

## للعام الرابع عشر على التوالي من «سيرفس هيرو» «بوبيان» يتوج بجائزة ... «أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء»

أفاد بنك بوبيان بحصوله على جائزة «أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء» للعام الرابع عشر على التوالي منذ عام 2010 وضمن الثلاثة مراكز الأولى على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية في الكويت من مؤسسة «سيرفس هيرو» المتخصصة بقياس مستوى رضا العملاء، وذلك عن 2023. وتسلم الجائزة نيابة عن «بوبيان» الرئيس التنفيذي لمجموعة الخدمات الخاصة والشخصية والرقمية عبدالله التويجري بحضور الرئيس التنفيذي لمؤسسة سيرفس هيرو فاتن أبوغزالة، خلال حفل الإعلان وتوزيع الجوائز لقياس رضا العملاء 2023.

وبهذه المناسبة قال التويجري: «قأتي جائزة سيرفس هيرو هذا العام لتعكس التزامنا باتباع أفضل المعايير الدولية في خدمة العملاء وتؤكد ثقتنا في دعمنا لتطلعات عملائنا وخدماتنا ومواكبة احتياجاتهم الأمر الذي يؤكد قوة الاستثنائية والمميزة في هذا المجال بين مؤسسات القطاع المالي الكويتي.

وأوضح أن «علاقة (بوبيان) مع عملائه تتشكل استناداً لقدرته على تقديم مستوى عالٍ يفوق التوقعات واتخاذ خطوات محورية لإثراء تجاربهم مؤكداً أن الاحتفاظ بالثقة التي أولاهنا عملائنا لنا جزء لا يتجزأ من نجاح إستراتيجية قوة الأداء والنجاح المتصاعد للبنك ما يتوجب علينا إيجاد الحلول المناسبة لمواجهة تحديات رفع مستوى جودة الخدمة وتحقيق أعلى مستويات الرضا».

وأضاف «نحسنا خلال 2023 من تزويد عملائنا والسوق الكويتي ككل بمجموعة مميزة من الخدمات المصرفية



### عبدالله التويجري: الجائزة تعكس التزامنا خدمة العملاء بأفضل المعايير الدولية

الرائدة التي لامست تطلعاتهم لاسيما في المجال الرقمي لتكون الإنطلاقة نحو ترسيخ مفهوم الأقرب إلى عملائه وتؤكد لهم أنهم شركاؤنا في صناعة المستقبل ورسم النجاحات». وأشار التويجري إلى أن إستراتيجية التحول الرقمي لـ «بوبيان» اتت ثمارها وعززت تفوقه في تقديم نماذج عمل استثنائية تتميز بالمرونة والقدرة على مواجهة التحديات ما يعزز قدرة البنك على مواكبة ديناميكيات السوق والتحول السريع لتقديم أداء مالي قوي كداعم للقطاع.

وأكد أن «بوبيان» يحرص دائماً على



التويجري يتسلم الجائزة

### معايير الاختيار

اعتمد اختيار «سيرفس هيرو» لـ «بوبيان» على مجموعة من المعايير من بينها استفتاء امتد لمدة سنة كاملة بين المستهلكين الذين قاموا بتقييم الشركات وذلك على مقياس من 10 نقاط حسب توقعاتهم من مستوى خدمة الشركة قبل تجربتها، ورضاهم عنها بعد تجربتها. وجاء التقييم تبعاً لعدة معايير منها سلوك الموظفين، موقع الشركة، سرعة الخدمة، الثقة بالمنتج، جودة الخدمة أو المنتج، السعر مقابل القيمة، مركز الاتصال، والموقع الإلكتروني، كما يعتمد استفتاء «سيرفس هيرو» على بروتوكول صارم للتأكد على صحة هوية المستهلكين الذين شاركوا فيه.

