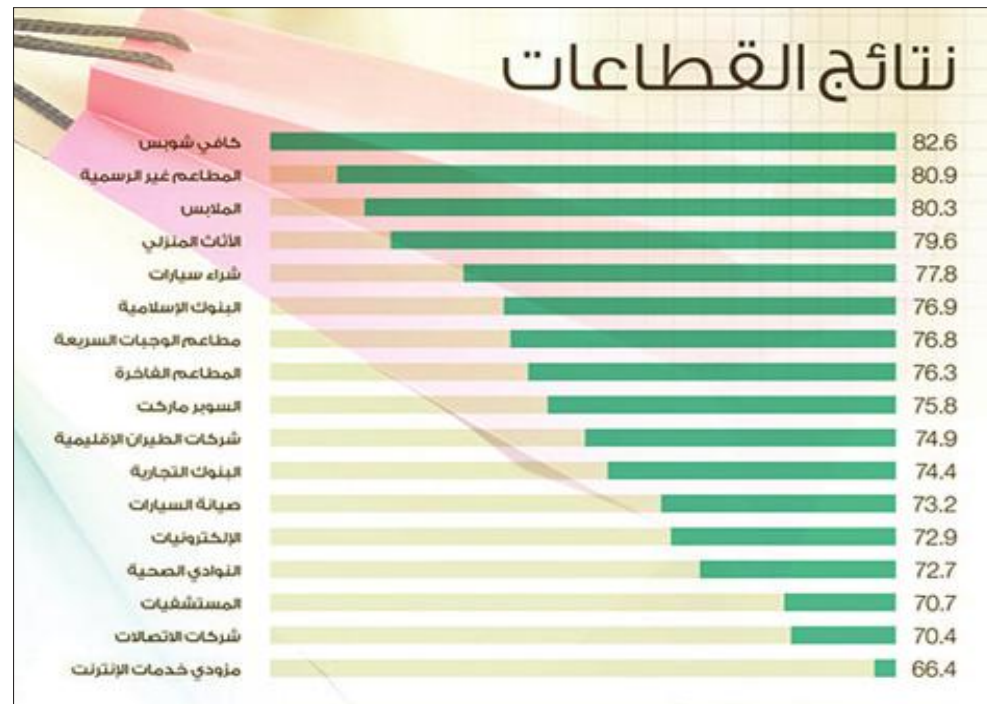


«سيرفس هيرو»: «الوطني» و«بوبيان» يتصدران رضا عملاء البنوك



لجهة خدمات البنوك، فقد تصدر سلوك الموظفين القائمة في قطاعي البنوك الإسلامية (78.5) والتجارية (76.0)، وجاءت النتائج الأضعف من نصيب السرعة في القطاعين أيضاً، مع 74.4 نقطة للبنوك الإسلامية و72.4 للبنوك التجارية.

النتائج حسب المجموعات السكانية

وبرزت هذه النتائج السلبية في قطاع البنوك بشكل أكبر في الفئة العمرية بين 30 و39 سنة، بينما الأكثر رضا هم من فوق الخمسين عاماً. ولدى مقارنة رضا العملاء عن فئة البنوك بين الجنسين وبين الجنسيات المختلفة في الكويت، كانت النتائج السلبية أكبر بين الرجال، وبين العرب (68.3)، أما العملاء الأكثر رضا بين الجنسيات فيما يخص خدمات الاتصالات فهم الكويتيون، مع مؤشر سجل 72.1.

الفعلية بعد الحصول على الخدمة فإن كلا القطاعين سجل نسبة أدنى من التوقعات بـ5.2 و6.9 نقاط تبعاً، وهو ما يدل على أن قطاع شركات الاتصالات بشكل عام لم يتمكن من تلبية توقعات المستهلكين.

النتائج حسب أبعاد الخدمة

تجدر الإشارة إلى أنه عند مقارنة توقعات المستهلكين حول أبعاد الخدمات المختلفة (من سلوك الموظفين، والموقع، والقيمة مقابل الخدمة، والمنتج، والسرعة، والثقة، والخدمات اللاحقة والموقع الإلكتروني) قبل الحصول على الخدمة وبعدها، لم يشهد أي من القطاعين أي فجوة إيجابية. وتركزت الفجوة السلبية الأكبر في سرعة الخدمة في كلا القطاعين مع مؤشر 7.2 للبنوك الإسلامية، و8 للبنوك التجارية. وفي المقابل سجل الموقع الإلكتروني الفجوة الأصغر بالنسبة للبنوك الإسلامية (3.7)، والموقع الجغرافي الناحية الجاذبية، والراحة، وإمكانية ركن السيارة، وأوقات العمل (4.5) بالنسبة للبنوك التجارية. أما للاحقة تقييم رضا العملاء الفعلي

مع إصدار النتائج السنوية لعام 2016 في الكويت لمؤشر «سيرفس هيرو» لرضا العملاء، جاء قطاع البنوك الإسلامية في المرتبة السادسة، والبنوك التجارية في المرتبة 11 من حيث مستوى الخدمة ضمن 17 قطاعاً.

