

## خدمات ومنتجات

«الخليج» يعلن الفائزين في سحب «الدانة»

أعلن بنك الخليج في 5 مارس عن الفائزين بالسحوبات اليومية لحساب الدانة، والجائزة 1000 دينار كويتي لكل فائز. والفائزون هم: نجوى بدر مبارك عطية الفضلي، هاشم محمد خير العساف، محمد أحمد ياسين ياسين، بشير أحمد الشيخ، بدر علي حسين، فواز فيصل بدر القناعي، عبدالرحمن مشعل عبدالغفور العوضي، ريماء مازن محمود حمد.

تُختتم أعماله اليوم في مشرف

## الفلاح يزور معرض ومؤتمر الكويت للصحة



الفلاح في جناح وزارة الصحة

للمعرض، فراس المرتضى، المدير التنفيذي لشركة أتيكس دبي، مازن محفوظ. وقد قام الفلاح بجولة في المعرض تفقد خلالها أجنحة المعارض والتحدث إلى مسؤولي الأجنحة المشاركة، واطلع على أنشطته المختلفة، كما أثنى على فكرة إقامة المعرض، مشيداً بالمستوى الذي ظهر عليه وبالمؤسسات الراحبة له والمشاركة فيه، وبالقيادتين على تنظيمه. ويعد معرض ومؤتمر الكويت للصحة الذي يقام بدعم من وزارة الصحة والجمعية الطبية الكويتية أكبر تجمع متخصص للرعاية الصحية، ويشارك فيه أكثر من 150 شركة عارضة متخصصة منها 20 شركة محلية، جاءت لعرض أحدث المنتجات والخدمات في مناخ تجاري وحيوي بمساحة عرض تقدر بأكثر من 3000 متر مربع وتستمر أنشطته حتى 8 مارس الجاري، ويُعقد على هامش المعرض مؤتمران الأول في مجال السفر الطبي بقصد العلاج والاستشفاء والثاني في مجال إدارة الرعاية الصحية.

قام وكيل وزارة الصحة بالإناثة الدكتور وليد خالد الفلاح بزيارة تفقدية لمعرض ومؤتمر الكويت للصحة للمقام حالياً على أرض المعارض الدولية في الصالة 6 بمشرف، والذي يشارك فيه جمع كبير من الشركات بلغ 150 شركة ومؤسسة محلية وإقليمية ودولية تمثل عارضين لكبار المؤسسات ولوكلاء منتجات الشركات والمصانع المتخصصة في خدمات الرعاية الصحية وكبار الزوار والمدعوين، وتستمر فعاليات أنشطتهما حتى مساء اليوم الأربعاء 8 مارس الجاري. وجدير بالذكر أن معرض ومؤتمر الكويت للصحة يقام تحت رعاية وزير الصحة، جمال الحربي، ورافق الفلاح في زيارته كل من وكيل المساعد لشؤون التخطيط والجودة وشؤون الخدمات الطبية المساندة، محمد الخشتي، والرئيس التنفيذي لشركة معرض الكويت الدولي، عبدالرحمن النصار ومدير إدارة العلاقات العامة بالشركة، ضاري العيبان، ورئيس مجلس إدارة شركة أتيكس المنظمة



لقطات مختلفة من الاحتفالية

شكر لموظفينا وعرفاناً بجهودهم في تقدم ونجاح هذه المجموعة التي تلتزم بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة، وتحقيق التميز في خدمة العملاء، فنحن نعمل هنا كاسرة هدفها الأول إيساع العمل».