إجراء دراسات واستطلاع آراء وتحليل بيانات وتطبيقها وفق المعايير الدولية للوصول إلى تصور واضح لتحسين الأداء وفهم الأدوات والمؤشرات فهماً صحيحاً، ليتيح ذلك أولاً وقبل كل شيء إدارة توقعات العملاء بمستوى مثالي من خلال اعتماد استراتيجة مدروسة والنجاح في تطبيقها. وأضاف أن بوبيان يمتلك فريق عمل استثنائياً يلعب دوراً مهماً في هذا النجاح، اجتمعت أهدافه وخبرته الواسعة والتزامه وجهوده في سبيل الارتقاء بمستوى المؤسسة ككل ومستوى تجارب العملاء على وجه الخصوص كونهم المحرك الرئيسي للتميز والابتكار والريادة في بوبيان. وأوضح التويجري أن خدمة العملاء تتطلب من جميع العاملين في البنك الاستمرار في تقديم أعلى مستويات الخدمة مع تطويرها بصورة مستمرة تحافظ على ثقة العملاء وتمنحهم دائماً الأفضلية مقارنة بالمؤسسات المالية الأخرى، مؤكداً أن التحديات التي تتعلق بخدمة العملاء تزداد يوماً بعد يوم وتضع على عاتق مختلف إدارات البنك مسؤوليات جديدة.

## 385 مليار دولار إسهامات النساء بناتج 9 دول عربية

كشفت دراسة جديدة لشركة «بي دبليو سي - الشرق الأوسط»، عن أن عودة المرأة إلى صفوف القوى العاملة بعد التوقف المؤقت، ستسهم بنحو 385 مليار دولار في الناتج المحلي الإجمالي لـ 9 دول في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ويشير ذلك إلى إمكانات الاستفادة منها تتوقف على اعتماد المؤسسات إجراءات مساندة تسهل عودة المرأة إلى القوى العاملة بشكل ميسر، وفق موقع «ArabianBusiness».

## الهند توقع اتفاقاً يستهدف 100 مليار دولار مع 4 دول أوروبية

توقع مسؤولان مطلعان أن تحرم الهند اتفاقاً اقتصادياً اليوم (الأحد) مع مجموعة من 4 دول أوروبية، يهدف إلى زيادة التجارة والاستثمار، في ترويج لمفاوضات دامت نحو 16 عاماً. وتتوقع نيودلهي أن تستثمر بلدان رابطة التجارة الحرة الأوروبية، وهي سويسرا والنرويج وأيسلندا وليختنشتاين، ما يصل إلى 100 مليار دولار على مدى 15 عاماً في الدولة ذات السوق سريعة النمو والتي يبلغ عدد سكانها 1.4 مليار نسمة، حسب وكالات.

وفي العامين الماضيين، وقعت الهند اتفاقيات تجارية مع أستراليا والإمارات، وقال مسؤولون إن هناك اتفاقاً مع بريطانيا في مراحله النهائية، وذلك في إطار هدف رئيس الوزراء ناريندرا مودي المحتمل في تحقيق صادرات بقيمة تريليون دولار بحلول 2030.

KFH Capital  
Premier Market Fund  
مستوى مخاطر السوق المتوسط

## استدراك

جمعية حملة وحدات صندوق  
بنك كابيتال للسوق الأول

بالإشارة إلى الإعلان الصحفي المنشور في تاريخ 2024/02/27 والخاص بالدعوة لحضور اجتماع جمعية حملة وحدات صندوق بنك كابيتال للسوق الأول، يرجى العلم بأنه قد تم نشر إلغاء اجتماع جمعية حملة الوحدات بالتاريخ المذكور والتي كان من المقرر انعقادها في (2024/03/25).

وستتم دعوة السادة حملة الوحدات لجمعية حملة الوحدات بعد انتهاء السنة المالية 2024/12/31 عبر إعلان آخر مستقل.

مقر الشركة: مدينة الكويت - شارع أحمد الجابر - برج بنك - الدور 32  
22987200 | cr@kfhcapital.com.kw

# إعلان تذكيري

دعوة لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية

يسر مجلس إدارة شركة المركز المالي الكويتي (ش.م.ك.ج) دعوة مساهمي الكرام لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية، والذي تفرقه عنده في تمام الساعة الحادية عشر من صباح يوم الثلاثاء الموافق 19 مارس 2024 في المرقاب، شارع السور، برج الشايح - قاعة الاجتماعات - الدور 21.

