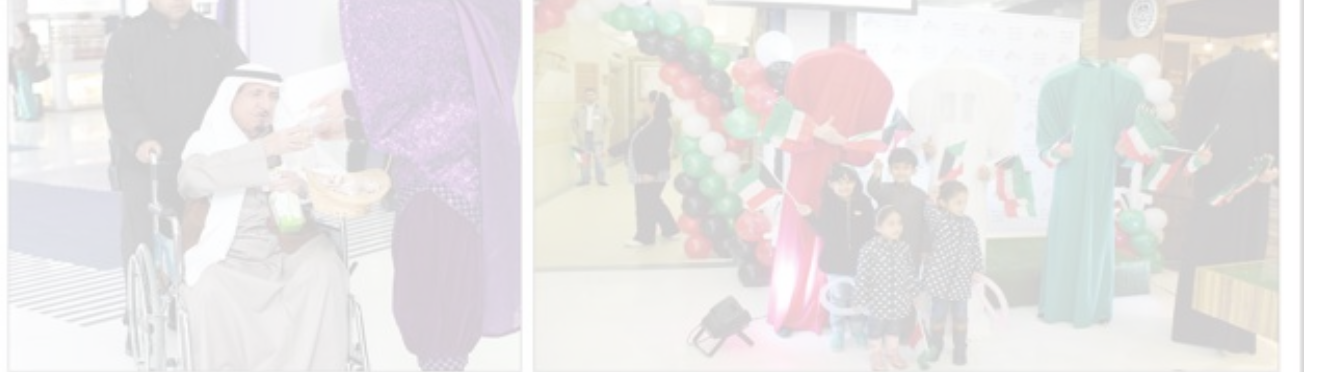
وقّع الرئيس التنفيذي في مستشفى السلام الدولي، د. إيمان المطوع، اتفاقية توامة مع أكبر مركز للعلاج الطبيعي في هولندا، وقال د. إيمان في تصريح صحفي، إن الاتفاقية تتضمن برنامج تدريبي يقدم من خلاله خبراء من مركز FysioHolland الهولندي خبراته التخصصية في العلاج الطبيعي في مركز السلام الدولي للعلاج الطبيعي، مشيراً إلى أن البرنامج يتضمن دورات تدريب متخصصة كل 3 أشهر.

وأكد المطوع أن فكرة الحفاظ على جودة الخدمة الطبية ترتبط بشكل مباشر بتطوير قدرات الكادر الطبي بما يمكن المستشفى من مواكبة تقدم الأنظمة العلاجية المتعددة عالمياً، ولاسيما في المجالات المتسارعة التطور، مثل مجال العلاج الطبيعي من خلال توفير فرص التعليم المستمر وزيادة المعرفة نظرياً وعملياً.

وأوضح في هذا الصدد أن نقل الخبرات الهولندية حصرياً داخل الكويت إلى مستشفى السلام الدولي ينعكس خطوة مهمة في جهود المستشفى لنقل خبرة العلاج الطبيعي الأوروبية إلى كادرها الطبي وتوفير فرصة حصولهم على التدريب اللازم على أساليب العلاج الحديثة والمعتمدة في كبرى المراكز والمستشفيات الأوروبية.

نشرة إعلانية

مستشفى هادي يشارك المرضى والزوار الاحتفال بالعيد الوطني ويوم التحرير



تزامناً مع احتفالات الكويت بأعيادها الوطنية العيد الوطني ويوم التحرير، لبنان الحبيب، نظّم مستشفى هادي احتفالاً مبهجاً اشتمل على تزيين المستشفى بأزهار الزينة الملائمة بأعلام الكويت.

وأقيم الحفل على فترتين صباحية ومساءلة، واختلفت البرامج والأنشطة والفقرات والمسابقات، التي اشتملت على الأعراس بمشاركة تلامذة المستشفى وذويهم والمرضى والزوار والعاملين بالمستشفى، وتم توزيع هدايا وحب الجميع، إلى جانب الأهازيج والأغاني الوطنية، التي تخللت الحفل احتفاءً بذكرى العيد الوطني ويوم التحرير.

بيده المناسبة، عبرت الدكتورة فانت فهد الميلم نائب المدير العام بمستشفى هادي عن سعادتها وفخرها بإنتمائها لهذا البلد المتسامح والمعطاء قائلة: «ناتي الاحتفالات باليوم الوطني لدولة الكويت للتعبير عن الحب والفخر والاعتزاز بدولتنا الغالية، وبمكتسباتها الهائلة في جميع المجالات والميادين، وبقيمها ومبادئها، التي نبوء مكانة مرموقة في المجتمع الدولي بفضل ما نمته من نموذج حضاري فريد ومنظور في التسامح والتعايش، كما أنه يوم للاعتزاز بماضي هذا الوطن والفخر بحاضره المشرق ولتجديد العهد على المضي قدماً نحو الأهداف السامية، مضيفاً: «نحن نندم في هذا الوطن بمسيرة تنموية متطورة، وننتقل إلى مستقبل مشرق وواعد حامل بالخبر والأرزاق».