

## بقية 650 مليون دولار "أمازون" تستأنف مفاوضات السيطرة على حصة في "سوق.كوم"



■ قالت وكالة "بلومبيرغ" نقلاً عن مصادر لها، أن شركة "أمازون" الأمريكية جددت المفاوضات بشأن الاستحواذ على حصة في شركة "سوق.كوم"، وذلك بحوالي 650 مليون دولار.

وشركة سوق دوت كوم أكبر شركات التجارة الإلكترونية في المنطقة، وتسوق لنحو 1.5 مليون سلعة، وتقول إن قيمتها تبلغ نحو مليار دولار.

وأوضحت مصادر الوكالة، أن استئناف المفاوضات بين الشركتين جاء بعد تعثرها في يناير الماضي لعدم الاتفاق على السعر، مبيحة أن "أمازون" هي الشركة الوحيدة التي

مازالت تجري مفاوضات لشراء حصة في "سوق.كوم"، وذلك بعد انسحاب منافسين آخرين ومن بينهم مجموعة "ماجد الفطيم" الإماراتية. وحسب البيانات المتاحة

على "أرقام" استعانت "سوق دوت كوم" سابقاً ببنك "جولدمان ساكس" للعثور على مشترين للاستحواذ على حصة من الشركة.

## "تويتر" يستخدم خاصية "الكتم"



■ دخلت التحديثات الجديدة التي أعلنت عنها منصة تويتر سابقاً حيز التنفيذ، والتي تمنح المستخدمين مزيداً من التحكم فيما يخص التنبيهات التي يتلقونها، بحيث يمكنهم حالياً تعطيل التنبيهات للأشخاص الذين لم يعملوا

على تأكيد حساباتهم على تويتر، ما قد يضع حداً للردود الفريضة التي تظهر على تغريدات المستخدم. ويعمل التحديث في الوقت الراهن على نسخة الويب وتطبيق الخدمة

العامة على نظام التشغيل المحمول أندرويد، ويعتبر هذا التحديث ملائماً لمشاكل إساءة الاستعمال

والمضايقات التي تحصل على المنصة الاجتماعية، والتي شكلت حاجساً فعلياً للعديد من مستخدمي المنصة بسبب ما يتعرضون له.

وكان جاك دورسي الرئيس التنفيذي لشركة تويتر قد استطلع آراء المستخدمين عبر تغريدة نشرها من حسابها الرسمي في 29 ديسمبر الماضي حول ما هو أهم الأمور التي يرغبون برؤيتها على تويتر أو ما هي أهم الأمور الواجب تحسينها أو إضافتها إلى الخدمة خلال عام 2017.

وتحدث دورسي عن أنه قد تم العمل على ما يخص السياسات والضوابط ضمن المنصة، وأن محاربة مثل هؤلاء الأشخاص تعتبر إحدى أهم الخطوات التي ينبغي

اتخاذها في الوقت الراهن. ويمكن حالياً للمستخدمين كتم أي حسابات لا يتابعونها أو الحسابات التي لا تمتلك صورة حساب شخصي وما زالت تستعمل صورة البيضة والمساحات التي لم تعمل على تأكيد البريد الإلكتروني أو أرقام الهواتف الخاصة بهم، وذلك من خلال ميزة المرشحات المتقدمة الموجودة ضمن الإعدادات.

وتعتبر ميزة كتم الحسابات التي لم تؤكد رقم الهاتف الحل الأكثر فعالية بشكل خاص، وذلك مع إمكانية إنشاء عنوان بريد إلكتروني زائف خلال 30 ثانية، بينما يعتبر تغيير رقم الهاتف أصعب من ذلك بكثير، وبالتالي فإن الحسابات المسيئة يمكن حظرها بسهولة، مما يجعل هذه الاستراتيجية فعالة جداً للحد من المضايقات.

## "فيسبوك" تختبر ميزة جديدة لمتابعة المشاهدة

ميزة "متابعة المشاهدة" إلى جميع مستخدمي الشبكة الاجتماعية.

تجدر الإشارة إلى قيام الشبكة الاجتماعية ببدء مرحلة اختبار وضع الإعلانات ضمن منتصف فيديوهات الناشرين، بشكل يشبه إلى حد ما الإعلانات التي تظهر في التلفزيون، حيث تتيح هذه الخطوة إمكانية كسب المال من المحتوى الذي يعمل الناشر على تقديمه عبر الشبكة الاجتماعية.

بينما أوضحت دراسة أجرتها شركة الأبحاث "كنتار ميديا" شملت 1999 شخصاً بعمر 18 سنة وما فوق من دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة ممن يشاهدون مقاطع الفيديو القصيرة بانتظام على شبكة الإنترنت أن مشاهدة الفيديو عبر الإنترنت في دولة الإمارات زادت خلال 2016 بنسبة 79 في المئة.



