

حصدت المراكز الأولى بفئتي "مُشغلي الاتصالات" و"مُزوذي الإنترنت" عن العام 2023 "زين" تحافظ على صدارتها بجوائز "سيرفس هيرو" لرضا العملاء



وليد الخشتي يتسلم جوائز "زين"

في نفس الفئات، وهو الأمر الذي تعتبره الشركة بمثابة شهادة تقدير تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها. ويعكس حصول زين على هذه الجائزة اعتماداً على أصوات العملاء والمستهلكين مدى حرصها على تعزيز ريادتها في السوق الكويتي، وخاصة أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات وبناءً على ثقة عملائها بجودة خدماتها. ويشرف على مؤشر "سيرفس هيرو" مجلس استشاري مستقل، ويضم المجلس الاستشاري شخصيات أكاديمية، وخبراء في مجال الأعمال يمثلون مؤسسات متخصصة ومنشآت تجارية رائدة في مجالاتها في الكويت والإمارات، ومن أبرزها: الجامعة الأمريكية في الكويت، والكلية الاستراتيجية في الكويت، ومنذ العام 2010، نجحت "سيرفس هيرو" بإتمام 250 ألف عملية تقييم معتمدة لانطباعات المستهلكين عن أكثر من 500 شركة في البلاد.

تصدّرت زين الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عبر فئتي مُشغلي الاتصالات ومزوذي خدمات الإنترنت، بعد أن حصدت الحصيلة الأكبر من أصوات المُستهلكين في السوق الكويتي عن الفئتين. وعبرت زين عن فخرها باستمرار تصدّرها سنوياً بهذه الجائزة، وهو ما يعكس المركز الريادي الذي تتمتع به على مستوى قطاعات الاتصالات المتعلقة والخدمات الرقمية في السوق الكويتي، ولتسليط الضوء على تميّزها في التفوّق على توقعات عملائها بالشكل الذي يرضي طموحاتهم ورغباتهم، وسعيها المستمر في تعزيز حزمة خدماتها وحلولها المُبتكرة وعروضها التنافسية لخدمة قاعدة عملائها التي تُعتبر الأكبر في الكويت. وحصدت زين المركز الأول في فئتين مختلفتين ضمن قطاع الاتصالات لخامها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة

مافظت زين على صدارتها بجوائز مؤشر "سيرفس هيرو" لقياس جودة الخدمة ورضا العملاء، بعد أن حصدت المركز الأول في فئة "أفضل مُشغّل اتصالات" للمرة الثانية عشرة، والمركز الأول في فئة "أفضل مُزوّد خدمات إنترنت" للمرة الثامنة، وذلك على مستوى قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الكويت عن العام الماضي 2023. وجاء الإعلان على هامش الحفل الخاص الذي أقيم لتكريم الجهات الفائزة بالمراكز الأولى عن كل فئة، والذي شهد حضور الرئيس التنفيذي للعلاقات والشؤون الموسمية في زين الكويت وليد الخشتي، ورئيس "سيرفس هيرو" فاتن أبو غزالة، وعدد من المسؤولين والقياديين من الشركات الفائزة. وامتدّت "سيرفس هيرو" بمقدّمها الخدمات الأفضل أداءً في الكويت لعام 2023 على مؤشر رضا العملاء الذي تديره المؤسسة منذ 14 عاماً، ويعد الوعيد بالمنطقة الذي يستند في تقييمه إلى انطباعات المُستهلكين عبر منهج علمي وبيداغوجي تامة، حيث

التضخم قفز إلى 35,7% خلال فبراير مصر تحصل على 3 مليارات دولار من البنك الدولي



القاهرة - رويترز
وكالات، توقع وزير المالية المصري محمد معيط، حصول مصر على تمويلات تصل 3 مليارات دولار من البنك الدولي، ضمن حزمة تمويل تتخطى 20 مليار دولار تتوقع مصر الحصول عليها من مؤسسات دولية، عقب اتفاق الحكومة المصرية مع صندوق النقد الدولي، الأسبوع الماضي.

