

ضمن فعاليات «يا زين تراثنا» السادسة «التجاري» يتواجد اليوم وغداً في «غرانند أفنيو»



إحياء متواصل للتراث القديم

يفتح البنك التجاري اليوم جناحه في «غرانند أفنيو»، ضمن فعاليات حملة «يا زين تراثنا» السادسة، لمدة يومين متتاليين، بهدف تعريف رواد وزائري المجمع على بعض جوانب التراث الكويتي القديم.

وأعربت مساعدة مدير عام الإعلان والعلاقات العامة في البنك، أماني السورج، عن سرورها بانطلاق حملة «التجاري» الرامية إلى إحياء التراث الكويتي، وتثقيف جيل اليوم والغد بمآثر الأبناء والأجداد وأنماط الحياة التي عاشها الرعيل الأول من أهل الكويت.

وبينت أن فريق إدارة الإعلان والعلاقات العامة مع نخبة من موظفي البنك، سيتواجدون في «غرانند أفنيو» اعتباراً من اليوم وغداً، إذ سيقام جناح البنك بتصميم تراثي مقتبس من الصور التي احتوتها رزنامات البنك والتي عادة ما تتمحور حول إحياء التراث الكويتي القديم،

التراث الكويتي القديم، منوهة بأنه تم رصد جائزة لأفضل لقطات السلفي التي يتم التقاطها في الجناح.

الدعوة عامة للجمهور لزيارة الجناح الذي سيقامه البنك، كونه يمثل فرصة جديدة للتعرف على

والعادات وأنماط الحياة البسيطة التي عاشها الآباء والأجداد في الماضي. وأشارت السورج إلى أن

نال جائزة «سيرفيس هيرو» للمرة الثانية على التوالي

القطامي: «سيفكو» ماضٍ بابتكار طرق مميزة لخدمة العملاء



نداء الغانم متسلمة الجائزة

حصل «سيفكو الكويت»، جائزة أفضل علامة تجارية في مجال سوبر ماركت في الكويت، ضمن مؤشر «سيرفيس هيرو» لرضى العملاء للعام 2016، للسنة الثانية على التوالي، في دليل واضح على مضيته وقدمه وفي المسار الصحيح نحو تحقيق الوعود بالتميز في خدمة العملاء.

ويعتبر «سيرفيس هيرو» المؤشر المتخصص الوحيد في العالم العربي، لقياس رضى العملاء الذي يعتمد على آراء ومعدّل رضاء المستهلكين بنسبة 100 في المئة.

ويتم تقييم كل من هذه القطاعات وفقاً لتجربة المستهلكين في الكويت، بحيث اعتمد التقييم مقياساً مدرجاً من واحد إلى عشرة، واستند على 8 معايير هي الثقة بالمنتج أو الخدمة، والسرعة، وجودة المنتج، وكفاءة الموظفين، والقيمة بالنسبة للسعر، والموقع، ومركز الاتصال، وجودة الموقع الإلكتروني.

الانظمة تطوراَ لمتابعة آراء ومقترحات العملاء، في حين لا تقتصر هذه الجائزة على كونها مكافأة للعمل الدؤوب خلال العام، بل إنها تمثل المسؤولية التي يأخذها على عاتقه لمواصلة العمل على الارتقاء بمعايير الجودة والابتكار في خدمة العملاء، الأمر الذي يشكل هدفاً رئيسياً عام 2017.

المزيد من الطرق لخدمة العملاء بشكل مميز. من جهته، قال رئيس العمليات مارتن ديلي، إن فريق «سيفكو» عمل بأقصى الطاقات وأعلى مستويات التفاني، ليكون رائداً للابتكار وجودة الخدمة في هذا المجال. وأشار إلى أن الشركة تمتلك حالياً عدداً من أكثر

وأعربت رئيسة مجلس إدارة «سيفكو»، نور القطامي، عن امتنانها الشديد للعملاء لمنح الشركة تلك الجائزة للسنة الثانية على التوالي. وشكرت فريق عمل «سيفكو» على مجهودهم في تحقيق خدمة عملاء متميزة، مؤكدة المضي قدماً في تحقيق أهدافه، وابتكار

«نيسان الباطين» قدّمت باقة ورد لعميلاتها في يوم المرأة العالمي



تقديم ورود لعميلة

قدمت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الموزع المعتمد لسيارات «نيسان» في دولة الكويت، عملائها النساء اللواتي اشترين سيارة «نيسان» في يوم المرأة العالمي، باقة من الورد، تقديراً ووفاء لإنجازاتهن في جميع جوانب الحياة.