## ... وتضيف ميزة البحث

### الصوتي إلى "أوكولوس ريفت"

■ أعلنت شركة فيسبوك عن إضافة ميزة البحث الصوتي إلى منصتها للواقع الافتراضي "أوكولوس ريفت" بالإضافة إلى منصة سامسونج التي تدعمها أيضاً Gear VR.

الميزة الجديدة ستكون متوفرة في طور بيتا لهؤلاء الذين يتحدثون الإنكليزية، وأشار فريق أوكولوس عبر مدونة الشركة إلى أن التحديث الجديد سيسمح للمستخدم إجراء البحث الصوتي عبر أوكولوس وهم للانتقال بين الألعاب، والتطبيقات، وغيرها من المحتوى على منصة أوكولوس.

وحسب تقارير بعض المستخدمين، الميزة الجديدة تعمل بشكل جيد -باللغة الإنجليزية- ويمكن تفعيلها عبر عبارة "Hey Oculus" ثم يتبعها السؤال الذي ترغب بتوجيهه إلى المنصة، وإن لم تستطع المنصة أن تفهمك ستظهر لك سطر نصي أسفل الكرة المائمة أمامك. انظر أسفل هذه الكرة لتجد جهاز لومي يحمل عدد من الاقتراحات الأخرى.

بالطبع ميزة البحث الصوتي الجديدة مازالت في بداياتها ولا تتوقع أن تفعل الكثير، فعلى سبيل المثال لا يمكنها البحث عن أصدقاءك أو الإشعارات، أو حسابك الشخصي، وما زال الوقت مبكراً أيضاً على توجيه أسئلة عشوائية مثل "ما هو فيسبوك؟" على سبيل المثال.

## الميكروفون يتوقف عن العمل أثناء المكالمات "غوغل" تعترف بوجود عيب تقني في بعض طرازات هواتف "بكسل" الذكية



■ أكدت شركة غوغل وجود عيب في بعض طرازات سلسلة هواتف بكسل الذكية، وهو العيب الذي يتسبب في أعطال لواحد أو أكثر من الميكروفونات المدمجة بهذه الأجهزة.

وكان عدد من مستخدمي هواتف بكسل Pixel وبكسل إكس إل Pixel XL، قد سجلوا عبر منتدى الدعم الخاص بشركة غوغل شكوى تفيد بتوقف الميكروفونات المدمجة في هواتفهم الذكية عن العمل بشكل مفاجئ.

وتباينت شكوى مستخدمي هواتف بكسل بين توقف ميكروفون واحد أو أكثر عن العمل في أجهزتهم، أو توقف منفذ الصوت عن العمل، أو توقف الميكروفون عن العمل أثناء المكالمات الصوتية فيما يعمل أثناء تسجيل الفيديو.

واعترفت غوغل، عبر رد رسمي في منتدى الدعم خاصتها جاء على لسان أحد موظفيها، بالعيب، حيث أوضح الموظف أن السبب هو عيب في التصنيع، وذلك لوجود خلل في إحدى التوصيلات الداخلية يتسبب في توقف ميكروفون أو أكثر عن العمل.

وقال بريان راكوبسكي، الموظف في غوغل، أن الخلل لا يمكن معالته عبر تحديث برمجي، وأنه يؤثر على نسبة قليلة للغاية من هواتف بكسل الذكية المتوفرة في الأسواق، وأن نسبة الهواتف المعيبة لا تتعدى واحد في المائة.

وأضاف راكوبسكي أن غوغل على علم بالمشكلة منذ فترة، وأن الشركة اتخذت إجراءات لعلاجها نهائياً في هواتف الجديدة، وأن الشركة بدأت كذلك برنامجاً لاستبدال الهواتف المعيبة بنسخة أخرى.

ويتاح لأصحاب هواتف بكسل المعيبة، ممن

قاموا بشراءها مباشرة من غوغل، الحصول على نسخة بديلة بشكل فوري قبل إرجاع النسخة المعيبة، فيما يحتاج المستخدمون ممن قاموا بشراء الهواتف عبر شركة وسيطة بإرجاع النسخة المعيبة أولاً قبل الحصول على بديل لها. يذكر أن موظف غوغل أكد أن

## ذكاء "غوغل الاصطناعي" يمكنه اكتشاف 92,4% من أورام السرطان

لورم الخبيث من خلال تحليل كميات كبيرة من الأنسجة البيولوجية. هذه العملية عرضة للخطأ وتستغرق وقتاً طويلاً.

وحسب موقع عالم "التقنية" فإن حقيقة الدراسة كانت في الأساس من أجل استخدامها في السيارات ذاتية القيادة، حيث إنه من الضروري تحليل الطريق بسرعة بحثاً عن العقبات والمعوقات الموجودة أمام السيارة.