وقال معيط خلال مؤتمر صحفي حضرته العربية Business، إن الحزمة التمويلية المتوقعة تشمل 9,2 مليار دولار من صندوق النقد الدولي، و3 مليارات من البنك الدولي، بالإضافة إلى تمويلات أخرى من الاتحاد الأوروبي ستملن الأسبوع المقبل. وتشمل الحزمة التمويلية أيضاً، تمويلات من البنك الأفريقي للتنمية والجايبكا، بحسب معيط. وقدر معيط المدة الزمنية لحصول بلاده على قرض صندوق النقد خلال 3 سنوات، وقال إن صرف الشريحة الأولى سيكون بعد اجتماع مجلس إدارة صندوق النقد الدولي. إلى ذلك أظهرت بيانات الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء أمس الأحد أن التضخم السنوي لأسعار المستهلكين في المدن المصرية قفز إلى 35,7% في فبراير من 29,8% في يناير، مدفوعاً بشكل أساسي بارتفاع أسعار المواد الغذائية والمشروبات. وتأتي الزيادة في التضخم قبل ارتفاع متوقع نتيجة لخفض قيمة العملة الأسبوع الماضي. وسمح البنك المركزي يوم الأربعاء للجنه المصري بالانخفاض إلى نحو 50 جنيه للدولار من 30,85 جنيه، وهو المستوى الذي كان ثابتاً عنده على مدى الاثني عشر شهرا الماضية. وتوقع استطلاع شمل آراء 14 ممثلاً أن يجتأب التضخم في فبراير إلى 25,1% في المتوسط. وقيل فبراير، كان معدل التضخم في مصر ينخفض من مستوى تاريخي بلغ 38% في سبتمبر. وعلى أساس شهري، ارتفعت الأسعار 11,4% في فبراير، مقارنة مع 1,6% فقط في يناير. وقفزت أسعار المواد الغذائية 15,9%، مقارنة مع 1,4% في يناير. وقال آلين سانديب من النعيم للوساطة المالية "الزيادة الحادة في القراءة السنوية كانت مدفوعة بارتفاع التضخم الشهري لكل من المواد الغذائية (الأطعمة والمشروبات) والمواد غير الغذائية، وذلك على الرغم من مساهمة سنة الأساس الإيجابية البالغة 5,5%".

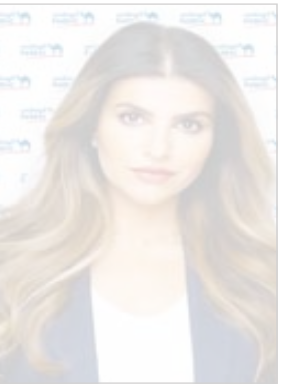
اقتصاد إسرائيل انكمش بنسبة 21% في الربع الأخير من 2023

أظهرت بيانات محدثة، أن الاقتصاد الإسرائيلي انكمش في الربع الرابع من 2023 أكثر مما كان يعتقد في السابق مع تضرر إنفاق المستهلكين والصادرات والاستثمارات بشدة من الحرب التي تشنها إسرائيل على حركة حماس في قطاع غزة. وقالت دائرة الإحصاء المركزية، في تقرير ثانٍ إن الاقتصاد انكمش 20,7 بالمئة على أساس سنوي في الأشهر الثلاثة الأخيرة من عام 2023، وذلك بعد التقدير الأولي الذي أشار إلى انكمش 19,4 بالمئة. وبالنسبة لعام 2023 بأكمله نما الاقتصاد 2,0 بالمئة، دون تعديل، مقارنة مع 6,5 بالمئة في عام 2022. وينبع الرقم المعدل للربع الرابع من انخفاضات أكبر بعض الشيء في الصادرات والإنفاق الخاص والاستثمار في الأصول الثابتة، في حين نما الإنفاق الحكومي أقل قليلاً مما كان مقدرًا في السابق.

"الوطني": خدمة تسليم العيادي للمنازل في جميع مناطق الكويت

أعلن بنك الكويت الوطني على منح عملائه تجربة مصرفية فريدة وهي خدمة توصيل العيادي إلى المنازل لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة، والمميزة، وعملاء باقة الذهبي، والخدمات المصرفية للأعمال بلس في جميع مناطق الكويت. ويقدم البنك هذه الخدمة معفاة عن الرسوم حصرياً لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة، والمميزة في الكويت خلال شهر رمضان المبارك. ويمكن الاستفادة منها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال خدمة Q go Concierge عن طريق الاتصال أو إرسال رسالة عبر الواتساب على 1888125. ويمكن للعملاء المؤهلين للحصول على خدمة طلب العيادي بكافة فئات النقود بداية من 1 د.ك، و 5 د.ك، و 10 د.ك، و 20 د.ك. ويمتد التسجيل لهذا العرض بدءاً من 11 حتى 26 مارس 2024، على أن يتم توصيل العيادي في فترة التوصيل من 29