وأشارت «نيسان الباطين» إلى أن هذه اللقطة الصغيرة من قبلها، تأتي لتكريم النساء على المساهمة القيمة التي تقدمها في المجتمع، كأمهات، وأخوات، وبنات، وسيدات أعمال، وقادة سياسيين، وطبيبات، والعديد من القطاعات الأخرى، التي حققت خلالها قدراً كبيراً من النجاح والإنجازات.

وأضافت الشركة أن هذه الخطوة تأتي أيضاً لتكريم النساء على الحب والشجاعة،

والقوة، والعزم، التي توفرها على مدار اليوم، خصوصاً موظفاتهن والعاملات الإناث اللواتي يمثلن نسبة كبيرة،

وتتنامي بشكل دائم لديها. وهنأت «نيسان الباطين» جميع النساء، مؤكدة أن فعاليتها الأخيرة، تندرج

ضمن برنامج المسؤولية الاجتماعية التي تسعى إلى تعزيز الاندماج، وتكريم جميع شرائح المجتمع.

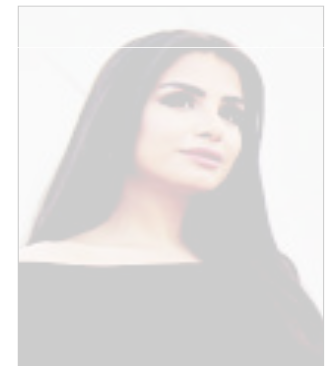
مهرجان للتسوق اليوم في «سما مول» و«العربية مول»

لشركة جزيرة وربة العقارية، المالكة للمجمعين عبدالله العصيمي، عن سرور الإدارة باستضافة هذا الحدث، مؤكداً تطلعها إلى الترحيب بجميع الرواد نهاية هذا الأسبوع، لافتاً إلى تطلعه لأن يستفيد الجميع من هذه الفرصة الفريدة وقضاء أوقات مثيرة خلال المهرجان.

وأشار إلى أنه تماشياً مع رؤية المجمعين بخلق لحظات رائعة للجميع، سيكون الزوار على موعد لقضاء وقت ممتع مليء بالمفاجآت، منوهاً بأن «سما مول» و«العربية مول» يقعان في منطقة العقيلة بالقرب من الجامعة الأميركية للشرق الأوسط (AUM).



عبدالفتاح الصاري



إسراء الهاجري

ودورات المكياج لعشاق الجمال، بحضور رواد مواقع التواصل الاجتماعي الأكثر شهرة في الكويت. وأعرب الرئيس التنفيذي

الجميع، كما أن مجموعة من كبار المتخصصين في المكياج المحليين والإقليميين، سيشاركون في المهرجان، للمساعدة في تقديم الدروس

دعا «سما مول» و«العربية مول»، وجهات التسوق والترفيه المميزة والمناسبة لجميع أفراد الأسرة، في منطقة العقيلة، الزوار والرواد للاستمتاع بفعاليات مهرجان التسوق الذي سيقام اليوم بدءاً من الساعة 6 مساءً في «العربية مول»، بحضور إسراء الهاجري، التي ستقود الجمهور برحلة فريدة من نوعها، بمشاركة الطهارة العشرة الأوائل في المنطقة، بمن فيهم الفائز ببرنامج «توب شيف» عبدالفتاح الصاوي.

وتهدف عروض الطهي، إلى خلق تجربة فريدة من نوعها، لتقديم الغذاء بنمط ترفيهي وكاسلوب حياة يناسب

little صغار
loyacers program
A BIG WORLD IN LITTLE HANDS

يهدف برنامج صغار لوباك إلى تعريف الأطفال على ثقافات الشعوب والعالم المحيط بهم، من خلال العادات والتقاليد والمأكولات المتنوعة واللغات بالإضافة إلى الأنشطة الرياضية.

الفئة العمرية AGES 5 - 12

للإستفسار 99166173 / 96674762

أبريل 1 - 27

سارع بالتسجيل SIGN UP NOW WWW.LOYAC.ORG

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ الْبَشِيرُ وَالنَّذِيرُ أَلَمْ نَجْعَلْكَ قَدْ عَلِمْتَ وَأَلَمْ نَجْعَلْكَ حَسْبُكَ

ينعي

آل الدباغ وآل الحسيني وآل استيتيه

ويحتسب داود يونس الحسيني

عند الله زوج شقيقته ورفيق عمره ودربه

حسن علي الدباغ

السفير السابق لدى وزارة الخارجية الذي وافته المنية في جنيف - سويسرا

فجر الخميس ٢٠١٧/٣/٩

وآل الدباغ وآل الحسيني وآل استيتيه يدعون له بالرحمة والمغفرة ويسألون الله أن يتغمده بواسع رحمته

اللهم صل على خير راجعون

LOYACKUWAIT