وسجلت البنوك الإسلامية 76.9 نقطة، فيما سجلت البنوك التجارية 74.4 نقطة من أصل 100 نقطة كحد أقصى، مقارنة بـ75.4 نقطة للمؤشر القومي لرضا العملاء في الكويت. أما في فئة البنوك الإسلامية فقد تصدر بنك بوبيان قائمة البنوك الأفضل خدمة، وتصدر قائمة أفضل مزودي الخدمات في الكويت عامة في كل الفئات، فيما تصدر بنك الكويت الوطني قائمة البنوك التجارية في الكويت.

النتائج حسب التوقعات

أما فيما يخص توقعات المستهلكين قبل الحصول على الخدمة، فنجد أن قطاع البنوك الإسلامية سجل 82 نقطة، والبنوك التجارية 81.3 نقطة. وبالتالي بالمقارنة مع النتائج

تصدر بنك بوبيان قائمة البنوك الإسلامية الأفضل خدمة، وتصدر قائمة أفضل مزودي الخدمات في الكويت عامة في كل الفئات، فيما تصدر بنك الكويت الوطني قائمة البنوك التجارية في الكويت.

«أبل بيز» و«سبا أكوادونيك» و«وايت لطب الأسنان» رعاية ذهب لمهرجان الأم الخامس



والذي يعمل على تجديد خلايا البشرة كما يساعد على شد جلد الوجه، إضافة إلى أنه يعطي نضارة للبشرة، ويحافظ على مرونتها ويعزز من مادة «الكولاجين» فيها، ويحافظ على شباب البشرة فترة زمنية أطول. وعن أهم المشروعات، التي أنجزتها أو ساهمت فيها الشركة خلال السنوات الأخيرة لخدمة عالم المرأة والأم، أفاد مصلح بأن «سبا أكوادونيك» قدمت الكثير لخدمة عالم المرأة وساهمت في تقديم برامج توعية لصحة المرأة، مثل برنامج الوقاية من سرطان الثدي ومكافحته، إضافة إلى تقديم برامج فقدان الوزن الزائد والحصول على القوام الصحي المثالي، مشيراً إلى أن كل ذلك يتم تحت إشراف متخصصين واستشاريين مدربين على أعلى مستوى.

وقال المدير العام لشركة «سبا أكوادونيك» عماد مصلح، إن الشركة تهدف من خلال هذه الرعاية الذهبية للمهرجان، إلى تقديم أفضل الخيارات للاهتمام في عيدهن من باقات تسهم في تعزيز جمال البشرة والحصول على الراحة والاسترخاء، إضافة إلى تقديم استشارات صحية سليمة لمن ترغب في الحصول على برنامج يساعدها في التخلص من الوزن الزائد والمحافظة على جمال الجسم والبشرة. وأوضح مصلح، أن «سبا أكوادونيك» أعدت إلى جانب الباقات المتاحة لديها باقات صممت خصيصاً للمرأة، ولعن تحث عن باقة متكاملة للعناية بالبشرة والقدمين وجلسة مساج لكامل الجسم لتصبح تجربة لا تنسى في عيدها. وذكر أن «سبا أكوادونيك» سيقدّم باقات خاصة للاحتفال بمهرجان الأم بأسعار تبدأ من 76 ديناراً كويتياً تشمل جلسة العناية بالقدم وجلسة مساج وجلسة للعناية بالبشرة. وبين أن جديد «سبا أكوادونيك» هو جلسة العناية بالبشرة التي يستخدم فيها الذهب الخالص «24 كيراطاً» والمعروف بـ«أكسير» الشباب،