وقد وجه العديد من المديرين والإداريين الشكر للموظفين وأثنوا على إخلاصهم وحرفيتهم ودعاهم للسعي دائماً نحو تحقيق المزيد من التميز خصوصاً في مجال خدمة العملاء. وختم الأيوب: «هذه الاحتفالية بمنزلة رسالة

## برعاية شركة توتال لزيوت التشحيم مجموعة المطوِّع تحفّل مع موظفيها عرفاناً بجهودهم

نظمت مجموعة شركات عبدالعزيز العلي المطوع، يوماً مفتوحاً لموظفيها وعائلاتهم للاحتفال بإنجازات العام وعرفاناً بجهودهم المبذولة ودورهم المهم في دفع عجلة نجاح الشركة. وقد انتهزت المجموعة وقت الأعياد الوطنية بالكويت لإقامة هذه الفعالية مما أضفى المزيد من الفرحة على الأجواء. وقد حرص مدير الأقسام في المجموعة على المشاركة في فعاليات هذا اليوم، إلى جانب عدد من الضيوف ولقيف من ممثلي وسائل الإعلام. الجدير بالذكر أن مجموعة عبدالعزيز العلي المطوع هي الوكيل المعتمد للعديد من العلامات التجارية العالمية والتي تضم سيارات كيا، سيارات وشاحنات وحافلات فولفو، سيارات وحافلات شاتان، ومعدات وقطع غيار بوش الألمانية. نظراً للشراكة الاستراتيجية بينها وبين شركة كيا موتورز العالمية، حرصت شركة «توتال» الفرنسية لزيوت السيارات فائقة الجودة، والتي تزود كراجات كيا الكويت بمختلف احتياجاتها، على رعاية الاحتفال. وضم الحفل الذي أقيم في منتجع الخيران مجموعة من الفعاليات والفعارات الترفيهية والرياضية والمسابقات المتنوعة التي شهدت تفاعلاً واسعاً من الحضور، عزز أواصر الصداقة وروح الفريق، وقد تخلل فقرات الحفل توزيع لجوائز قيمة أضفت مزيداً من السعادة على الأجواء. وقد علق مدير عام خدمات ما بعد البيع لوكالة كيا، تامر الأيوب على هذا اليوم قائلاً: «من الجميل أن تجتمع أسرة مجموعة شركات عبدالعزيز العلي المطوِّع ليقضي أفرادها معاً وقتاً ممتعاً. إننا نؤمن بأن الإنسان هو أهم عنصر من عناصر النجاح، لذلك نتبنى نهجاً يهدف لتوطيد أواصر الصداقة والثقة والتواصل بين موظفي المجموعة في مختلف المستويات وذلك لتعزيز الإحساس بالانتماء للشركة، والتفاعل بين الحضور اليوم خير شاهد على أن المجموعة قد نجحت في بناء عائلة سعيدة».

## تنظيم مركز غلوبل بالتعاون مع جامعة شيكاغو

## KGL ترعى برنامج «الإدارة العامة» للمديرين التنفيذيين



جون بيار يلقي محاضرته

الفهم الشامل في المجالات الوظيفية وقيادتها، كذلك كيفية خلق ثقافة الابتكار وتنفيذ الأفكار الجديدة واليات بناء تشكيل الثقافة والبنية التنظيمية التي تخلق روح القيمة المضافة، كذلك تعلم الأساليب والتقنيات الاستراتيجية لإدارة النمو المستقبلي، وكسب المزيد من الوعي الذاتي وفهم طريقة العمل مع الآخرين وتعزيز مهارات القرارات الاستراتيجية وتنمية التفكير الاستراتيجي. وأضاف أن البرنامج يوفر للمديرين التنفيذيين المشاركين فيه الفرصة لتطبيق مفاهيم جديدة لتحديات شركاتهم والتشاور مع الأساتذة من جامعة شيكاغو حول النتائج في الدورات اللاحقة، فضلاً عن أنه يوفر منتدى لتبادل مشاكل العمل والحلول لتعلم المهارات اللازمة لحل أي مشكلة.

نظم مركز غلوبل العالمي التابع لكلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت برنامج الإدارة العامة بالتعاون مع جامعة Chicago Both الأميركية والموجه للمديرين التنفيذيين في شركات القطاع الخاص في الكويت. وقد حرصت شركة KGL على رعاية الحلقات النقاشية للبرنامج خلال أشهر فبراير ومارس وأبريل.