مارس لغاية 9 أبريل 2024. ويهده المناسبة، قالت المديرية في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية ثورة النجار، "يحرص بنك الكويت الوطني بصفة دائمة على توفير أعلى مستويات الراحة والرفاهية لعملائه وإثراء تجربتهم المصرفية، ليس فقط بما يلبي احتياجاتهم، بل وتجاوز توقعاتهم. وأوضحت النجار أنه مع قرب حلول شهر رمضان المبارك، يقدم الوطني لعدد من الشرائح المميزة من العملاء (الخدمات المصرفية الخاصة، والخدمات المصرفية المميزة، وباقة الذهبي، والخدمات المصرفية للأعمال بلس) خدمة توصيل العيادي إلى منازلهم في كافة أنحاء مناطق الكويت على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال خدمة Qgo Concierge.



نورة النجار

... تقرير الوظائف الأميركي يعزز إمكانية خفض "الفيدرالي" الفائدة في يونيو المقبل

واستلقت الأسواق العام متوقعة قيام مجلس الاحتياطي الفيدرالي بخفض سعر الفائدة في وقت ما خلال فصل الربيع، إلا أنه منذ ذلك الحين تغيرت تكهناتها بشدة. وفي الوقت الحالي، تصل إمكانية خفض سعر الفائدة في يونيو 58%. في ذات الوقت، شهدت عائدات سندات الخزنة تراجعاً كبيراً. وثبت البنك المركزي الأوروبي تكاليف الاقتراض عند مستويات قياسية الأسبوع الماضي، في حين أشار بحتر إلى أنه سيخفض أسعار الفائدة في وقت لاحق من العام الحالي بفضل التقدم الجيد الذي أحرزه في خفض معدلات التضخم. وأشار صناع السياسة إلى استعدادهم لتطبيق أول خفض لسعر الفائدة على الأرجح في يونيو المقبل، بشرط أن تؤكد البيانات الواردة استمرار انخفاض الأسعار.

على مرونة سوق العمل الذي بدأ يشهد بعض التراجع. وسيراقب صناع السياسة في مجلس الاحتياطي الفيدرالي هذا الاتجاه عن كثب في الوقت الذي يتكرون فيه في خفض تكاليف الاقتراض هذا العام من أعلى مستوياتها المسجلة منذ عقدين. وأكد المسؤولون أنهم ليسوا في عجلة من أمرهم لبدء خفض أسعار الفائدة. ورسم رئيس مجلس الاحتياطي الفيدرالي جيروم باول أفقا تتسم بالتأني والحذر فيما يتعلق بمعركة الفيدرالي لخفض التضخم إلى المستوى المستهدف. وأشار إلى أن الفيدرالي "يقترب" من اكتساب الثقة اللازمة لاتخاذ هذه الخطوة في وقت ما هذا العام. وقال باول للمشرعين، "عندما نصل إلى تلك الثقة، سيكون من المناسب البدء في خفض مستوى القيود حتى لا تدفع الاقتصاد إلى الركود".

أشار تقرير البنك الوطني إلى ارتفاع الوظائف غير الزراعية في الولايات المتحدة الأميركية بمقدار 275 ألف وظيفة خلال شهر فبراير الماضي بعد مراجعة بيانات الشهرين السابقين وخفضهما بإجمالي 167 ألف وظيفة، في حين توقع الاقتصاديون وصولها إلى 198 ألف وظيفة. من جهة أخرى ارتفع معدل البطالة وتباطأت وتيرة نمو الأجور. كما ارتفع متوسط الأجر في الساعة بنسبة 0,1% على أساس شهري، مقابل 0,5% في يناير، أي بوتيرة أبطأ من التوقعات البالغة 0,2%. وجاءت وتيرة نمو الأجور المعتدلة في أعقاب القفزة الكبيرة التي شهدتها الشهر السابق فيما يعزى على الأرجح إلى الأحوال الجوية. وارتفع معدل البطالة إلى 3,9% مقابل التوقعات بتسجيل رقم مقارب من القراءة السابقة البالغة 3,7%. وتسلط تلك البيانات الضوء

25% تراجع أرباح "أرامكو" إلى 455 مليار ريال في 2023

أمين الناصر، إن عملاقة النفط تحث عن المزيد من فرص الاستثمار في الصين، حيث قوة ونمو الطلب على النفط. وأضاف إن "أرامكو" من المحتمل أن تدخل في شراكة مع شركة ميد أوشن إترجي، التي اتفقت العام الماضي على الاستحواذ على حصة أقلية استراتيجية فيها، للاستثمار في مشروعات الغاز الطبيعي المسال في مناطق جغرافية إلى جانب أستراليا. ولفت إلى إن الشركة أعلنت عن أرباح قوية، وتدفقات نقدية جيدة ومستويات عالية من الرخيدة في عام 2023، حيث حققنا ثاني أعلى صافي دخل على الإطلاق رغم الصعوبات التي واجهت الاقتصاد العالمي".



