إنتاج إيران النفطي إلى 4 ملايين برميل يومياً

قال نائب وزير النفط الإيراني، علي كاردور، في مقابلة نشرتها مجلة صدا الأسبوعية، إن إنتاج إيران من النفط سيصل إلى أربعة ملايين برميل يوميا بحلول 20 أبريل المقبل. وذكر نائب الوزير، في المقابلة، أن من المقرر طرح عطاءات لحقل جنوب أزاديجان النفطي في موعد لا يتجاوز 20 أبريل، مشيرا إلى أنه يتوقع وصول إنتاج الحقل إلى 80 ألف برميل يوميا بحلول الأسبوع الأول من أبريل. (بيروت - رويترز)

بلغت 29.4 مليار دولار في يناير

2.4% ارتفاع استثمارات الكويت في السندات الأميركية

ارتفعت استثمارات دول مجلس التعاون الخليجي في أذون وسندات الخزانة الأميركية بنسبة 4.7% في يناير الماضي، على أساس شهري.

وأظهرت بيانات وزارة الخزانة الأميركية، ارتفاع الاستثمارات الخليجية إلى 218.4 مليار دولار حتى نهاية يناير، مقابل 208.6 مليارات دولار في ديسمبر 2016.

وجاءت المملكة العربية السعودية، كأكبر الدول المستثمرة في الأذون والسندات الأميركية، ببلوغ استثماراتها 112.3 مليار دولار في يناير، وبنسبة زيادة 9.2% مقارنة بـ 102.8 مليار دولار في ديسمبر.

ووفق البيانات، حلت الإمارات في المرتبة الثانية؛ بإجمالي استثمارات، بلغت 61.6 مليار دولار في يناير، مقارنة بـ 60.6 ملياراً في ديسمبر.

وجاءت الكويت في المرتبة الثالثة بإجمالي استثمارات بلغت 29.4 مليار دولار، بزيادة 690 مليون دولار عن ديسمبر الذي بلغت فيه استثمارات الكويت بالسندات الأميركية 28.71 مليار دولار، أي بارتفاع نسبته 2.4%. تلتها عمان بنحو 13.56 مليار دولار، وقطر بنحو 1.19 مليار دولار، بينما تذيلت البحرين القائمة بنحو 662 مليون دولار فقط.

وما تعلنه الخزانة الأميركية في بياناتها الشهرية، هو استثمارات دول الخليج في أذون وسندات الخزانة الأميركية فقط، ولا تشمل الاستثمارات الأخرى في الولايات المتحدة، سواء كانت حكومية أو خاصة.

ووفق البيانات، تصدرت اليابان كبار المستثمرين في أذون وسندات الخزانة الأميركية للشهر الرابع على التوالي بـ 1102.5 مليار دولار، تلتها الصين بـ 1090.8 مليار دولار. (واشنطن - الأناضول)

● ارتفاع استثمارات دول الخليج في السندات الأميركية في يناير (أرشيفية)

بحضور 300 مشاركة سعودية وكويتية

الحريري يفتتح ملتقى لبنان الاقتصادي الرابع

● جانب من افتتاح اعمال الملتقى

أعلنت مجموعة الاقتصاد والأعمال عن افتتاح رئيس مجلس الوزراء سعد الحريري الدورة الرابعة من ملتقى لبنان الاقتصادي في حضور نحو 300 شخصية شملت مشاركين من السعودية والكويت. وحضور حشد من المسؤولين اللبنانيين وعدد من سفراء البلدان الخليجية والعربيّة، ورؤساء الهيئات الاقتصاديّة.

واستهل الحريري كلمته بالإشارة إلى أن لبنان يخرج من مرحلة كانت صعبة على الجميع، حيث تفاقمت الصعوبات نتيجة تداعيات النزوح السوري غير المسبوق إلى لبنان، ما يضع البلد أمام تحديات جمة قد تتحول إلى كارثة.

وذكّر الحريري بمناعة الاقتصاد اللبناني التي حمتنا وساعدتنا للصمود بوجه التحديات التي واجهناها ولا نزال نواجهها، حيث لم يستثمر أحد في لبنان وخسر. إلا أنه لم يعد بمقدورنا الرهان على مناعتنا بل بات ضرورياً تدعيمها وتحصينها باستعادة الثقة التي تزعزعت خلال السنوات الماضية.