ويشارك عدد من المديرين التنفيذيين العاملين في شركة KGL ضمن مجموعة من المديرين التنفيذيين في كبرى الشركات الكويتية بالبرنامج الذي يقوم بتقديمه نخبة من هيئة التدريس في جامعة Chicago Both. وقال، رضا بيهجاني المدير التنفيذي للمركز العالمي إن البرنامج يهدف إلى صقل مهارات وخبرات المديرين التنفيذيين المشاركين فيه وتعزيز الخيال المعرفي والتخصصي الفعال في أساسيات الإدارة العامة، حيث يتناول محاور عدة تدور حول الاستراتيجية والتفاوض والتسويق والتمويل والقيادة الشخصية والقيادة التنظيمية والابتكار. وذكر أن من أبرز فوائد البرنامج للمديرين التنفيذيين ومؤسساتهم، كونه يعمل على تطوير

## تصويت المستهلكين من خلال «سيرفس هيرو» «إنفينيتي البابطين» تحافظ على صدارتها في خدمة ما بعد البيع



ممثلو «إنفينيتي البابطين» أثناء تسلم الجائزة

وبإحراز إنفينيتي البابطين المركز الأول في خدمة ما بعد البيع للمرة الرابعة على التوالي، تحافظ بذلك على استمرارية الثقة بالتعامل مع العميل، وبالتالي تجديد الحصول على الرضا التام بشكل دائم. وتعليقاً على هذه النتائج، أعرب محمد شلبي، رئيس عمليات مجموعة البابطين عن سعادته برؤية هذا الكم الكبير من العملاء المخلصين، الذين أعربوا عن رضاهم من خلال الاستفتاء عن الخدمات التي تقدمها الشركة وهو ما يجسد نجاح سياسة إنفينيتي البابطين الهادفة إلى تعزيز علاقتها بالعملاء والتي أدت إلى مضاعفة نجاحاتها، حيث أصبحت إنفينيتي البابطين بفضل خدماتها المتنوعة والمميزة تمثل الظاهرة الأكبر في المنطقة نظراً لما تحققت من إنجازات في السوق المحلي.

أعلنت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز البابطين الوكيل المعتمد لسيارات إنفينيتي في الكويت، الإعلان عن نيلها المركز الأول في مؤشر رضا المستهلكين في قطاع وكالات السيارات الجديدة من خلال مؤشر «سيرفس هيرو» لعام 2016، الذي أعلن عن نتائجه، حيث تصدرت إنفينيتي البابطين المركز الأول في قطاع خدمة ما بعد البيع، وحقق المركز الثاني بين العلامات التجارية الرائدة بالمنطقة. تقوم «سيرفس هيرو» كل سنة بناءً على تصويت المستهلكين على مدى رضا العملاء، لكي يصار إلى اختيار أفضل الشركات في خدمة العميل في الكويت. ويعتبر «سيرفس هيرو» هو المؤشر الأول والأوحد في الكويت لقياس رضا العملاء معتمداً على صحة بروتوكول صارم للتأكيد على صحة هوية المستهلكين الذين شاركوا فيه.

## ينطلق 9 الجاري في الأفنيوز بمشاركة جهات حكومية وخاصة

## مهرجان الأم الخامس يقدم كل ما يلبي احتياجات المرأة والطفل

أجهزة النحت والتخسيس وإزالة الترهلات والليزر والعناية بالبشرة والشعر وآخر تقنيات عمليات السمنة والكبسولة المبرمجة، إضافة إلى تعريفهم بما يقدمه المركز من خدمة متكاملة تخص الرشاقة والجمال. من جانبه، قال اختصاصي جراحة عامة وجراحة السمنة والمناظير والأورام في المركز، طلال الخضّر، إن «وي كير» يقدم برنامجاً غذائياً يتضمن أكثر من 120 صنفاً، مؤكداً حرص المركز على دقة المواعيد لوصول الوجبات إلى العملاء للحصول على النتائج الصحية المرجوة. بدوره، قال اختصاصي جراحة عامة وجراحة السمنة والمناظير والأورام في المركز، علي الجويعد، إن العيادة تقدم عرضاً خاصاً لمواطني دول التعاون، حيث تتكفل العيادة بكل التنقلات بين المطار والعيادة والفندق وحجز تذكرة السفر، إضافة إلى توفيرها البروتوكولات والمعادن والفيتامينات اللازمة بعد العملية.