وقالت "أرامكو" إنها حققت ثاني أعلى صافي دخل في تاريخها خلال 2023. وقال رئيس شركة أرامكو السعودية وكبير إدارييها التنفيذيين، المهندس



وتراجعت إيرادات "أرامكو" بنسبة 17,6% في 2023 إلى 1,65 تريليون ريال، مقابل نمو 2,007 تريليون ريال في 2022.

أعلنت شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو السعودية" عن تراجع صافي أرباحها بنسبة 24,7% في 2023، إلى نحو 454,76 مليار ريال (121,3 مليار دولار)، مقارنة بصافي ربح نمو 604,01 مليار ريال (161,1 مليار دولار) في العام 2022. ويمثل ذلك ثاني أعلى صافي دخل لأرامكو السعودية على الإطلاق. وأرجعت الشركة في بيان تراجع الأرباح السنوية، إلى انخفاض أسعار النفط الخام والكميات المباعة فضلاً عن انخفاض هوامش أرباح أعمال التكرير والكيميائيات. وقابله جزئياً انخفاض رسوم الإنتاج خلال العام، وانخفاض ضرائب الدخل والزكاة.

الذهب يحقق أفضل أداء أسبوعي في 5 أشهر... قفز إلى 2157 دولاراً

المرجح أن يحدث في الأشهر المقبلة. ويعزز انخفاض أسعار الفائدة من جاذبية المعدن النفيس الذي لا يدر عوائد. ويتجه الدولار لتسجيل أكبر انخفاض أسبوعي هذا العام، مما يجعل الذهب أقل تكلفة للمشتريين بالعملة الأخرى. وفيما يتعلق بالمعادن النفيسة الأخرى، تراجع اللاتين في المعاملات الفورية 0,3 بالمئة إلى 916,30 دولار للأونصة، وهبطت الفضة 0,1 بالمئة إلى 24,29 دولار، فيما ارتفع البلاديوم 0,5 إلى 1039,17 دولار للأونصة.

2164,40 دولار. وارتفعت الأسعار في المعاملات الفورية بأكثر من 3,5 بالمئة منذ بداية الأسبوع وحتى الآن، وتتجه لتسجيل أكبر زيادة أسبوعية بالنسبة المئوية منذ منتصف أكتوبر في الأيام الأولى للصراع بين إسرائيل وحركة حماس. كما سيكون هذا هو الأسبوع الثالث على التوالي الذي ترتفع في الأسعار. وقال رئيس الفيدرالي جيروم باول، إن البنك المركزي "ليس بعيداً" عن اكتساب ثقة كافية بأن التضخم يتراجع، بما يهدد للبدء في خفض أسعار الفائدة. وقال إن هذا من

تستعد أسعار الذهب لتحقيق أكبر قفزة أسبوعية لها في خمسة أشهر وتقوم قرب أعلى مستوى لها على الإطلاق بعدما عززت تصريعات لرئيس مجلس الاحتياطي الفيدرالي (البنك المركزي الأمريكي) جيروم باول الرهانات على خفض أسعار الفائدة منتصف العام. ولم يطرأ تغير يذكر على أسعار الذهب في المعاملات الفورية وسجلت 2157,16 دولار للأونصة، لتظل قريبة من المستوى القياسي الذي سجلته في الجلسة السابقة عند 2164,09 دولار، كما استقرت العقود الأميركية الآجلة للذهب عند



شركة عبدالرزاق الكاظمي وأولاده للتجارة العامة ذ.م.ك.
ABDUL RAZZAK AL-KAZEMI & SONS GENERAL TRADING CO. W.L.L.
Rasheed Bin Laden Tower, P.O. Box 25000, Doha, Qatar. Phone: +965 4411 1111

إعلان توزيع أرباح

تعلن

شركة عبد الرزاق الكاظمي وأولاده للتجارة العامة

عن توزيع الأرباح المعتمدة

في إجتماع الجمعية العامة المنعقدة في 2024/3/7 فيرجى من السادة الشركاء مراجعة مقر الشركة الرئيسي لاستلام شيكاتهم، خلال الفترة من 2024/3/12 إلى 2024/4/18.

المدير المعوض
فياض عبد الرزاق الكاظمي