من جهته، قال الرئيس التنفيذي لمجموعة الاقتصاد والأعمال رؤوف أبوزكي: إن العلاقات الأخوية مع السعودية ودول الخليج الأخرى ستبقى بمنزلة العمق الاقتصادي الإستراتيجي للبنان وهي تسهم بأكبر نسبة في الناتج المحلي اللبناني ومستوى معيشة الأفراد ويلعب الدخل الآتي من الخليج دورًا كبيرًا في الحركة الاقتصادية بسبب المضاعف الاستثماري الذي يخلقه. لذلك فإن أي لبناني حريص على نهوض بلده وتجاوزه للصعوبات المالية التي يعانيها يجب أن يحرص على هذه العلاقات باعتباره حرصاً على لبنان نفسه إذ لا إمكان لنهوض لبنان اقتصاديًا من دون علاقات أخوة وتضامن ثابتة مع دول الخليج ومع شركائنا الاقتصاديين في العالم.

وشدّد على أهمية إعطاء دفعة قوية للعلاقات اللبنانية - الخليجية، إذ لا يخفى أنها تمرّ في حال فتور ما يؤثر في حركة السياحة والاستثمار والتبادل التجاري، ونحن نعلم أن جهوداً تُبذل لتحسين هذه العلاقات، ونأمل أن يكون مؤتمر القمة العربية المقبل في 27 الجاري في الأردن، مناسبة للقاءات مُفيدة ومثمرة تكفل بإزالة ما هو عالق من شوائب ومعوقات.

الحميضي: الدول الخليجية تبقى المستثمر الأكبر في لبنان رغم التقشف

قال وزير المالية الأسبق بدر الحميضي إن الدول الخليجية هي المستثمر الأكبر في لبنان.

جاء ذلك على هامش جلسة «لبنان والخليج شراكة اقتصادية جديدة» في إطار «ملتقى لبنان الاقتصادي» المنعقد في دورته الرابعة في بيروت.

وقال «على الرغم من السياسات التقشفية والعجز المالي في دول الخليج فإنها لاتزال هي الأكثر استثمارا وقدرة على الاستثمار في لبنان».

وأشار إلى أن انتخاب رئيس في لبنان وتشكيل الحكومة عملا على إيجاد جو من التفاؤل على الصعيد السياسي في البلاد، إلا أنه يعاني وضعا اقتصاديا صعبا إلى جانب أزمة النزوح السوري التي تشكل ضغطا إضافيا على الاقتصاد، مما يتطلب إجراءات تنشط العجلة الاقتصادية.

وعزا ذلك إلى عوامل عدة منها تسجيل نمو ما نسبته واحد في المئة فقط، بالإضافة إلى انخفاض الاستثمارات الأجنبية وتراجع أعداد السياح من منطقة الخليج وغيرها.

وأبرز الحميضي أهمية العلاقة اللبنانية الخليجية التي كان لها دور كبير في خروج لبنان من آثار الحرب من خلال تدفق الاستثمارات والسياح إليه، والذي أسهم في تحقيق نمو اقتصادي بلغ حينها 7 في المئة.

وأكد حاجة لبنان إلى تطوير العلاقة مع دول مجلس التعاون الخليجي بغية تحقيق نمو اقتصادي، الأمر الذي يتطلب تنفيذ إجراءات تسهم في تهيئة المناخ المناسب.

وأوضح أن «زيارة الرئيس اللبناني ميشال عون إلى المملكة العربية السعودية فتحت الباب أمام تحسين العلاقات» لكن تتطلب متابعتها بخطوات وتدابير عملية تنشط السياحة والاستثمارات الخليجية. (كونا)

يهدد نمو الأعمال التجارية

«سيرفس هيرو»: تراجع رضا العملاء محلياً

أعلن «سيرفس هيرو»، مؤشر رضا العملاء الوحيد في العالم العربي، الذي يعتمد على تقييم العملاء بشكل كامل، أن رضا العملاء في الكويت شهد تراجعاً عاماً.

وقالت في التقرير السنوي لمؤشر رضا العملاء في الكويت: إن نتائج المؤشر لجودة الخدمة في الكويت سجلت 75.4 من أصل 100 نقطة كحد أقصى، وهو تراجع بنقطة واحدة، بالمقارنة مع تقرير العام الماضي، حيث سجّلت الكويت 76.4 نقطة.

ويُعد المؤشر، الذي تم إطلاقه في الكويت في عام 2010، تقييماً سنوياً للعوامل التي تعزز رضا العملاء، ويهدف أيضاً إلى وضع معايير جديدة لخدمة العملاء في المنطقة. ويشمل المؤشر دراسات لتقييم العملاء لخدمات في أكثر من 17 قطاعاً.