الرعاية الصحية في شركة محمد ناصر الهاجري، خلود البويرني، إن الشركة ستطرح خلال المهرجان منتجات «البيرو»، وهو الحفاض الأعلى جودة للأطفال والذي سيتم توزيع عينات مجانية منه، إضافة إلى طرح منتج «نانسا» للعناية بالأم وابتنتها، لافتة إلى أنه بإمكان الجمهور ومن خلال زيارة قسم الشركة بالمهرجان تحدي مخاوفهم من خلال مغامرة «أنا بخفا» «عيش حرة» والاستمتاع بها. وأفادت البويرني بأن الشركة تعمل على تفعيل مشاركتها الدائمة في أغلب المعارض والدورات التثقيفية المتخصصة للمرأة والأمهات والمساعدة في نشر الوعي الصحي.

متخصص للنقل الآمن وفريق عمل متميز، وذلك لضمان وصول المنتجات بحالة سليمة للعملاء. «محمد ناصر الهاجري» من جانبها، قالت مسؤولة قسم

إلى منتجات «أول قطعة/سعودي» و«ليل/القرشي» و«جدابيل/القرشي» وغيرها. وأفاد زغل بأن الشركة تقوم بتوزيع السلع الغذائية على جميع مناطق الكويت من خلال أسطول مركبات

وأشار إلى أن الشركة استهلت نشاطها ضمن إطار بيع الجملة واستيراد وتوزيع السلع الغذائية المستوردة بشكل رئيسي من أوروبا ومنطقة الشرق الأوسط ومنها «لواكر وأسترا وكفالير وسيدرينكا»، إضافة

للعلاقات والإعلام الأمني بوزارة الداخلية، وإدارة التغذية بوزارة الصحة، وإدارة التنمية الأسرية بوزارة الأوقاف، ومشروع غراس الوطني للوقاية من المخدرات، وحضور نماذج نسائية مشرقة وناجحة من ذوي الاحتياجات الخاصة. «الساير للمواد الغذائية» وقال المدير التجاري في شركة «ناصر محمد السابر» للمواد الغذائية عبد الكريم زغل، إن الشركة ستعرض خلال المهرجان أصنافاً ومنتجات جديدة، وهي فرصة كبيرة للتواصل مع المستهلك وخصوصاً الأطفال. وأكد زغل أن الشركة ستقدم عروضاً طوال فترة المهرجان ومفاجآت بانتظار الأطفال.

وتتميز مهرجان هذا العام بمشاركة جهات متخصصة في المجالات الطبية والتعليمية، وينظم بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الكويت UNDP، والإدارة العامة أكد عدد من المشاركين في مهرجان الأم الخامس الذي يعقد من 9 حتى 11 الجاري وتنظمه «اكسو- تاج» في الأفنيوز، حرصهم على تقديم كل ما يلبي احتياجات المرأة الكويتية بشكل عام والأم بشكل خاص بما يسهم في تحقيق حياة صحية لها ولأطفالها وللجميع. وأوضح المشاركون أن مهرجان الأم بات حديثاً مهماً من خلال ما يطرحه المشاركون من منتجات تتعلق بالمرأة والأم وتشمل التغذية الصحية والتجميل وعلاج طاقة الجسم، إضافة إلى مشاركة مستشفيات ونواد صحية، فضلاً عن طرح منتجات العناية بالمرأة والحمل والولادة، ومعالجات للبشرة ومنتجات الأطفال وغيرها.