أعلنت شركات مطعم «أبل بيز» الكويت وشركة «سبا أكوادونيك» و«وايت لطب الأسنان» رعايتها الذهبية لفعاليات «مهرجان الأم» الخامس الذي بدأ 9 الجاري ويختتم اليوم بمجمع الأفقوز. وتنظم المهرجان شركة «إكسبو- تاج» للمعارض والمؤتمرات، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الكويت «UNDP»، والإدارة العامة للعلاقات والإعلام الأمني بوزارة الداخلية، وإدارة التغذية والإطعام لتوعية المجتمع بوزارة الصحة، وإدارة التنمية الأسرية بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية، ومشروع «غراس» الوطني للتوعية والوقاية من المخدرات. وشهد المهرجان حضور نماذج نسائية مشرقة وناجحة من ذوات الاحتياجات الخاصة بالمجتمع الكويتي، ومشاركة واسعة من العديد من الجهات المتخصصة في المجالات الطبية والتعليمية وغيرها، وتشمل شركات الغذاء والتغذية الصحية والتخسيس، ومراكز تجميل ومراكز علاج طاقة الجسم، ومستشفيات، وبنادى صحية، وشركات منتجات العناية بالمرأة والحمل والولادة، ومعالجات للبشرة ومنتجات الأطفال وغيرها.

تنظم مهرجان الأم شركة «إكسبو- تاج» للمعارض والمؤتمرات، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الكويت «UNDP»، والإدارة العامة للعلاقات والإعلام الأمني بوزارة الداخلية.

تنظم مهرجان الأم شركة «إكسبو- تاج» للمعارض والمؤتمرات، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الكويت «UNDP»، والإدارة العامة للعلاقات والإعلام الأمني بوزارة الداخلية.

المهرجان شاهد حضور نماذج نسائية مشرقة وناجحة من ذوات الاحتياجات الخاصة بالمجتمع الكويتي

نشرة إعلانية

شهر مارس يحمل أخباراً سعيدة لضيوف فندق الريجنسي من الإناث

Summer Mood Unlocked

أقبل الصيف سريعاً مصطحباً معه الشعور بالانطلاق والمتعة، كذلك تم الاستعداد من قبل فندق الريجنسي لاستقبال الصيف، حيث يحفل هذا الشهر أخباراً سعيدة لرواد الفندق من الإناث. وتحتوي على 19 مارس 2017، حيث يعد الفندق افتتاح استراحة السيدات الفريدة والحصرية لموسم صيف 2017 يومياً من 8:00 صباحاً وحتى 7:00 مساءً.

تعد استراحة السيدات، أحد أكثر مرافق الفندق خصوصية، حيث تقدم لروادها من النساء ملاذاً رائعاً في أجواء الصيف الحارة، فهي تحتوي على حوض سباحة خارجي ومسبح صغير للاسترخاء، لاوتج داخلية أنيقة مع جلسات مريحة، وتحتوي أيضاً على شاطئ خاص على مياه الخليج العربي.

في حين تستمتع ضيفات استراحة السيدات بأشعة الشمس الصيفية والاسترخاء أو السباحة، توفر لهن الاستراحة قائمة متنوعة من المأكولات الخفيفة والصحية، وأيضاً مجموعة غنية من المشروبات الصيفية، يقدمها فريق متكامل من الإناث للحفاظ على أقصى درجات الخصوصية والراحة.

تفتتح استراحة السيدات أبوابها لاستقبال ضيفاتها لهذا الموسم بدءاً من 19 مارس 2017 يومياً من 8:00 صباحاً حتى 7:00 مساءً في أجواء صيفية رائعة.

أقبل الصيف سريعاً مصطحباً معه الشعور بالانطلاق والمتعة، كذلك تم الاستعداد من قبل فندق الريجنسي لاستقبال الصيف، حيث يحفل هذا الشهر أخباراً سعيدة لرواد الفندق من الإناث. وتحتوي على 19 مارس 2017، حيث يعد الفندق افتتاح استراحة السيدات الفريدة والحصرية لموسم صيف 2017 يومياً من 8:00 صباحاً وحتى 7:00 مساءً.

تعد استراحة السيدات، أحد أكثر مرافق الفندق خصوصية، حيث تقدم لروادها من النساء ملاذاً رائعاً في أجواء الصيف الحارة، فهي تحتوي على حوض سباحة خارجي ومسبح صغير للاسترخاء، لاوتج داخلية أنيقة مع جلسات مريحة، وتحتوي أيضاً على شاطئ خاص على مياه الخليج العربي.

في حين تستمتع ضيفات استراحة السيدات بأشعة الشمس الصيفية والاسترخاء أو السباحة، توفر لهن الاستراحة قائمة متنوعة من المأكولات الخفيفة والصحية، وأيضاً مجموعة غنية من المشروبات الصيفية، يقدمها فريق متكامل من الإناث للحفاظ على أقصى درجات الخصوصية والراحة.