وانتزع قطاع المقاهي الصدارة من شركات بيع السيارات الجديدة هذا العام بنتيجة 82.6 من أصل 100 نقطة، فيما حافظت المطاعم غير الرسمية على مرتبتها الثانية مع 80.9 نقطة. أما شركات بيع السيارات، التي تصدّرت قائمة القطاعات في العام الماضي، فقد تراجعت من المرتبة الأولى إلى المرتبة الخامسة مسجّلة 77.8 نقطة. ومن بين القطاعات الأخرى التي سجلّت أداءً جيداً هناك محال بيع الملابس، والأثاث المنزلي.

وأظهرت النتائج أيضاً أن توقعات العملاء في الكويت شهدت تراجعاً منذ عام 2014، عندما سجّلت أعلى تقييم مع 82.4 نقطة. ومنذ ذلك انخفض متوسط التوقعات في الكويت إلى 80.1 نقطة في عام 2015، و81.4 نقطة في 2016، وقد انعكس هذا التراجع أيضاً على مستوى الرضا الفعلي لخدمة العملاء.

وعلّقت فاتن أبو غزالة، مؤسسة ورئيسة سيرفس هيرو على ذلك قائلة: «كانت توقعات سكان الكويت لخدمة العملاء أعلى في عام 2014، لكن مستوى رضاهم الفعلي كان أدنى من توقعاتهم. ومنذ ذلك، خفّض العملاء توقعاتهم، ومع الأسف شهدت خدمة العملاء تراجعاً مستمراً بالتوازي. ونظراً للوضع الاقتصادي، لا يُعدّ ذلك الأمر واعداً بالنسبة لقطاع الأعمال الخاصة في الكويت، فلا بد من رفع مستوى الخدمة في أوقات الأزمات، عوضاً عن خفضها، فلا شك في أن ذلك يهدد نمو الأعمال التجارية في البلاد».

ومع هذه العلامات التحذيرية، تدعو أبو غزالة الشركات إلى اتخاذ خطوة إلى الوراء، والنظر في نوعية الخدمات الفردية التي تقدمها، بهدف فهم العملاء بشكل أفضل، ومعرفة ما هي التغييرات التي يحتاجونها، لضمان تلبية مطالب عملائها، وبالتالي الحفاظ على نمو أعمالها. وأضافت: «إن مؤشر سيرفس هيرو لرضا العملاء يدرس عناصر الخدمات المتنوعة، التي تقدمها الشركات، بدءاً من لطف الموظفين، وصولاً إلى الثقة، والقيمة مقابل الخدمة، والخدمة الهاتفية وغيرها الكثير. ومن شأن هذه المعلومات أن تسمح للشركات بالتقدم خطوة إلى الأمام، والتأكد من أنها تستثمر فيما يمكن أن يضمن تحقيق رضا أفضل للعملاء».

ومن اللافت أن نتائج المؤشر كشفت أيضاً أنه على الرغم من أن المواطنين الكويتيين سجّلوا أعلى نسبة توقعات، فإنهم الأقل رضا بشكل عام، بالمقارنة مع العرب وغير العرب من سكان الكويت.

بالإضافة إلى ذلك، لاحظ المؤشر أن حاملي الشهادات الابتدائية هم الأكثر رضا، كونهم سجلوا 79.5 نقطة، في حين سجل حاملو الشهادات الثانوية 76.8 نقطة، وحاملو الشهادات الجامعية 75.4، والماجستير والدكتوراه 73.2، وهذا يعني أنه كلما ارتفعت درجة التعليم ازدادت معايير خدمة العملاء التي يتوقعونها!

أما فيما يخص أبعاد الخدمة، فقد حصلت القيمة مقابل الخدمة والخدمة الهاتفية على التقييم الأدنى من قبل المشاركين في المؤشر (72.6 و73.8)، في حين أن سلوك الموظفين والموقع (سهولة الوصول، مواقف السيارات، أوقات الدوام، المظهر) حصلا على أعلى تقييم (77.3 و76.6). ويدلّ ذلك على أنه يجب على الشركات الاستثمار أكثر في نقاط التفاعل، والخدمات الهاتفية لتتناسب مع مستوى الخدمة المقدمة في الموقع.

● فاتن أبو غزالة

> المواطنون أقل رضاً من المقيمين.. وحاملو الشهادات الابتدائية الأكثر قبولاً لمستوى جودة الخدمة

«واتس آب» و«تليغرام» تصلحان عيوباً في تطبيقيهما

أصلح تطبيقا واتس اب وتليغرام عيوبا في خدماتهما للرسائل الفورية واسعة الانتشار بعدما أثبت باحثون في أمن الانترنت أنه بإمكانهم اختراق حسابات المستخدمين.