وأشارت "غوغل" إلى أن ذكاءها الاصطناعي قادر على الكشف عن 92.4% من الأورام، في حين يمكن للتحليل الشامل من الطبيب البشري أن يكشف عن 73.2% فقط.

وعلى الرغم من النتائج الجيدة التي حققتها تحليلات ذكاء غوغل الاصطناعي، فإنه من غير المرجح أن يحل محل الأطباء البشريين في المستقبل القريب.

كشفت شركة ألبانت المالكة لعملاق الإنترنت مارك "غوغل" عن حقيقة قدرة ذكاء الاصطناعي الذي أنشأته عن اكتشاف ما إذا كان المريض يعاني من السرطان، بشكل أسرع من الطبيب البشري، وذلك من خلال تحليل عينات الأنسجة البيولوجية.

وأوضحت غوغل في دراستها المتعلقة بالذكاء الاصطناعي التابع لها أنه "يتم اكتشاف الأطباء

## لتلاعبها بنظام الانبعاثات

### "فولكس فاغن" تدفع غرامة بـ 2,8 مليار دولار

وأبقت المحكمة "امتثال" الشركة على الولايات المتحدة من خلال التلاعب في نسب انبعاثات العادم من سياراتها لتخترق بذلك احد قوانين البجعة الأميركية الخاص بالمحافظة على "نظافة الهواء".

ووجهت المحكمة الدستورية كذلك تهمة ثانية لشركة (فولكس فاغن) بمرقعة سير العدالة وثالثة باستيراد البضائع عبر بيانات كاذبة.

لورم الخبيث من خلال تحليل كميات كبيرة من الأنسجة البيولوجية. هذه العملية عرضة للخطأ وتستغرق وقتاً طويلاً.

وحسب موقع عالم "التقنية" فإن حقيقة الدراسة كانت في الأساس من أجل استخدامها في السيارات ذاتية القيادة، حيث إنه من الضروري تحليل الطريق بسرعة بحثاً عن العقبات والمعوقات الموجودة أمام السيارة.

أعلنت وزارة العدل الأميركية ان شركة (فولكس فاغن) الألمانية لصناعة السيارات وافقت على دفع مبلغ 2,8 مليار دولار غرامة على خلفية فضيحة التلاعب بنظام انبعاثات عوادم سياراتها. وأوضحت الوزارة في بيان أصدرته اول من امس ان المحكمة الفيدرالية بمدينة ديترويت أكبر مدن ولاية ميشيغان الأميركية أثبتت ثلاث تهم جنائية ضد شركة (فولكس فاغن).

## «سيرفس هيرو» يمنح «سيفكو» جائزة أفضل سوبر ماركت بالكويت



• لقاء الإعلام أثناء تسليم الجائزة

التقييم مقياساً مدرجاً من واحد إلى عشرة، واستند على 8 معايير هي الثقة بالمنتج أو الخدمة، المرمعة، جودة المنتج، كفاءة الموظفين، القيمة بالنسبة للسعر، الموقع، مركز الاتصال، وجود الموقع الإلكتروني.

في هذا السياق قالت رئيس مجلس إدارة سيفكو السيدة نهر الفطيم: «أعبر عن امتناني الشديد لعملاء سيفكو لنجاح تلك الجائزة لخدمة الطائفة على التوالي والشكر فريق عمل سيفكو لجهودهم في تحقيق خدمة عملاء متميزة وأنا على ثقة بأننا مانسون قديماً في تحقيق أهدافنا وعلى الطريق الصحيح لابتكار المزيد من الطرق لخدمة عملائنا بشكل مميز».

كما أوضح السيد مارتن ديلبي رئيس العمليات في سيفكو: «لقد عملنا جميعاً بالخص الطاقات وأعلى مستويات التفاني لتكون رؤانا

جاءت سيفكو الكويت جائزة أفضل علامة تجارية في مجال سوبر ماركت في الكويت ضمن مؤتمر «سيرفس هيرو» لرضا العملاء للعام 2016، وهي السنة الثانية على التوالي والتي تعد دليلاً واضحاً على مضيئنا قديماً وفي المسار الصحيح نحو تحقيق الوعود بالتتميز في خدمة العملاء».

لقد تم الإعلان عن الجائزة خلال حفل أقيم مؤخراً بمتنق العنوان دبي مول.

الجدير بالذكر ان سيرفس هيرو هو المؤتمر التخصصي الوحيد في العالم العربي لقياس رضا العملاء الذي يعتمد على آراء ومعدل رضا المستهلكين بنسبة (100) في المئة.

يتم تقييم كل من هذه القطاعات وفقاً لتجربة المستهلكين في الكويت، حيث اعتمد