تفتتح استراحة السيدات أبوابها لاستقبال ضيفاتها لهذا الموسم بدءاً من 19 مارس 2017 يومياً من 8:00 صباحاً حتى 7:00 مساءً في أجواء صيفية رائعة.

بورشه «911 جي تي 3» الجديدة للطريق وحلبة السباق

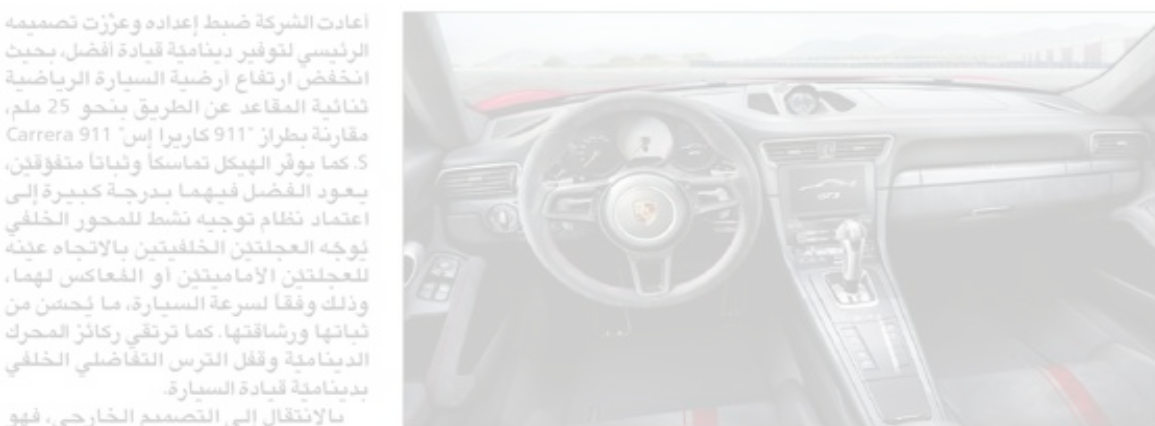
التحسينات الدينامية الهوائية في ناشر الهواء الجديد والقسم الخلفي خفيف الوزن مع فتحات لهواء العادم.

المقصود: مكان الاستمتاع ديناميكية القيادة الاستثنائية

جرت تصميص مقصورة «911 جي تي 3» الجديدة كي تتيح الاستمتاع بقيادة السيارة. وفي هذا السياق، استمدت عجلة مقود «جي تي 3» الرياضية بقطر 360 ملم من طراز «918 سبايدر» Spyder 918. ويتسرح كل من السائق ومرافقه الأمامي ديناميكية السيارة من خلال «مقعد بورشه رياضيين بلاس» فتحتكفطين بنماتي عشرة وجهة تعديل كهربائية لوظائف المقعد كاملة، والنوع الثاني هو مقعدان رياضيان فلفجران بظهر قابل للطي مع وسادة هواء للصدر فندمجة فيها وتعديل بدوي لوضعية المقعد الطولية (أمام/خلف).

أخيراً وليس آخراً، ثمة مقعدان فلفجران بالكامل مصنوعان من البلاستيك خفيف الوزن القوي باليااف الكربون، مع طبقة خارجية من الكربون المشابهة.

تتوفر «911 جي تي 3» للطلب الآن، وسيتم تقديمها في الكويت بدءاً من منتصف شهر يوليو بثمان بندا بمبلغ 44.500 دينار كويتي.



أعدت الشركة ضبط إعداده وعززت تصميمه الرئيسي لتوفير ديناميكية قيادة أفضل، بحيث انخفض ارتفاع أرضية السيارة الرياضية ثنائية المقاعد عن الطريق بنحو 25 ملم، مقارنة بطراز «911 كاريرا إس» Carrera 911 5 كما يوفر الهيكل تماسكاً وثباتاً متفوقين، يعود الفضل فيهما بدرجة كبيرة إلى اعتماد نظام توجيه نشط للمحور الخلفي توجه العجلتين الخلفيتين بالاتجاه عينه للعجلتين الأماميتين أو العكس لهما، وذلك وفقاً لسرعة السيارة، ما يحسن من ثباتها ورفاقتها. كما ترفقي ركائز المحرك الدينامية وقلل الترس الفاضلي الخلفي بدنامية قيادة السيارة.