ويكون حضور السادة المساهمين في الاجتماع والتصويت على قرارات الجمعية بالاختيار بين إحدى الطريقتين إما من خلال الحضور والتصويت الإلكتروني وفق دليل السياسات والإجراءات للجمعيات العامة من خلال الأنظمة الإلكترونية الصادر من الشركة الكويتية للمقاصة، أو من خلال الحضور والتصويت المباشر بمقر شركة المركز المالي الكويتي ش.م.ك.ج. برج الشايح - قاعة الاجتماعات - الدور 21. يرجى الاتصال على الأرقام 2224 8036 و 2224 8041 و 2224 8055 لاستلام دعوة الحضور وجدول الأعمال وتقرير مجلس الإدارة، وذلك اعتباراً من يوم الأربعاء الموافق 6 مارس 2024، وتلجيز للمساهم الجمع أو المرجح بين الطريقة الإلكترونية والطريقة المباشرة للحضور والتصويت.

والله ولي التوفيق،،،

مجلس الإدارة

## بنك وربة إعلان دعوة

### حضور اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية لمساهمي بنك وربة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

يسر مجلس إدارة بنك وربة دعوة السادة حملة الوحدات لمساهمي بنك وربة لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية لمساهمي بنك وربة، والذي تفرقه عنده في تمام الساعة الحادية عشر من صباح يوم الأربعاء الموافق 19 مارس 2024 في المرقاب، شارع السور، برج الشايح - قاعة الاجتماعات - الدور 21. يرجى العلم بأنه قد تم نشر إلغاء اجتماع الجمعية العامة العادية والتي كان من المقرر انعقادها في (2024/03/25).

- تتعلق أعمال الاجتماع الجمعية العامة العادية:
- 1- اعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 2- اعتماد تقرير مجلس التدقيق عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 3- اعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 4- اعتماد تقرير مجلس التدقيق عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 5- اعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 6- اعتماد تقرير مجلس التدقيق عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 7- اعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 8- اعتماد تقرير مجلس التدقيق عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 9- اعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 10- اعتماد تقرير مجلس التدقيق عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 11- اعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 12- اعتماد تقرير مجلس التدقيق عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 13- اعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 14- اعتماد تقرير مجلس التدقيق عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 15- اعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 16- اعتماد تقرير مجلس التدقيق عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 17- اعتماد تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.
  - 18- اعتماد تقرير مجلس التدقيق عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والمصادقة عليه.

تتعلق أعمال الاجتماع الجمعية العامة غير العادية:

- 1- الموافقة على تعديل المادة رقم (7) من عقد التأسيس والمادة رقم (6) من النظام الأساسي للشركة على النحو التالي:

النص بعد التعديل	النص قبل التعديل
شركة وربة العامة محدودة مساهمة عامة مسجلة في سجل الشركات التجارية رقم 219,340,000 بتاريخ 12 مارس 2024.	شركة وربة العامة محدودة مساهمة عامة مسجلة في سجل الشركات التجارية رقم 219,340,000 بتاريخ 12 مارس 2024.
شركة وربة العامة محدودة مساهمة عامة مسجلة في سجل الشركات التجارية رقم 219,340,000 بتاريخ 12 مارس 2024.	شركة وربة العامة محدودة مساهمة عامة مسجلة في سجل الشركات التجارية رقم 219,340,000 بتاريخ 12 مارس 2024.

التاريخ	الوقت	المكان
12 مارس 2024	12:00	المرقاب
17 مارس 2024	12:00	المرقاب
31 مارس 2024	12:00	المرقاب

كما يمكن للمساهمين حضور الاجتماع عن طريق الهاتف أو عبر الفيديو باستخدام الرابط الإلكتروني التالي: [www.kfhw.com](https://www.kfhw.com) وذلك من قبل الساعة 12:00 بتوقيت الكويت. يرجى العلم بأنه قد تم نشر إلغاء اجتماع الجمعية العامة العادية والتي كان من المقرر انعقادها في (2024/03/25).

### مجلس الإدارة

### أولادنا هدايا جميلة من الله

لأجل صحة الطفل النفسية.. مساعدة الطفل المنخفض القدرات أو المهارات على تنمية مهاراته، والتبريز عليها حتى يتمكن من تنميتها...  
إهداء جمعية علم النفس الكويتية