

ظهرت بيانات حكومية انخفاض الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للسعودية 4.3% في الربع الرابع، مع تراجع النشاط النفطي 16.2% عنه قبل عام بعد تخفيضات كبيرة في إنتاج الخام. وقالت الهيئة العامة للإحصاء السعودية إن الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي لعام 2023 انكمش 0.8% مع تراجع النشاط النفطي تسعة %، بينما نما النشاط غير النفطي 4.4%. ويواجه الاقتصاد النفطي السعودي بعض التحديات مع تمديد المملكة خفضاً طوعياً للإنتاج قدره مليون برميل يوميا حتى نهاية العام، وهو ما تقول إنه خطوة استباقية لتحقيق الاستقرار في السوق.

حصدت المراكز الأولى بفئتي «مُشغلي الاتصالات» و«مُزوّدي الإنترنت» عن العام 2023

«زين» حافظت على صدارتها بجوائز «سيرفس هيرو»

في مهارات التواصل الجماهيري

«الخليج» يرفع برنامج «المؤثر» لتمكين الشباب



صورة جماعية عقب انتهاء برنامج لويك «المؤثر»

كجزء من التزامه بتشجيع وتطوير مهارات العمل الاحترافية لديهم، التي تساعدهم على تنمية وتطوير مواهبهم، وذلك في إطار استراتيجية بنك الخليج 2025، التي تضع الشباب في بؤرة اهتمامها، ورؤية الكويت 2035 التي تؤكد على أهمية الاستثمار في الشباب.

تتمثل رؤية بنك الخليج أن يكون البنك الرائد في الكويت، من خلال مشاركة موظفيه في العمل ضمن بيئة شاملة ومتنوعة لتقديم خدمة عملاء مميزة، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام. وبفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المبتكرة التي يملكها البنك، يمنح عملاءه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستمتاع بتجربة مصرفية سهلة وسريعة.

الحبيب: حريصون على دعم الشباب كجزء من التزامنا بتشجيع وتطوير مهاراتهم الاحترافية

الاتصالات المؤسسية في بنك الخليج فاطمة الحبيب: «سعداء بالتعاون مع مؤسسة لويك وحريصون على دعم دورها المجتمعي المميز، لاسيما البرامج التي تتعلق بالشباب، انطلاقاً من أهدافنا واستراتيجيتنا التي يعتبر الشباب ركيزة رئيسية فيها».

وأكدت حرص بنك الخليج على دعم الشباب

للعام الثاني على التوالي، وفي إطار جهوده المتواصلة لتمكين الشباب، أعلن بنك الخليج عن رعايته لبرنامج «المؤثر» الذي تنظمه أكاديمية لويك للفنون «لايبا»، إحدى المؤسسات التابعة إلى مؤسسة لويك غير الربحية، وذلك لتوفير فرص تدريبية مميزة، لتمكين الشباب في الفئة العمرية من 15 وحتى 19 عاماً من جميع مهارات التواصل الجماهيري، ولتأهيلهم ليكونوا قادة فاعلين في المستقبل.

ويتضمن برنامج المؤثر 4 محاور رئيسية هي «كيف تكون إنساناً فاعلاً ومؤثراً في حياتك وعلاقاتك (التمنية الذاتية)» و«مهارات العرض والتقديم» و«مهارات الخطابة والإلقاء والحضور» و«مهارات صناعة المحتوى في الإعلام الرقمي».

وبهذه المناسبة، قالت مساعد مدير



وليد الخشتي متسلماً بجوائز زين من فائق أبو غزالة

وحصدت زين المركز الأول في فئتين مختلفتين ضمن قطاع الاتصالات لنجاحها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة في الفئات نفسها، وهو الأمر الذي تعتبره الشركة بمثابة شهادة تقدير تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها. ويعكس حصول زين على هذه الجائزة اعتماداً على أصوات العملاء والمستهلكين مدى حرصها على تعزيز ريادةها في السوق الكويتي، وخاصة أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناءً على ثقة عملائها بجودة خدماتها.

وحصدت زين على صدارتها بجوائز مؤثر «سيرفس هيرو» لقياس جودة الخدمة ورضا العملاء، بعد أن حصدت المركز الأول في فئة «أفضل مُشغّل اتصالات» للمرة الثانية عشرة، والمركز الأول في فئة «أفضل مُزوّد خدمات إنترنت» للمرة الثامنة، وذلك على مستوى قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الكويت عن العام الماضي 2023. وجاء الإعلان على هامش الحفل الخاص الذي أقيم لتكريم الجهات الفائزة بالمراكز الأولى عن كل فئة، والذي شهد حضور الرئيس التنفيذي للعلاقات والشؤون المؤسسية في زين الكويت وليد الخشتي، ورئيس «سيرفس هيرو» فائق أبو غزالة، وعدد من المسؤولين والقياديين من الشركات الفائزة. واحتفت «سيرفس هيرو» بقدمي الخدمات الأفضل أداءً في الكويت لعام 2023 على مؤشر رضا العملاء الذي تديره المؤسسة منذ 14 عاماً، ويعد الوحيد بالمنطقة الذي يستند في تقييمه إلى انطباعات المستهلكين عبر منهج علمي وبيحيادية تامة، حيث تصدّرت زين الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عبر فئتي مُشغلي الاتصالات ومزوّدي خدمات الإنترنت، بعد أن حصدت الحصيلة الأكبر من أصوات المستهلكين في السوق الكويتي عن الفئتين.

عشرين سنة وياكم

معساكم من
عواده

talabat