بالانتقال إلى التصميم الخارجي، فهو لا يترك أي شك بهدف «911 جي تي 3» فالجناح الخلفي اللفجين من الكربون يسيطر الضوء على الدينامية الهوائية للسيارة الرياضية. كما جرى تعزيز المقدمة خفيفة الوزن وعاكس الهواء الأمامي للتوهيل إلى دفع هواء أفضل بالإضافة إلى ذلك، تتضح

توفر بورشه «911 جي تي 3» (GT3 911) الفطورة أداء شبيهاً بسيارات السباق، مع بنية خفيفة الوزن بانتظام ومتعة قيادة أصيلة لا تشوبها شائبة، ويحفل الجيل الجديد من هذه السيارة الجذرية ثنائية المقاعد برابط أكثر حدة بين القيادة اليومية وحلبة السباق. كما ينضج بمحرك سحب عادي فسطح مرتفع الدوران كثيراً سعة أربعة لترات بقوة 500 حصان/368 كيلوواط، استلقد من سيارة سباق «911 جي تي 3» كاب (GT3 Cup 911) الأصلية من دون تعديلات تُذكر.

ويهدف تحويل قوة المحرك إلى ديناميكية قيادة متفوقة، أدخلت بورشه تعديلات خاصة على إعداد كل من بنية السيارة الخفيفة بانتظام من جهة والهيكل ذي التصميم الجديد مع توجيه للمحور الخلفي من جهة أخرى. هذه النسخة متقدمة الأداء من «911 جي تي 3» التي جرى تطويرها على الحلبة ذاتها لسيارات السباق وضعت على خط إنتاج سيارات السباق عينه، مثال آخر على اعتماد التكنولوجيا سباقات السيارات لدى بورشه في سيارة رياضية تحت المصافحة عليها للقيادة على الطرقات.

يرغب فلفطم سائق طرازات بورشه «جي تي 3» في اصطحاب سياراتهم الرياضية إلى حلبة السباق، حيث يسطع نجم «911 جي تي 3» الجديدة بشدة نظراً لنسبة وزنها إلى قوتها البالغة 2.86 كلغ/حصان (3.88 كلغ/كيلوواط) في هذا السياق، يبلغ وزن هذه السيارة ثنائية المقاعد مع علية تروس PDK قبائية بقابضين من سبع سرعات - جرى إعدادها خصيصاً لتتلاءم مع «911 جي تي 3» - 1,430 كلغ مع خزّان مليء بالوقود، وهي تستطع التسارع من صفر إلى 100 كلم/س في غضون 3.4 ثوان وصولاً إلى سرعة قصوى تبلغ 318 كلم/س ولمن يعيش متعة

«الدولي» ينظم زيارة ميدانية لروضة المسعودي



زار فريق وحدة الاتصال المؤسسي في بنك الكويت الدولي مؤخراً روضة المسعودي التابعة لمنطقة حولي التعليمية، استكمالاً لسلسلة الزيارات التي ينظمها البنك لعدد من مدارس وزارة التربية، مختلف مراحلها الدراسية، في إطار برنامج المسؤولية الاجتماعية، لغرس قيم الاندثار والتوفير في نفوس الأطفال.

يأتي ذلك لفتاعة البنك الأكيدة أن الأطفال جزء لا يتجزأ من نسيج المجتمع الكويتي، ومن الواجب مضاعفة الاهتمام بهم لتتنسجهم تنشئة سليمة لتقويم سلوكهم، وغرس القيم والمبادئ الاجتماعية والإسلامية السليمة في نفوسهم منذ نعومة أظفارهم ليكبروا ويشبوا عليها.

وحول هذه الزيارة، قال رئيس فريق وحدة الاتصال المؤسسي في البنك، فهد السرحان: «إن مسؤوليتنا المجتمعية تجاه أطفال الرياض لا تقل عن تلاميذ وطلاب كل المراحل الدراسية الأخرى، بدءاً بالمرحلة الابتدائية، مروراً بالمتوسطة، ووصولاً إلى الثانوية، وانتهاءً بالمرحلة الجامعية، لأن أطفال الرياض هم براعم اليوم، وهم شباب الغد الذين سيعول الوطن عليهم في بناء نهضته ورفعته وحضارته».

يذكر أن «الدولي» يولي اهتماماً كبيراً بقطاع التربية والتعليم، من خلال برنامجها الرائد للمسؤولية الاجتماعية، الذي يحرص على رعاية المبادرات الطلابية والأنشطة الثقافية التي تنهض بعقول الطلبة ومعرفة الأجيال الصاعدة، باعتبارهم أساس تطوّر المجتمع وتقدمه.