واكتشف باحثون في شركة تشيك بوينت سوفتوير تكنولوجيز المشكلات المرتبطة بطريقة معالجة التطبيقين لبعض أنواع الملفات دون التحقق من عدم احتوائها على أكواد نشطة قد تكون ضارة.

والعيوب في تطبيقات الرسائل الفورية الشهيرة أقل شيوعا من البرامج التقليدية بأجهزة الكمبيوتر المكتبية. ويفضل المستخدمون التطبيقات نظرا لاحتوائها على وسائل تشفير صعبة الاختراق، وقد لاقت انتقادات من بعض سلطات تطبيق القانون.

والعيوب ترتبط بإمكانية إرسال ملفات إلى نسختي واتس اب وتليغرام على الانترنت بأكواد ضارة تبدو في هيئة أخرى كالصور.

وفي حالة واتس اب بمجرد أن يفتح المستقبل الملف يتيح الكود للباحثين الدخول على وحدة التخزين للمستخدم ثم الوصول إلى حسابه. ومن حسابه يمكنهم إرسال نفس الملفات الضارة إلى كل معارف المستخدم. (سان فرانسيسكو- رويترز)

بريطانيا: تويوتا تستثمر 240 مليون إسترليني في مصنع

قالت شركة تويوتا اليابانية لصناعة السيارات إنها ستستثمر 240 مليون جنيه (294 مليون دولار) في مصنعها للسيارات في بريطانيا بهدف صناعة سيارات في منصة جديدة، مما يسهم في تعزيز التنافسية ودعم استخدام مكونات محلية.

غير أن الشركة التي تصنع سيارات اوريس وافينسيس في مصنعها في برناستون في شمال إنكلترا حذرت من أن استمرار دخول السوق الأوروبية الموحدة دون رسوم جمركية سيظل أمرا بالغ الأهمية حتى بعد انفصال بريطانيا عن الاتحاد.

وقال يوهان فان زيل الرئيس التنفيذي لتويوتا موتور في أوروبا: يظهر استثمارنا أننا كشركة نفعل كل ما بوسعنا لرفع القدرة التنافسية لمصنعنا في برناستون في ديربيشاير.

وأضاف: ان استمرار دخول السوق من دون رسوم أو قيود بين بريطانيا والاتحاد الأوروبي. سيكون حيويا للنجاح مستقبلا. (لندن- رويترز)

بورصة ناسداك:

الشراكة التكنولوجية قد تساعدنا على الفوز بإدراج «أرامكو»

قالت الرئيسة التنفيذية لبورصة ناسداك الأميركية أدينا فريدمان إن بورصتها تستعرض إمكاناتها التكنولوجية في مسعى للفوز بالطرح العام الأولي المزمع لأسهم شركة أرامكو السعودية.

وتبذل مراكز مالية عالمية، من بينها نيويورك ولندن وطوكيو، جهوداً مضنية للفوز بإدراج الشركة النفطية العملاقة الذي تقدر قيمته بواقع 100 مليار دولار، والمتوقع أن يكون أكبر طرح عام أولي على الإطلاق.

وقالت فريدمان إن ناسداك تقدم بالفعل خدمات تكنولوجية للبورصة السعودية، وستستغل تلك العلاقة في الترويج لفكرة إدراج مزدوج لأرامكو في الرياض وفي سوق عالمية أخرى. وتتخذ ناسداك من نيويورك مقراً لها، حيث تعمل بورصتها، ولكنها تقدم خدمات تكنولوجية إلى بورصات عالمية أخرى.

وقالت فريدمان: تتنافس جميع البورصات في العالم الآن على الفوز بإدراج أرامكو بما فيها نحن.

وأضافت: نسعى بجهد لإيجاد فرص للعمل مع فريق أرامكو وإظهار أننا المكان الطبيعي لهم.

وتخطط السلطات السعودية لإدراج ما يصل إلى خمسة في المئة من أسهم أرامكو أكبر منتج للنفط في العالم في السوق المالية السعودية (تداول) بالرياض، وكذلك في بورصة عالمية أخرى أو أكثر. وتتنافس أسواق الأسهم على الفوز بهذا الإدراج، ومن بينها بورصات في هونغ كونغ واليابان وسنغافورة وتورونتو. (فلوريدا- رويترز)